BLACKBIRD FOR TRAINING

# قياس وتطوير رضا موظفي القطاع الحكومي

3 – 7 October 2027

دبي (الإمارات العربية المتحدة)

UK Traininig

PARTNER



# قياس وتطوير رضا موظفي القطاع الحكومي

**المرجع:** 207566_3255665 **التاريخ:** 3 – 7 October 2027 **المكان:** دبي (الإمارات العربية المتحدة) **الرسوم:** GBP 4200

## مقدمة

يُعد قياس وتطوير رضا موظفي القطاع الحكومي من الركائز الأساسية التي تعتمد عليها المؤسسات في تحسين كفاءة الأداء وتعزيز جودة الخدمات. فبيئة العمل التي تدعم رضا الموظفين تساهم بشكل مباشر في رفع مستوى الإنتاجية، وتحسين جودة القرارات، وتقليل التحديات التشغيلية المرتبطة بالأداء الوظيفي.

تأتي هذه الدورة لتقديم منهجية عملية ومتكاملة تساعد المؤسسات على فهم العوامل المؤثرة في رضا الموظفين، وقياسها بشكل دقيق، ثم تحويل النتائج إلى خطط تطوير قابلة للتنفيذ. كما تركز على بناء رؤية واضحة تربط بين رضا الموظف والأهداف الاستراتيجية، بما يحقق التوازن بين الأداء المؤسسي والاستقرار الوظيفي.

تستهدف الدورة القيادات الإدارية، ومديري الموارد البشرية، والمختصين في تطوير الأداء المؤسسي، إضافة إلى المهنيين الذين يسعون إلى تعزيز قدراتهم في تحليل بيئة العمل واتخاذ قرارات مبنية على بيانات واقعية. ومن خلال محتوى منظم وتطبيقي، سيتمكن المشاركون من اكتساب أدوات فعالة لتحسين بيئة العمل وتحقيق نتائج ملموسة على مستوى المؤسسة.

## أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركون من:

- التعرف على المفاهيم الأساسية لقياس رضا الموظفين.
- تحليل العوامل التنظيمية المؤثرة على الرضا الوظيفي.
- تطبيق أدوات قياس رضا الموظفين بشكل منهجي.
- تصميم استبيانات فعالة لجمع البيانات.
- تحليل نتائج القياس واستخلاص مؤشرات واضحة.
- ربط نتائج الرضا بالأداء المؤسسي والإنتاجية.
- تطوير خطط عملية لتحسين بيئة العمل.
- تعزيز القدرة على اتخاذ قرارات مبنية على البيانات.



## محاور الدورة

### اليوم الأول: الإطار المؤسسي لقياس رضا الموظفين

- مفهوم إدارة تجربة الموظف داخل المؤسسة.
- العلاقة بين الثقافة التنظيمية ومستوى الرضا.
- دور السياسات والإجراءات في تشكيل بيئة العمل.
- تحديد الجهات المسؤولة عن قياس الرضا.
- بناء نموذج مؤسسي لقياس رضا الموظفين.
- دراسة أمثلة تطبيقية على أنظمة قياس الرضا.

### اليوم الثاني: أدوات قياس رضا الموظفين

- تصميم استبيانات قياس الرضا الوظيفي.
- اختيار مؤشرات الأداء المرتبطة بالرضا.
- أساليب جمع البيانات الكمية والنوعية.
- استخدام أدوات رقمية لتحليل البيانات.
- تحديد الفجوات بين التوقعات والواقع.
- تطبيق عملي على إعداد أداة قياس متكاملة.

### اليوم الثالث: تحليل البيانات وتفسير النتائج

- تحليل نتائج الاستبيانات بشكل منهجي.
- استخراج المؤشرات الرئيسية للرضا.
- تحديد أولويات التحسين بناءً على النتائج.
- الربط بين الرضا الوظيفي والأداء المؤسسي.
- استخدام أساليب تحليل مبسطة لدعم القرار.
- دراسة حالات عملية لتحليل بيانات حقيقية.



## اليوم الرابع: تطوير استراتيجيات تحسين الرضا

- تصميم مبادرات لتحسين بيئة العمل.
- تطوير برامج تحفيزية قائمة على النتائج.
- تحسين قنوات التواصل الداخلي.
- معالجة التحديات التنظيمية المؤثرة على الرضا.
- إعداد خطط تطوير قصيرة وطويلة المدى.
- تطبيق نماذج عملية لتحسين بيئة العمل.

## اليوم الخامس: تحويل النتائج إلى قرارات استراتيجية

- تحويل نتائج القياس إلى خطط تنفيذية واضحة.
- تحديد أولويات التدخل بناءً على البيانات.
- ربط مبادرات التحسين بالأهداف الاستراتيجية.
- إعداد تقارير تحليلية تدعم اتخاذ القرار.
- متابعة تنفيذ الخطط وتقييم أثرها.
- تطوير آليات استدامة تحسين رضا الموظفين.

## لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- اكتساب أدوات عملية لقياس رضا الموظفين.
- تحسين القدرة على تحليل البيانات واتخاذ قرارات دقيقة.
- تطوير مهارات تصميم مبادرات تحسين فعالة.
- تعزيز الربط بين الرضا الوظيفي والأداء المؤسسي.
- تطبيق منهجيات حديثة في تطوير بيئة العمل.
- رفع مستوى الإنتاجية والاستقرار الوظيفي.
- تحسين جودة الخدمات المقدمة داخل المؤسسة.
- دعم بناء ثقافة تنظيمية إيجابية ومستدامة.

## الخاتمة

يمثل قياس وتطوير رضا موظفي القطاع الحكومي خطوة عملية نحو بناء بيئة عمل أكثر توازنًا وكفاءة. فالمؤسسات التي تعتمد على البيانات في فهم احتياجات موظفيها تكون أكثر قدرة على اتخاذ قرارات مدروسة وتحقيق نتائج مستدامة.



تقدم هذه الدورة إطارًا متكاملاً يبدأ من وضع الأسس المؤسسية لقياس الرضا، مرورًا بجمع وتحليل البيانات، وصولاً إلى تطوير مبادرات تحسين قابلة للتطبيق. ويُسهم هذا التسلسل في تمكين المشاركين من التعامل مع التحديات التنظيمية بطريقة منهجية تعتمد على التحليل والنتائج الواقعية.

كما تساعد المهارات المكتسبة على تحويل نتائج القياس إلى قرارات استراتيجية تعزز الأداء المؤسسي وتدعم جودة بيئة العمل. ومع الاستمرار في تطبيق هذه الأدوات، يصبح تحسين رضا الموظفين عملية مستمرة تسهم في تحقيق التميز المؤسسي بشكل واضح ومستدام.

**إن الاستثمار في هذا المجال لا ينعكس فقط على الموظفين، بل يمتد أثره ليشمل كفاءة العمليات وجودة الخدمات، مما يجعل هذه الدورة خطوة عملية نحو تطوير الأداء المؤسسي وتحقيق نتائج أكثر استقرارًا وفعالية على المدى الطويل.**

