BLACKBIRD FOR TRAINING

# دورة إدارة المشاريع بمنهجية لين ستة سيجما

March 2027 12 – 8

لندن (المملكة المتحدة)

UK Traininig

PARTNER



# دورة إدارة المشاريع بمنهجية لين ستة سيجما

**المرجع:** 212637_3255906 **التاريخ:** 8 – 12 March 2027 **المكان:** لندن (المملكة المتحدة) **الرسوم:** GBP 5400

## مقدمة

أصبحت المؤسسات في مختلف القطاعات تعتمد على منهجيات حديثة لتحسين الأداء، وتعزيز جودة العمليات، وتقليل الهدر، وتحقيق أعلى مستويات الكفاءة التشغيلية. ومن بين أكثر المنهجيات انتشارًا على المستوى العالمي، تأتي منهجية لين ستة سيجما التي تجمع بين مبادئ الإدارة الرشيقة وأساليب تحسين الجودة، لتقديم إطار متكامل يساعد المؤسسات على تطوير عملياتها وتحقيق نتائج مستدامة.

تركز دورة إدارة المشاريع بمنهجية لين ستة سيجما على تزويد المشاركين بالمعارف الأساسية والممارسات المنهجية التي تساعد على إدارة المشاريع بكفاءة، وتحليل العمليات، وتحسين الأداء، ورفع جودة الخدمات والمنتجات، مع الاعتماد على البيانات في اتخاذ القرارات وتحقيق التحسين المستمر.

كما تستعرض الدورة منهجية التحديد، والقياس، والتحليل، والتحسين، والضبط باعتبارها أحد أهم الأساليب المستخدمة في تحسين العمليات، إلى جانب أدوات تحليل المشكلات، وإدارة الجودة، ومؤشرات الأداء، وإدارة المخاطر، بما يضمن تحقيق التميز التشغيلي داخل المؤسسات.

وتتناول الدورة التطبيقات العملية لمنهجية لين ستة سيجما في مختلف القطاعات، بما في ذلك القطاع الحكومي، والنفط والغاز، والخدمات المالية، والاتصالات، والرعاية الصحية، والصناعة، والخدمات، مع التركيز على تطوير العمليات، وتحسين الإنتاجية، وتعزيز جودة الأداء المؤسسي.

## أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة سيكون المشاركون قادرين على:



- التعرف على المفاهيم الأساسية لمنهجية لين ستة سيجما.
- فهم العلاقة بين الإدارة الرشيقة وإدارة الجودة وإدارة المشاريع.
- استيعاب منهجية التحديد والقياس والتحليل والتحسين والضبط.
- تحليل العمليات التشغيلية وتحديد فرص التحسين.
- التعرف على مصادر الهدر وأسباب انخفاض الكفاءة التشغيلية.
- استخدام أدوات تحليل الأسباب الجذرية للمشكلات.
- تطبيق أساليب قياس الأداء ومؤشرات الأداء الرئيسية.
- تطوير خطط فعالة لتحسين العمليات المؤسسية.
- تحسين جودة الخدمات والمنتجات.
- تقليل الأخطاء والانحرافات التشغيلية.
- تعزيز ثقافة التحسين المستمر داخل المؤسسة.
- دعم تنفيذ مشاريع التحسين وفق منهجية علمية.
- إدارة المخاطر المرتبطة بمشروعات التحسين.
- متابعة نتائج التحسين وضمان استدامتها.
- الإسهام في تحقيق التميز التشغيلي ورفع الإنتاجية المؤسسية.

## محاور الدورة

### اليوم الأول: مدخل إلى منهجية لين ستة سيجما وإدارة المشاريع

- مفهوم منهجية لين ستة سيجما وأهميتها في تطوير الأداء المؤسسي.
- المبادئ الأساسية للإدارة الرشيقة ودورها في تحسين العمليات.
- مفهوم ستة سيجما وعلاقته بإدارة الجودة.
- العلاقة بين إدارة المشاريع وتحسين العمليات.
- دورة حياة المشروع ومراحلها الرئيسية.
- مفهوم القيمة وأنواع الأنشطة داخل العمليات.
- أنواع الهدر وأثرها على كفاءة الأداء.
- دور فرق العمل في تنفيذ مبادرات التحسين.



## اليوم الثاني: تحليل العمليات وقياس الأداء

- مراحل منهجية التحديد والقياس والتحليل والتحسين والضبط.
- تحديد المشكلات التشغيلية وأولويات التحسين.
- تحديد نطاق مشروع التحسين.
- رسم خرائط العمليات وتحليل تدفق العمل.
- أساليب جمع البيانات وقياس الأداء.
- تحديد مصادر الهدر والاختناقات التشغيلية.
- تصنيف الأنشطة التي تضيف قيمة والأنشطة التي لا تضيف قيمة.
- استخدام مؤشرات الأداء في تقييم العمليات.

## اليوم الثالث: أدوات تحليل المشكلات وتحسين الجودة

- تحليل الأسباب الجذرية للمشكلات.
- استخدام مخطط السبب والأثر.
- تطبيق أسلوب "لماذا خمس مرات".
- تحليل باريتو لتحديد أولويات التحسين.
- تقييم أداء العمليات.
- اختيار الحلول المناسبة لمعالجة المشكلات.
- تطوير خطط تحسين العمليات.
- متابعة نتائج التحسين وقياس أثرها.

## اليوم الرابع: تنفيذ مشاريع التحسين

- تخطيط مشاريع التحسين وفق منهجية لين ستة سيجما.
- دمج أدوات تحسين العمليات في إدارة المشاريع.
- إدارة المخاطر المرتبطة بمشروعات التحسين.
- متابعة تنفيذ خطط التحسين.
- قياس الأداء أثناء تنفيذ المشروع.
- توثيق نتائج التحسين.
- إعداد تقارير الأداء.
- استدامة نتائج التحسين داخل المؤسسة.



## اليوم الخامس: التميز التشغيلي والتحسين المستمر

- مفاهيم التميز التشغيلي وأثرها في المؤسسات.
- تطوير إستراتيجيات التحسين المستمر.
- متابعة مؤشرات الأداء بعد تنفيذ التحسينات.
- إدارة التغيير لدعم مبادرات التحسين.
- الحوكمة ودورها في استدامة الأداء.
- أفضل الممارسات العالمية في تحسين العمليات.
- إعداد خطط التطوير المستقبلية.
- مراجعة شاملة لمحاور الدورة.

## لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- اكتساب فهم متكامل لمنهجية لين ستة سيجما وتطبيقاتها في إدارة المشاريع.
- تطوير القدرة على تحسين العمليات ورفع جودة الأداء المؤسسي.
- تعزيز مهارات تحليل المشكلات وتحديد أسبابها الجذرية.
- تحسين القدرة على تقليل الهدر وتحقيق الاستخدام الأمثل للموارد.
- رفع كفاءة التخطيط وإدارة مشاريع التحسين.
- تعزيز القدرة على استخدام مؤشرات الأداء في اتخاذ القرارات.
- دعم مبادرات التحسين المستمر وتحقيق التميز التشغيلي.
- الإسهام في تحسين جودة الخدمات والمنتجات وزيادة رضا المستفيدين.

## الخاتمة

تمثل منهجية لين ستة سيجما أحد أهم الأطر العالمية المستخدمة في تحسين العمليات وإدارة الجودة وإدارة المشاريع، حيث تساعد المؤسسات على تقليل الهدر، وتحسين الأداء، وتعزيز الإنتاجية، وتحقيق نتائج قابلة للقياس. كما توفر منهجية التحديد والقياس والتحليل والتحسين والضبط إطارًا منظمًا لمعالجة المشكلات التشغيلية، وتطوير العمليات، ورفع كفاءة استخدام الموارد.

**وتوفر هذه الدورة معرفة متكاملة بمفاهيم الإدارة الرشيقة، وتحسين العمليات، وإدارة الجودة، والتميز التشغيلي، إلى جانب أدوات تحليل المشكلات، ومؤشرات الأداء، وإدارة المخاطر، واستراتيجيات التحسين المستمر. ويساعد هذا المحتوى المشاركين على بناء أساس قوي لفهم منهجيات التحسين الحديثة، وتطبيق أفضل الممارسات في إدارة المشاريع، والمساهمة في تطوير الأداء المؤسسي، وتحقيق جودة أعلى، ورفع كفاءة العمليات بما يتوافق مع متطلبات المؤسسات الحديثة وتوجهاتها نحو التميز والاستدامة.**

