BLACKBIRD FOR TRAINING

# إدارة المستودعات من الألف إلى الياء

November 2027 12 – 8

أمستردام (هولندا)



# إدارة المستودعات من الألف إلى الياء

**المرجع:** 290352_3182 **التاريخ:** 8 – 12 November 2027 **المكان:** أمستردام (هولندا) **الرسوم:** GBP 5200

## مقدمة

تُعد عمليات التخزين جزءًا أساسيًا في سلسلة الإمداد لأي منظمة. إن القدرة على تأمين تخزين الإمدادات وتدفقها مع مراعاة موازنة التكاليف مع مستويات الخدمة المطلوبة تُعد تحديًا كبيرًا للمحترف في إدارة المستودعات. في هذه الدورة، سوف نناقش الدور الاستراتيجي للتخزين في سياق أوسع لإدارة سلسلة الإمداد واللوجستيات. سنتناول أيضًا الأنشطة المختلفة للمستودعات مع التركيز على الأنشطة التي يمكن أن تساهم فيها المستودعات في تحسين الأداء داخل المنظمة. بالإضافة إلى ذلك، سنلقي الضوء على جوانب الأداء التشغيلي والمالي للمستودعات، مع التركيز على استدامة العمليات.

## أهداف الدورة

- وصف الدور الاستراتيجي للمستودعات في سلسلة الإمداد.
- تحليل وتحسين الأنشطة في إدارة المستودعات.
- التعرف على تكوينات المستودعات المختلفة والأنشطة التي تضيف قيمة.
- تطوير مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs ومقارنة أداء المستودعات.
- تحديد الجوانب المالية المتعلقة بالتخزين والتكاليف المرتبطة به.
- التعرف على تقنيات إدارة المستودعات المستدامة والممارسات البيئية المتبعة.

## محاور الدورة

### اليوم 1: الدور الاستراتيجي لإدارة المستودعات

- نظرة عامة على سلسلة الإمداد: أهمية إدارة المستودعات في سلسلة الإمداد.
- دور المستودعات: كيف تسهم المستودعات في تحسين سلسلة الإمداد.
- أنواع المستودعات: فهم الاختلافات بين:
  - المستودعات الخاصة.
  - المستودعات العامة.
  - المستودعات التعاقدية.
- [illegible] في إدارة المستودعات: دراسة العمليات الأساسية في المستودعات.



- منظمات المستودعات ووصف الوظائف: التعرف على الأدوار المختلفة داخل المستودع.

## اليوم 2: تحليل أنشطة المستودعات

- تحليل طلبات العملاء: فهم كيف تؤثر الطلبات على تخزين المنتجات.
- تحليل نشاط الأصناف: تقييم استخدام الأصناف داخل المستودع.
- تحليل المخزون: كيفية تحديد مستويات المخزون بشكل فعال.
- العلاقة بين الأنشطة المختلفة: كيفية ربط أنشطة المستودعات معًا.
- أدوات ومعدات المستودعات: استخدام تقنيات التعرف التلقائي على البيانات AIDC مثل الباركود و RFID.

## اليوم 3: تكوين المستودعات والأنشطة التي تضيف قيمة

- التسلسل الهرمي للمستودعات: فهم طبقات المستودعات المختلفة.
- تصميم المستودعات: كيفية تصميم المستودعات لتلبية الاحتياجات الخاصة.
- الأنشطة التي تضيف قيمة:
  - التخزين الدوري، التخزين العشوائي، والتجميعات.
  - التحميل العابر و التفكيك و التجميع.
  - الخلط و الانتظار للتجميع.
  - اللوجستيات العكسية.

## اليوم 4: إدارة أداء المستودع

- مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs: تحديد مؤشرات قياس الأداء للمستودعات.
- مقارنة أداء المستودع: استخدام تقنيات مقارنة أداء المستودعات وتحليل الفجوات.
- تحليل التكاليف في المستودعات:
  - التكاليف الرأسمالية.
  - تكاليف التشغيل.
  - تكاليف التعامل والتخزين.
- تحليل الاستثمارات: دراسة الجدوى المالية لاستثمار في المستودعات.



### اليوم 5: العمليات المستدامة في المستودعات

- المستودعات الرشيقة: تطبيق ممارسات المستودعات الرشيقة لتقليل الفاقد.
- كفاءات الاستدامة: فهم مفهوم الاستدامة في إدارة المستودعات.
- الخطوط الثلاثية للأرباح: تأثير استدامة العمليات على الأداء المالي والاجتماعي.
- التصميم من أجل سلسلة الإمداد: كيفية تصميم المستودعات لتحسين الأداء البيئي والاقتصادي.

## لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- إدارة المستودعات بشكل فعال تعتبر حجر الزاوية في أي عملية لوجستية. تعلم أفضل ممارسات إدارة المستودعات سيساعدك في تحسين كفاءة عمليات التخزين وتقديم خدمة عالية الجودة للعملاء.
- التعرف على الأنواع المختلفة من أنظمة إدارة المستودعات وكيفية اختيار النظام الأفضل لاحتياجاتك سيعزز قدرتك على تقديم حلول مبتكرة.
- الدورة التدريبية لإدارة المستودعات ستعلمك كيفية تحسين العمليات من خلال تقنيات مثل إدارة التوريد العكسي و اللوجستيات المتكاملة.
- تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs والتعلم كيفية مقارنة أداء المستودعات سيمكنك من تحسين الإنتاجية وتقليل التكاليف.
- سيتعرف المشاركون على دور المستودع في تحسين سلسلة الإمداد بشكل عام، كما سيتعلمون كيفية تقييم الأداء المالي للمستودعات واختيار الأنشطة التي تضيف قيمة.

## الخاتمة

إدارة المستودعات هي جزء أساسي من كل عملية لوجستية حديثة. إن إدارة المستودعات الفعالة لا تقتصر فقط على تخزين المواد بل تشمل تقنيات متقدمة لتحسين الأداء وتخفيض التكاليف وتعزيز الاستدامة. من خلال حضور هذه الدورة التدريبية المتخصصة، ستكتسب المهارات والمعرفة اللازمة لتحقيق أقصى استفادة من عمليات التخزين في مؤسستك.

تعتبر الدورة مثالية لكل من يرغب في التوسع في مجال إدارة المستودعات وتعلم كيفية إدارة الموظفين في المستودعات بشكل أكثر فعالية. سواء كنت مشرفًا أو مدير مستودع، فإن هذه الدورة ستوفر لك أفضل الممارسات وتقنيات إدارة المستودعات الحديثة التي يمكن تطبيقها على الفور لتحسين الأداء وزيادة الكفاءة.

**ابدأ الآن في رحلتك نحو إدارة مستودعات فعالة!**

