BLACKBIRD FOR TRAINING

إعداد وإدارة منصة سيسكو ويبكس (CLOUD-CONFT)

4 – 8 April 2027

دبي (الإمارات العربية المتحدة)



إعداد وإدارة منصة سيسكو ويبكس (CLOUD-CONFT)

المرجع: 205141_3255147 **التاريخ:** 4 – 8 April 2027 **المكان:** دبي (الإمارات العربية المتحدة) **الرسوم:** GBP 4900

مقدمة

يُعد Cisco Webex واحدًا من أبرز الحلول السحابية العالمية التي توفر بيئة متكاملة للاجتماعات، الاتصالات، والتراسل الفوري. مع تزايد اعتماد المؤسسات على الأدوات السحابية، أصبحت القدرة على إدارة وضبط هذه المنصات أمرًا أساسيًا لضمان استمرارية الأعمال ورفع كفاءة الأداء.

تركز هذه الدورة على الجوانب العملية المتعلقة بإعداد وإدارة بيئة Webex بكافة خدماتها، بما في ذلك الاجتماعات Meetings، المكالمات Calling، والمراسلة Messaging. كما تتناول كيفية تهيئة النظام من خلال منصة Webex Control Hub وربطها بالتطبيقات المؤسسية مثل Office 365، الخدمات الدليلية، وحلول الأمان والهويات الرقمية.

يخرج المشاركون من هذا البرنامج بقدرة عملية على إدارة المنصة بشكل متكامل، بدءًا من التهيئة وحتى استكشاف الأعطال ومعالجتها، مع فهم معمّق للتكاملات المختلفة التي تدعم بيئة Webex في المؤسسات الحديثة.

أهداف الدورة

- التعرف على مكونات وخدمات منصة Cisco Webex.
- إتقان خطوات التهيئة الأولية والتخصيص من خلال Webex Control Hub.
- إدارة حسابات المستخدمين وتكاملها مع خدمات الدليل المؤسسية.
- إعداد تكامل Office 365 وخدمات التقويم الهجينة.
- ضبط إعدادات الاتصال الصوتي مثل Edge Audio وإدارة أجهزة Webex.
- تنفيذ سياسات الأمان والمصادقة باستخدام Hybrid Securityg Single Sign-On.
- مراقبة الأداء وتحليل تقارير الاستخدام.
- تطبيق خطوات عملية لاستكشاف الأعطال وحل المشكلات.



محاور الدورة

اليوم الأول: الأساسيات وإعداد البيئة

- التعريف بخدمات Webex Meetings, Calling, Messaging.
- واجهة Webex Control Hub: الخصائص والخيارات.
- خطوات التهيئة الأولية للنظام.
- إنشاء وإدارة حسابات المستخدمين.
- التحكم في الأذونات والسياسات الأساسية.
- نظرة عامة على بنية Webex السحابية.

اليوم الثاني: تكامل الأنظمة المؤسسية

- تكامل Webex مع Office 365.
- خدمات الدليل Directory Services وربطها مع Control Hub.
- Hybrid Calendaring: الإعداد والاستخدام.
- إدارة الهويات وتفعيل Single Sign-On.
- إدارة الموارد المؤسسية المتصلة.
- التحقق من التوافق مع البنية التحتية المؤسسية.

اليوم الثالث: الاتصال الصوتي وإدارة الأجهزة

- إعداد Edge Audio وتكامل الصوت الهجين.
- إدارة أجهزة Webex وتحديثها.
- ضبط سياسات المكالمات والتوجيه.
- مراقبة جودة الصوت وحل مشكلات الاتصال.
- تكامل الهواتف المكتبية مع بيئة Webex.
- إدارة Mesh Nodes الهجينة في بيئة المؤسسة.



اليوم الرابع: الأمان والمراقبة

- تطبيق سياسات الأمان داخل Webex Control Hub.
- تفعيل Hybrid Security وحماية البيانات.
- إدارة الوصول والمصادقة متعددة العوامل.
- مراقبة الأداء عبر تقارير الاستخدام.
- تحليل مؤشرات استهلاك الموارد.
- ضبط التنبيهات وتحسين تجربة المستخدم.

اليوم الخامس: الاستكشاف والمعالجة العملية

- خطوات استكشاف الأعطال في بيئة Webex.
- معالجة مشكلات التكامل مع Office 365.
- حلول مشكلات الأجهزة المتصلة.
- إدارة حالات انقطاع الخدمات السحابية.
- إعداد خطة طوارئ لاستمرارية الخدمة.
- تمرين عملي شامل لإدارة وضبط بيئة Webex.

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- اكتساب خبرة عملية في إدارة بيئة Webex.
- القدرة على ربط المنصة مع الأنظمة المؤسسية بسهولة.
- تحسين كفاءة التواصل الداخلي والخارجي في المؤسسة.
- التعرف على أدوات الأمان المتقدمة وحماية البيانات.
- تطوير مهارات استكشاف الأعطال وحل المشكلات.
- الاستفادة من التكامل مع Office 365 وخدمات الهويات.
- تحسين تجربة المستخدم من خلال المراقبة والتحليل.
- إعداد خطط استمرارية الأعمال وضمان استقرار المنصة.

الخاتمة

تقدم دورة Configuring and Administering Cisco Webex CLOUD-CONFT محتوى عمليًا متكاملاً يغطي جميع جوانب الإدارة والتشغيل لهذه المنصة السحابية. من خلال أسبوع تدريبي، يكتسب المشاركون القدرة على التهيئة، الإدارة، المراقبة، والت troubleshooting في بيئة Webex، مع فهم شامل للتكامل مع الأنظمة المؤسسية والأدوات المساندة.



إن إتقان إدارة Webex لا يساهم فقط في تعزيز فعالية الاتصالات والتعاون داخل المؤسسة، بل يشكل أيضًا عنصرًا أساسيًا في ضمان استمرارية الأعمال وتحقيق مستويات عالية من الإنتاجية.

