BLACKBIRD FOR TRAINING

# التغيير الاستراتيجي، إدارة المخاطر والقيادة – برنامج مكثف

20 – 24 September 2027

بروكسل (بلجيكا)



# التغيير الاستراتيجي، إدارة المخاطر والقيادة – برنامج مكثف

**المرجع:** 206875_3255647 **التاريخ:** 20 – 24 September 2027 **المكان:** بروكسل (بلجيكا) **الرسوم:** GBP 5200

## مقدمة

في بيئة أعمال تتسم بالتغير السريع وعدم اليقين المستمر، لم تعد القدرة على التكيف خيارًا إضافيًا، بل أصبحت ضرورة حتمية لتحقيق الاستمرارية والنمو. إن المؤسسات التي تنجح في الدمج بين إدارة التغيير والقيادة الفعّالة وإدارة المخاطر تكون أكثر قدرة على التعامل مع التعقيدات، وتعزيز ثقة أصحاب المصلحة، وتحقيق الاستدامة على المدى الطويل.

تقدم هذه الدورة المكثفة أسبوع رؤية متكاملة وعملية لهذه المحاور الثلاثة الحيوية، حيث تركز على تزويد المشاركين بالأدوات والمنهجيات العالمية والرؤى التطبيقية التي تمكنهم من قيادة مبادرات التغيير، وإدارة عدم اليقين، وبناء ثقافة تنظيمية مرنة، جاهزة للتغيير، ومدركة للمخاطر.

## أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم ديناميكيات وسيكولوجية التغيير التنظيمي
- تطبيق استراتيجيات القيادة لدفع واستدامة التغيير
- التواصل الفعّال مع أصحاب المصلحة وإدارة مقاومة التغيير
- استخدام أطر إدارة المخاطر العالمية مثل ISO 31000 وCOSO وPMBOK
- تحديد وتقييم وتحليل المخاطر باستخدام منهجيات منظمة
- تعزيز وبناء ثقافة مؤسسية واعية بالمخاطر
- تحسين القدرة على اتخاذ القرار في بيئات غير مؤكدة
- دمج إدارة التغيير والقيادة وإدارة المخاطر ضمن نهج استراتيجي متكامل



## محاور الدورة

### اليوم الأول: أساسيات إدارة التغيير والقيادة وإدارة المخاطر

- مقدمة في إدارة التغيير والقيادة وإدارة المخاطر
- أنواع ومحفزات التغيير التنظيمي
- دور القيادة في قيادة التحول
- العلاقة بين التغيير والمخاطر وعدم اليقين
- المفاهيم الأساسية في إدارة المخاطر
- العوامل الداخلية والخارجية المؤثرة

### اليوم الثاني: نماذج إدارة التغيير ومهارات القيادة

- استعراض نماذج إدارة التغيير Kotter، Lewin، ADKAR
- تحليل أصحاب المصلحة واستراتيجيات إشراكهم
- تقييم أثر التغيير
- تطوير مهارات القيادة التحويلية
- الذكاء العاطفي في قيادة التغيير
- بناء الرؤية والتأثير في الفرق

### اليوم الثالث: التواصل، مقاومة التغيير وتحديد المخاطر

- استراتيجيات التواصل الفعّال خلال التغيير التنظيمي
- إدارة مقاومة التغيير والتغلب على التحديات
- بناء الثقة والمصداقية داخل المؤسسة
- تحديد أنواع المخاطر: استراتيجية، تشغيلية، مالية، امتثال
- أدوات تحديد المخاطر: SWOT، PESTLE، العصف الذهني
- إعداد وتحديث سجل المخاطر Risk Register



## اليوم الرابع: تقييم وتحليل المخاطر واستجاباتها

- تقنيات تقييم المخاطر الاحتمالية والتأثير
- استخدام مصفوفة المخاطر وخرائط الحرارة
- تحليل السيناريوهات وترتيب أولويات المخاطر
- استراتيجيات الاستجابة للمخاطر: التجنب، التقليل، النقل، القبول
- تصميم وتنفيذ ضوابط المخاطر
- مواءمة الممارسات مع معايير PMBOK لإدارة مخاطر المشاريع

## اليوم الخامس: التكامل والثقافة والتطبيق العملي

- بناء ثقافة تنظيمية جاهزة للتغيير وواعية بالمخاطر
- مؤشرات المخاطر الرئيسية KRIs ومراقبة الأداء
- مراجعة المخاطر والتدقيق والتحسين المستمر
- دراسات حالة وتطبيقات عملية واقعية
- إعداد خطة عمل شخصية في القيادة
- العروض النهائية والتغذية الراجعة

## لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الإيجابيات والسلبيات

- اكتساب فهم شامل لـ إدارة التغيير والقيادة وإدارة المخاطر
- تطوير مهارات القيادة العملية لإدارة التحولات وعدم اليقين
- تطبيق أفضل الممارسات وفق المعايير العالمية ISO 31000، COSO، PMBOK
- تحسين التواصل مع أصحاب المصلحة وتعزيز المشاركة
- بناء مؤسسات أكثر مرونة وقدرة على التكيف
- تعزيز اتخاذ القرار المبني على تحليل المخاطر
- التعلم من دراسات حالة واقعية وتمارين تفاعلية
- رفع القيمة المهنية بمهارات مطلوبة في سوق العمل

## الخاتمة

تجمع هذه الدورة بين ثلاثة محاور أساسية لنجاح المؤسسات الحديثة: قيادة التغيير، وتمكين القيادة، وإدارة المخاطر بفعالية. وعلى مدار أسبوع مكثفة، سيحصل المشاركون على معرفة تطبيقية وخبرة عملية ورؤية استراتيجية قابلة للتنفيذ مباشرة في بيئة العمل.



وفي ختام البرنامج، سيكون المشاركون مؤهلين لقيادة مؤسساتهم بثقة، وتعزيز ثقافة تنظيمية مرنة وواعية بالمخاطر، وتحقيق نجاح مستدام في عالم يتسم بالتغير المستمر والتحديات المتزايدة.

