BLACKBIRD FOR TRAINING

إدارة وتطوير الموارد البشرية

October 2027 7 – 3

تونس (تونس)



إدارة وتطوير الموارد البشرية

المرجع: 292788_321378 **التاريخ:** 3 – 7 October 2027 **المكان:** تونس (تونس) **الرسوم:** GBP 4200

مقدمة

في بيئة العمل الحديثة السريعة، يحتاج متخصصو الموارد البشرية أكثر من أي وقت مضى إلى مجموعة واسعة من المهارات والقدرات الجديدة التي تشمل المهارات التقنية، السلوكية، والعاطفية، من أجل تمكينهم من تحقيق نتائج استراتيجية وقابلة للقياس. تهدف هذه الدورة إلى تمكينك من تحويل نفسك وقسم الموارد البشرية لديك إلى شركاء تجاريين قادرين على تحقيق النتائج وإضافة قيمة حقيقية لمنظمتك. سواء كنت ترغب في التقدم في إدارة الموارد البشرية الاستراتيجية، تعزيز التدريب والتطوير في قسم الموارد البشرية، أو تحسين استراتيجيات إدارة الموارد البشرية، فإن هذه الدورة ستزودك بالمعرفة والأدوات اللازمة لتكون قائدًا فعالاً في مجال الموارد البشرية.

أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- إظهار فهم شامل لطبيعة إدارة الموارد البشرية كوظيفة إدارية وكيفية توافقها مع استراتيجيات الأعمال العامة.
- سرد جميع وظائف الموارد البشرية ومسؤولياتها وفهم مساهمتها في نجاح المنظمة.
- تأدية الأدوار الأربعة الجديدة التي تجعل الموارد البشرية شريكًا تجاريًا موثوقًا في المؤسسة الحديثة.
- إنشاء استراتيجية للموارد البشرية تتماشى مع الاستراتيجية العامة للمنظمة.
- قياس مساهمة الموارد البشرية في الأرباح والنتائج غير الربحية في المنظمات.
- تقييم فعالية وظيفة الموارد البشرية باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs بطريقة SMART.
- إظهار كيفية تحسين فعالية الموارد البشرية باستخدام إطار الكفاءات.
- تحديد الكفاءات الأساسية المطلوبة لمتخصصي الموارد البشرية.



محاور الدورة

اليوم 1: إدارة الموارد البشرية: نظرة عامة

- تعريف وأهداف إدارة الموارد البشرية الحديثة.
- تطور إدارة الموارد البشرية: من التقليدية إلى الاستراتيجية.
- الوظائف الرئيسية لـ إدارة الموارد البشرية: بما في ذلك التنظيم، والتوظيف، وأكثر.
- تطوير ثقافة مناخية إيجابية داخل المؤسسة.
- التدريب والتطوير في إدارة الموارد البشرية.
- استراتيجيات إدارة الأداء الفعّالة.
- أنظمة إدارة التعويضات الشاملة.

اليوم 2: إدارة الموارد البشرية المعتمدة على الكفاءات

- تعريف الكفاءة وأهميتها في ممارسات الموارد البشرية.
- أنواع الكفاءات المطلوبة للمتخصصين في الموارد البشرية.
- دور التوظيف المعتمد على الكفاءات في جذب أفضل المواهب.
- كيفية تصميم برامج التدريب المعتمد على الكفاءات.
- تطبيق إدارة الأداء المعتمدة على الكفاءات لتحقيق النجاح المؤسسي.
- فوائد إدارة الموارد البشرية المعتمدة على الكفاءات للنمو المؤسسي.

اليوم 3: شريك الموارد البشرية وتخطيط التوظيف

- الأدوار الأربعة الجديدة لشريك الموارد البشرية.
- إدارة الموارد البشرية الاستراتيجية ودورها في دعم أهداف الأعمال.
- مواءمة استراتيجيات التوظيف مع استراتيجية الأعمال.
- أهمية إنشاء خطة توظيف فعّالة.
- فهم علامة صاحب العمل وكيفية أن تصبح صاحب العمل المفضل.
- عملية التوظيف ودور إدارة الموارد البشرية في تسهيلها.
- تخطيط القوى العاملة لضمان توظيف المواهب المناسبة.



اليوم 4: تحليل الوظائف، الوصف، والتقييم

- أهمية وصف الوظائف وتحليل الوظائف في عملية الموارد البشرية.
- أربعة أساليب لإجراء تحليل الوظائف.
- كتابة وصف الوظائف باستخدام المناطق الرئيسية للنتائج KRAs.
- ضمان التوافق الداخلي من خلال نظام تقييم الوظائف.
- الخصائص الأساسية لوصف الوظائف الفعالة وأنظمة تقييم الوظائف.

اليوم 5: أساسيات إدارة الموارد البشرية الاستراتيجية

- تحليل البيئة لتوافق استراتيجية الموارد البشرية مع أهداف المنظمة.
- ربط تحليل SWOT بتخطيط الموارد البشرية الاستراتيجي.
- ربط استراتيجيات الأعمال مع المناطق الرئيسية للنتائج KRAs للموارد البشرية.
- استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs لقياس فعالية أداء الموارد البشرية.
- فهم بطاقة الأداء المتوازن وكيفية تطبيقها على استراتيجية الموارد البشرية.

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- تعميق الفهم لإدارة الموارد البشرية: ستعلمك هذه الدورة مفاهيم أساسية مثل استراتيجية إدارة الموارد البشرية، إدارة الموارد البشرية المعتمدة على الكفاءات، ودور الموارد البشرية في التخطيط الاستراتيجي للأعمال.
- تطوير استراتيجية الموارد البشرية: تعلم كيفية إنشاء استراتيجيات للموارد البشرية تتماشى مع أهداف الأعمال العامة وتدعم نمو الشركات.
- تحسين ممارسات الموارد البشرية من خلال إطار الكفاءات: اكتسب الأدوات اللازمة لبناء إطار كفاءات يعزز التوظيف والتدريب وإدارة الأداء.
- قياس تأثير الموارد البشرية على نتائج الأعمال باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs، مما يضمن أن تساهم الموارد البشرية بفعالية في تحقيق الأهداف المؤسسية.
- إتقان إطار الذكاء العاطفي المطلوب لشريك الموارد البشرية لبناء علاقات قوية وفعالة مع الموظفين والإدارة.



الخاتمة

تعد هذه الدورة في إدارة الموارد البشرية استثمارًا أساسيًا لأي متخصص في الموارد البشرية يسعى للتفوق في بيئة الأعمال المتغيرة بسرعة. سواء كنت تهدف إلى تحسين استراتيجية الموارد البشرية، تعزيز دورك كشريك تجاري استراتيجي، أو زيادة مهاراتك في التدريب والتطوير، فإن هذه الدورة ستزودك بالمعرفة والأدوات اللازمة لتكون قائدًا ناجحًا في مجال الموارد البشرية. من خلال تطوير مهارات إدارة الموارد البشرية الاستراتيجية وفهم أهمية تطوير الموارد البشرية، ستتمكن من تحقيق نتائج أعمال متميزة وتعزيز ميزة مؤسستك التنافسية.

إذا كنت مستعدًا لاستكشاف الإمكانات الكاملة لقسم الموارد البشرية لديك وتحقيق النجاح، فإن هذه الدورة هي الفرصة المثالية لك.

