BLACKBIRD FOR TRAINING

إدارة المستشفيات (MHA)

December 2026 – 1 January 2027 28

كوالالمبور (ماليزيا)



إدارة المستشفيات (MHA)

المرجع: 297675_321685 **التاريخ:** 28 December 2026 – 1 January 2027 **المكان:** كوالالمبور (ماليزيا) **الرسوم:** GBP 4900

مقدمة

تم تصميم دورة إدارة الضيافة وإدارة المستشفيات بعناية لتزويد المشاركين بالمهارات والمعرفة اللازمة لإدارة العمليات الإدارية في المستشفيات بكفاءة وفعالية. تستكشف الدورة المبادئ الأساسية لـ إدارة الضيافة وتسلط الضوء على تعريف وأهمية إدارة المستشفيات، بالإضافة إلى المسؤوليات الرئيسية لـ مديري المستشفيات في تحسين الأنظمة الصحية. سيكتسب المشاركون فهمًا شاملاً لديناميكيات المنظمات، القيادة، إدارة الوقت، وتحقيق التميز التشغيلي في بيئة الرعاية الصحية.

هذه الدورة مثالية للمشرفين، مديري الأقسام، والطامحين لشغل أدوار قيادية في إدارة المستشفيات، حيث توفر فرصة للحصول على شهادة إدارة الضيافة وتطوير مهاراتهم في هذا المجال الحيوي على الصعيد العالمي.

أهداف الدورة

بحلول نهاية الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- فهم المفاهيم الأساسية لـ إدارة الضيافة، بما في ذلك تعريفها ودورها في بيئة الرعاية الصحية.
- إدراك الأدوار والمسؤوليات الرئيسية لـ مديري المستشفيات وإدارة المرافق الصحية.
- اكتساب خبرة عملية في إدارة المستشفيات وأفضل الممارسات التشغيلية.
- تطوير استراتيجيات لتعزيز المهارات القيادية وتحفيز القوى العاملة متعددة الثقافات في أنظمة الرعاية الصحية.
- تعلم الأساليب الفعالة لإدارة الوقت والموارد في المستشفيات.
- التعرف على التحديات الحالية والاتجاهات العالمية في إدارة الضيافة والمستشفيات.
- الحصول على أدوات عملية لتحسين الأداء التشغيلي وتعزيز استدامة الخدمات الصحية.



محاور الدورة

اليوم الأول: الإدارة والمنظمات

- مقدمة عن إدارة الضيافة وأهميتها في القطاع الصحي.
- تعريف المنظمات وأدوارها في الرعاية الصحية.
- فهم دور المدير المهني في بيئة المستشفيات.
- استكشاف أخلاقيات العمل في إدارة المستشفيات.
- الوظائف الأساسية للإدارة في المستشفيات.
- التخطيط الفعال: نموذج الخطوات الستة.

ملاحظة: سيتم تنظيم زيارات المستشفيات وتحديد التواريخ والتفاصيل بواسطة BlackBird Training.

اليوم الثاني: الإدارة، التحفيز والقيادة

- تعريف القيادة في المستشفيات.
- الفرق بين المديرين والقادة في إدارة الضيافة.
- مستويات القيادة الستة للمديرين في الرعاية الصحية.
- تطوير خطة عمل شخصية لتحسين القيادة.
- استراتيجيات لتحفيز القوى العاملة المتنوعة ثقافياً.

اليوم الثالث: تحديات إدارة الوقت وتقييمها

- أهمية إدارة الوقت في إدارة الضيافة والمستشفيات.
- التحديات الشائعة لإدارة الوقت في المستشفيات.
- تحديد مضيعات الوقت الرئيسية وكيفية التعامل معها.
- إجراء تقييمات لتحسين إدارة الوقت.



اليوم الرابع: الإدارة في المستشفيات

- التحديات والفرص في إدارة الضيافة بالمستشفيات.
- إدارة خدمات المستشفيات والأقسام الخارجية.
- إدارة خدمات التمريض والأقسام التشغيلية.
- إدارة المواد مثل التغذية، الصيدلية، المختبرات وغيرها.
- تنظيم وإدارة السجلات الصحية.

اليوم الخامس: إدارة المستشفيات والممارسات الخاصة

- دور المستشفيات في تعزيز الصحة العامة.
- إدارة خدمات الصحة الإنجابية وصحة الأطفال.
- إنشاء وتعزيز أنظمة الإحالة الطبية.
- الإدارة الفعالة للمستشفيات أثناء الكوارث والطوارئ.

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- اكتساب معرفة متعمقة بـ إدارة الضيافة وتعريفها في بيئة الرعاية الصحية.
- تطوير المهارات القيادية وإدارة الموارد والوقت بكفاءة.
- التعرف على الاتجاهات العالمية في إدارة الضيافة والمستشفيات.
- الحصول على شهادة إدارة الضيافة لتعزيز سيرتك المهنية.
- تعلم أفضل الممارسات لتحسين الأداء التشغيلي في المستشفيات.

الخاتمة

تعد هذه الدورة خطوة مثالية لتحسين مهاراتك في إدارة الضيافة وإدارة المستشفيات. من خلال مزيج من المعرفة النظرية والاستراتيجيات العملية، ستكتسب الأدوات اللازمة للتميز في دورك كمدير أو مشرف في بيئة الرعاية الصحية.

ابدأ رحلتك الآن لإعادة تعريف فهمك لـ إدارة الضيافة وتأثيرها على تحسين نظم الرعاية الصحية. انضم اليوم واستعد لتحقيق إنجازات جديدة في هذا المجال الديناميكي.

