BLACKBIRD FOR TRAINING

# إدارة المستشفيات

December 2026 25 – 14

كوالالمبور (ماليزيا)



# إدارة المستشفيات

**المرجع:** 291627_3294 **التاريخ:** 14 – 25 December 2026 **المكان:** كوالالمبور (ماليزيا) **الرسوم:** GBP 8800

## مقدمة

في عالم الرعاية الصحية المعاصر، أصبحت إدارة المستشفيات والقطاع الصحي ضرورة حتمية لضمان تقديم خدمات صحية عالية الجودة وبأعلى مستويات الكفاءة. تعتبر إدارة المستشفيات من المجالات الحيوية التي تجمع بين المعرفة الطبية والإدارية لضمان سير العمل بكفاءة في المؤسسات الصحية. هذه الدورة التدريبية متخصصة في إدارة المستشفيات وإدارة الرعاية الصحية، حيث تتيح للمشاركين اكتساب المهارات اللازمة لتحسين أدائهم الوظيفي في المستشفيات والمؤسسات الصحية.

توفر الدورة مقدمة شاملة عن إدارة الرعاية الصحية وإدارة المستشفيات، مع التركيز على تطوير قدرات المشاركين في مجالات إدارة المخاطر في المستشفيات، القيادة، وإدارة الوقت، إضافة إلى إلمامهم بالمصطلحات الطبية والعلمية التي يتم استخدامها يومياً في المستشفيات. سيتمكن المشاركون من التفاعل مع المتخصصين في هذا المجال، والاطلاع على ممارسات إدارة المستشفيات الفعّالة من خلال زيارات ميدانية لمستشفيات مرموقة.

## أهداف الدورة

- فهم أدوار ومسؤوليات الإدارة في المستشفيات: سيتمكن المشاركون من تحديد مهام مديري المستشفيات وتعلم كيفية التنسيق بين الفرق الطبية والإدارية.
- تعريف المهارات والمعرفة اللازمة للموظفين الإداريين في المستشفيات: يشمل ذلك تطوير مهارات الإدارة العامة وتحسين الكفاءات الإدارية في المستشفيات.
- تدريب القادة والمشرفين والمديرين في أقسام المستشفى المختلفة: تمكينهم من فهم التحديات والفرص في إدارة المستشفيات.
- مناقشة النظام الصحي الحالي: بما في ذلك ارتباطه بالجوانب الاقتصادية، إمكانية الوصول إلى الرعاية الصحية، وتأثيره على صحة المجتمع.
- إدراك الدور الحيوي لإدارة المستشفيات في تعزيز خدمات الرعاية الصحية.



## محاور الدورة

### اليوم الأول: إدارة وتنظيم المؤسسات الصحية

- تعريف المؤسسات الصحية وأدوار إدارة المستشفيات.
- تحديد مهام مديري المستشفيات والفرق المهنية.
- إدارة المستشفيات وأخلاقيات الأعمال في القطاع الطبي.
- تأثير العوامل الخارجية على وظيفة الإدارة في المستشفيات.
- وظائف المدير الأساسية في إدارة المستشفيات.
- الخطوات الستة للتخطيط الفعّال في إدارة المستشفيات.

### اليوم الثاني: القيادة والتحفيز في المستشفيات

- الفرق بين القائد والمدير في بيئة المستشفى.
- خصائص القيادة الفعّالة في إدارة المستشفيات.
- أفضل الممارسات لتحفيز القوى العاملة في المستشفيات.
- نظريات التحفيز الأساسية التي يجب على مديري المستشفيات معرفتها.
- تحفيز فرق العمل المتنوعة ثقافيًا في الأنظمة الصحية.

### اليوم الثالث: تحديات إدارة الوقت في المستشفيات

- أهمية إدارة الوقت في المستشفيات.
- التحديات المرتبطة بـ إدارة الوقت في بيئات العمل الصحية.
- كيفية التغلب على المضيعات الزمنية الذاتية والنظامية في المستشفيات.
- تقييم فعالية إدارة الوقت في المستشفيات.

### اليوم الرابع: إدارة العمليات في المستشفيات

- تحديات إدارة المستشفيات في القرن الحادي والعشرين.
- إدارة خدمات المستشفيات: من العيادات الخارجية إلى الأقسام الداخلية.
- إدارة الأقسام الطبية: مثل التمريض، غرف العمليات، الصيدلة، والفحوصات المخبرية.
- إدارة الموارد الطبية: الغذاء، الأشعة، المختبرات، والصيدلة.



## اليوم الخامس: إدارة الجودة في المستشفيات

- إدارة الجودة في المستشفيات.
- العلاقة بين الأطباء والممرضين من منظور إدارة الجودة.
- تطبيق مفاهيم إدارة الجودة في العلاقات بين الأطباء والمرضى.
- أهمية التحكم في الجودة وفقًا للمعايير المعتمدة.

## اليوم السادس: إدارة المستشفيات والممارسات الخاصة

- الترويج للصحة من خلال المستشفيات.
- إدارة المستشفيات في حالات الكوارث والأزمات.
- أهمية أنظمة الإحالة في إدارة الرعاية الصحية.

## اليوم 7: زيارة ميدانية إلى المستشفى الخاص

التعرف على الهيكل الإداري للمستشفى الخاص: زيارة لمستشفى خاص معتمد عالميًا لمناقشة آليات الإدارة، والهيكل التنظيمي، وتوزيع المسؤوليات.

- مقابلة مع الإدارة العليا: التفاعل مع المديرين التنفيذيين لفهم استراتيجيات إدارة المستشفيات الخاصة وأفضل الممارسات المتبعة في المستشفى.
- إدارة الموارد والميزانية: الاطلاع على كيفية تخصيص الميزانيات وإدارة الموارد البشرية والمادية في المستشفيات الخاصة.

ممارسة إدارة المخاطر في البيئة الصحية: تعلم كيفية التعامل مع المخاطر الطبية والإدارية وكيفية التعامل مع الأزمات في المستشفيات الخاصة.

## اليوم 8: زيارة ميدانية إلى المستشفى العام

- التعرف على الهيكل الإداري للمستشفى العام: زيارة لمستشفى حكومي مشهور للاطلاع على الهيكل التنظيمي والإداري وتوزيع الأدوار.
- الاجتماع مع المسؤولين عن الأقسام: مناقشة تنظيم العمل في الأقسام الطبية المختلفة مثل التمريض والعلاج الطبيعي وأقسام الطوارئ.
- إدارة السجلات الطبية: فهم كيفية إدارة السجلات الطبية وحمايتها في المستشفيات العامة، مع تطبيق أنظمة الجودة.

تطبيق مفاهيم إدارة الجودة في المستشفيات العامة: التعرف على كيفية تحسين الخدمات الصحية وتقليل الأخطاء الطبية في المستشفيات الحكومية.



## اليوم 9: تجربة عملية في بيئة المستشفيات

- التفاعل مع فرق العمل: المشاركة في الأنشطة اليومية لفهم كيفية التنسيق بين الأطباء، الممرضين، والفنيين لضمان تقديم رعاية طبية فعّالة.
- ملاحظة كيفية اتخاذ القرارات: التفاعل مع المديرين لملاحظة كيفية اتخاذ القرارات الاستراتيجية أثناء التحديات اليومية في المستشفى.
- ممارسة إدارة الوقت في بيئة المستشفى: ملاحظة كيفية تطبيق إدارة الوقت بكفاءة في بيئات العمل الصحية.
- تعلم أفضل ممارسات إدارة المستشفيات: المشاركة في جلسات تعلم حول أفضل الممارسات في إدارة المستشفيات وتحقيق التوازن بين تقديم الرعاية الصحية وجودتها مع التحديات الاقتصادية.

## اليوم 10: ورشة العمل الختامية

- مراجعة الدروس المستفادة من الزيارات الميدانية والمحتوى التدريبي.
- مناقشة كيفية تطبيق ما تم تعلمه في بيئة العمل.
- مراجعة تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في المستشفيات وكيفية استخدامها لتحسين إدارة المستشفيات.
- دراسة حالات نجاح وفشل من واقع العمل في إدارة المستشفيات.

## لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- تحسين مهاراتك في إدارة المستشفيات: ستكتسب المعرفة العميقة حول كيفية إدارة المستشفيات بكفاءة، بداية من التخطيط والتوجيه، وصولاً إلى اتخاذ القرارات الاستراتيجية.
- الاستعداد لوظائف الإدارة العليا في المستشفيات: بعد إتمام الدورة، ستكون جاهزًا للعمل في منصب مدير مستشفى أو منسق إداري في مؤسسات صحية.
- فتح آفاق جديدة في مجالات إدارة المستشفيات وإدارة الرعاية الصحية**: اكتساب المهارات اللازمة للتعامل مع التحديات المعاصرة في هذا المجال.
- فرصة للزيارة المباشرة لمستشفيات مرموقة: ستتمكن من الاطلاع على ممارسات إدارة المستشفيات في المستشفيات المعتمدة من قبل JCI، ما يفتح أمامك فرصًا للتعلم من الخبراء.
- حصولك على شهادة معترف بها: هذه الدورة تعد خطوة نحو تعزيز سيرتك الذاتية، وتمنحك فرصة للحصول على شهادة في إدارة المستشفيات التي ستحسن فرصك المهنية في إدارة الرعاية الصحية.



## الخاتمة

إذا كنت ترغب في تطوير مهاراتك في إدارة المستشفيات أو إذا كنت تطمح للعمل في مناصب إدارية في مجال الرعاية الصحية، فإن هذه الدورة توفر لك الأدوات والمعرفة التي تحتاجها لتحقيق أهدافك. من خلال التدريب العملي على إدارة المستشفيات والزيارات الميدانية للمستشفيات الخاصة والعامة، ستكون لديك الفرصة لتطبيق ما تعلمته مباشرة في بيئة العمل.

**لذا، إذا كنت تبحث عن دورة تدريبية في إدارة المستشفيات أو تريد التخصص في إدارة الرعاية الصحية، فلا تفوت هذه الفرصة الاستثنائية لتكون جزءًا من واحدة من أفضل الدورات المتاحة في هذا المجال!**

