BLACKBIRD FOR TRAINING

# الاستعداد الاحترافي لمؤشرات الأداء

30 May – 3 June 2027

تونس (تونس)



# الاستعداد الاحترافي لمؤشرات الأداء

**المرجع:** 203899_3255454 **التاريخ:** 30 May – 3 June 2027 **المكان:** تونس (تونس) **الرسوم:** GBP 4200

## مقدمة

يمثل قياس مؤشرات الأداء إحدى الأدوات الأساسية التي تعتمد عليها المؤسسات لضمان تحقيق أهدافها ورفع مستوى الإنتاجية وتحسين جودة القرارات. ومع ازدياد التنافسية وتعقّد بيئات العمل، أصبحت الحاجة إلى تطوير مهارات العاملين في مجال مؤشرات الأداء ضرورة ملحّة، ليس فقط لفهم الأرقام والنتائج، بل لبناء قدرة عملية على تحليلها، وقياس أثرها، وربطها بالمبادرات الاستراتيجية. وتأتي دورة الاستعداد الاحترافي لمؤشرات الأداء لتزويد المشاركين بمجموعة متقدمة من المهارات التي تساعدهم على تصميم مؤشرات دقيقة، وتحليل البيانات، وتطوير منهجيات تقييم تدعم تحسين الأداء المؤسسي.

تستهدف هذه الدورة المديرين التنفيذيين، وقادة الفرق، والمتخصصين العاملين في مجالات عديدة داخل المؤسسات، والذين يسعون إلى بناء فهم منهجي للتقييم، وتوظيف البيانات في دعم اتخاذ القرار، وتحسين مستوى الأداء الفردي والمؤسسي. كما تلائم العاملين الذين يتطلعون إلى تعزيز قدراتهم في تصميم أنظمة قياس تساعد على متابعة مؤشرات النجاح، وتحليل الانحرافات، ومعالجة التحديات التشغيلية بطريقة عملية.

تكمن أهمية هذه الدورة في تقديم محتوى يربط بين المعرفة النظرية والتطبيق العملي، من خلال منهجيات تساعد على تحديد المؤشرات الفعالة، وفهم طرق ربط النتائج بالأهداف الاستراتيجية، والتعامل مع منظومات قياس الأداء بطريقة تتناسب مع متطلبات المؤسسات الحديثة. وتوفر الدورة أدوات عملية يمكن استخدامها مباشرة داخل بيئات العمل لدعم تحسين الأداء المستمر ورفع جودة العمليات.



## أهداف الدورة

- التعرف على المفاهيم الأساسية في قياس مؤشرات الأداء.
- استيعاب منهجيات تصميم مؤشرات فعالة وقابلة للقياس.
- تطبيق أدوات تساعد على اختيار المؤشرات المناسبة للأهداف.
- تحليل البيانات الناتجة عن المؤشرات وإعداد تقارير توضيحية.
- بناء قدرات عملية في استخدام مؤشرات الأداء لتقييم التنفيذ.
- تطوير خطط تحسين تعتمد على تحليل الانحرافات.
- ربط النتائج التشغيلية بالأهداف الاستراتيجية.
- تقييم المخاطر المتعلقة بعدم دقة المؤشرات أو ضعف تطبيقها.
- فهم الدور القيادي في متابعة مؤشرات الأداء.
- اكتساب مهارات إعداد نماذج قياس مؤسسية متكاملة.

## محاور الدورة

### اليوم الأول: فهم أساسيات قياس مؤشرات الأداء

- التعرف على المفهوم الشامل لمؤشرات الأداء.
- شرح العلاقة بين الأهداف ومؤشرات القياس.
- الفرق بين المؤشرات التشغيلية والمؤشرات الاستراتيجية.
- خصائص المؤشرات الفعالة وكيفية تحديدها.
- الأخطاء الشائعة عند تصميم المؤشرات.
- تمرين مبدئي لتقييم مؤشرات الأداء داخل المؤسسة.

### اليوم الثاني: تحليل الوضع الحالي وتصميم المؤشرات المناسبة

- جمع وتحليل البيانات المتعلقة بالأداء والعمليات.
- تقييم جودة المؤشرات الحالية وتحديد نقاط الضعف.
- أساليب اختيار المؤشرات الملائمة لكل نوع من الأهداف.
- بناء مصفوفة تساعد على تحديد الأولويات.
- ربط المؤشرات بالنتائج التشغيلية.
- إعداد قائمة مؤشرات قابلة للتطبيق داخل المؤسسة.



## اليوم الثالث: أدوات متابعة الأداء وتحليل البيانات

- استخدام أدوات التحليل لفهم التغيرات والاتجاهات.
- تفسير نتائج المؤشرات وإعداد ملخصات واضحة.
- تحليل الانحرافات وتحديد أسبابها.
- بناء لوحات متابعة تساعد على دعم القرارات.
- تصميم تقارير تسهّل رفع البيانات إلى الإدارة العليا.
- تطبيق عملي على تحليل مجموعة من مؤشرات الأداء.

## اليوم الرابع: تطوير خطط التحسين وتقييم المبادرات

- دراسة العلاقة بين المؤشرات والمبادرات المؤسسية.
- تقييم مستوى التقدم في تنفيذ الخطط التشغيلية.
- استخدام المؤشرات لتحديد أولويات التحسين.
- تصميم مبادرات تعتمد على نتائج القياس الفعلي.
- تطوير منهجية تقييم أداء الفرق بناءً على المؤشرات.
- متابعة مبادرات التحسين من خلال مؤشرات دقيقة.

## اليوم الخامس: التطبيق العملي والتقييم الختامي

- تحليل حالة واقعية تتعلق بتطوير مؤشرات أداء داخل مؤسسة.
- تصميم نموذج متكامل لقياس المؤشرات.
- تقييم النتائج النهائية وتوضيح نقاط التحسين.
- تنفيذ تمرين لصياغة مؤشرات جديدة تتوافق مع أهداف محددة.
- مناقشة التحديات المحتملة عند تطبيق الأنظمة.
- إعداد توصيات عملية تدعم تطوير نظام قياس الأداء داخل المؤسسة.



## لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الإيجابيات والسلبيات!

- اكتساب معرفة متقدمة في تصميم وقياس مؤشرات الأداء.
- تطوير القدرة على تحليل البيانات وتفسيرها بطريقة مهنية.
- تحسين جودة التقييم المؤسسي وتحديد أولويات العمل.
- فهم عميق لدور المؤشرات في دعم اتخاذ القرار.
- امتلاك أدوات تساعد على تحسين الأداء بشكل مستمر.
- بناء مهارات منهجية في تصميم مؤشرات قابلة للقياس.
- تعزيز القدرة على إعداد تقارير احترافية.
- رفع جودة الخطط التشغيلية داخل المؤسسة.

## الخاتمة

تعكس دورة الاستعداد الاحترافي لمؤشرات الأداء أهمية تطوير مهارات حقيقية تساعد المؤسسات على تحسين أدائها وتعزيز جودة القرارات. وتقدم الدورة إطارًا شاملاً لفهم المؤشرات، وتحليل البيانات، وتطوير خطط مبنية على نتائج قابلة للقياس، مما يدعم بناء منظومة أكثر كفاءة وقدرة على الاستجابة للتحديات.

وتسهم محتويات الدورة في تمكين المشاركين من تصميم مؤشرات مبنية على أسس واضحة، وربطها بالأهداف الاستراتيجية، وتحليل الانحرافات، وتطوير مبادرات تحسين تعتمد على فهم واقعي لنتائج القياس. كما تمكن المشاركين من تقديم توصيات تساعد على تطوير الأنظمة المؤسسية ورفع مستوى الأداء العام.

**ومن خلال التطبيق العملي ودراسة الحالات، يكتسب المشاركون خبرة مباشرة تساعدهم على التعامل مع التحديات وتطبيق الأنظمة داخل بيئات العمل بطريقة فعالة، مما يجعل الدورة خطوة مهمة نحو بناء قدرات مهنية قوية تدعم التطوير والتحسين المستمر.**

