BLACKBIRD FOR TRAINING

# أساسيات أخلاقيات الموارد البشرية

November 2027 19 – 15

برشلونة (إسبانيا)



# أساسيات أخلاقيات الموارد البشرية

**المرجع:** 203733_3255451 **التاريخ:** 15 – 19 November 2027 **المكان:** برشلونة (إسبانيا) **الرسوم:** GBP 5200

## مقدمة

تواجه المؤسسات اليوم مستويات متزايدة من التعقيد في إدارة العنصر البشري، نتيجة التطور المستمر في بيئات العمل وتنوع القوى العاملة وتزايد التحديات المرتبطة بالممارسات المهنية والسلوكية. وفي ظل هذا الواقع، أصبحت أخلاقيات الموارد البشرية عنصرًا محوريًا في بناء ثقافة تنظيمية قائمة على العدالة والمصداقية واحترام الحقوق، مما يسهم في تعزيز الأداء، ودعم اتخاذ القرارات، وحماية سمعة المؤسسة.

تستهدف دورة أساسيات أخلاقيات الموارد البشرية المدراء التنفيذيين، ورؤساء الأقسام، وقادة الفرق، والمتخصصين في شؤون العاملين، ومديري المشاريع، ومسؤولي الالتزام، والمهتمين بتطوير السياسات الأخلاقية داخل مؤسساتهم. كما تلبي احتياجات الأفراد الذين يسعون لاكتساب معرفة منهجية حول أخلاقيات العمل، وبناء بيئة مهنية متوازنة، وتحسين جودة القرارات المتعلقة بالعنصر البشري.

تقدم هذه الدورة محتوى تطبيقيًا متكاملاً يوضح المبادئ الأساسية للأخلاقيات المهنية، وآليات التعامل مع التحديات السلوكية، وأساليب بناء سياسات عادلة، وكيفية المواءمة بين مسؤوليات المؤسسة وحقوق العاملين. كما تمنح المشاركين القدرة على تحليل المواقف الأخلاقية المعقدة، وتطبيق معايير الشفافية والمصداقية، وتطوير ثقافة مؤسسية مسؤولة.

## أهداف الدورة

تهدف الدورة إلى تمكين المشاركين من تحقيق مجموعة واسعة من المهارات والمعارف، ومن أبرزها:

- التعرف على المفاهيم الأساسية لأخلاقيات الموارد البشرية.
- فهم دور الأخلاقيات في تحسين الأداء المؤسسي.
- تحليل التحديات السلوكية والقضايا الأخلاقية داخل بيئات العمل.
- تطوير سياسات وإجراءات تدعم العدالة والشفافية.
- تقييم ممارسات الموارد البشرية والتأكد من توافقها مع المعايير الأخلاقية.
- بناء ثقافة مؤسسية قائمة على احترام الحقوق والمسؤوليات.
- تعزيز قدرة المشاركين على اتخاذ قرارات مهنية مسؤولة.
- اكتساب مهارات حل النزاعات الأخلاقية بين العاملين والإدارة.
- تصميم أدوات لرصد الممارسات غير الأخلاقية والحد منها.
- [illegible] لاحتفاظ بالكفاءات واستدامة الأداء.



## محاور الدورة

### اليوم الأول: مبادئ الأخلاقيات المهنية وأساسيات السلوك المؤسسي

يتضمن اليوم الأول المحاور التالية:

- تعريف شامل لأخلاقيات الموارد البشرية ودورها في المؤسسات.
- تحليل العلاقة بين القيم التنظيمية والسلوك المهني.
- استعراض النماذج الأساسية للسلوك الأخلاقي داخل فرق العمل.
- مناقشة تأثير القرارات الإدارية على البيئة الأخلاقية.
- دراسة التوازن بين مصالح المؤسسة وحقوق العاملين.
- مراجعة أمثلة على ممارسات غير أخلاقية وتأثيرها على المؤسسة.

### اليوم الثاني: العدالة والشفافية في إدارة الموارد البشرية

يغطي اليوم الثاني المحاور التالية:

- تصميم سياسات عادلة للتوظيف والاختيار.
- تحليل مفهوم تكافؤ الفرص ودوره في تعزيز الأداء.
- مراجعة آليات الترقيات وتقييم الأداء من منظور أخلاقي.
- ضمان الشفافية في عمليات الموارد البشرية وتقليل التضارب.
- التعامل مع الشكاوى المهنية بطريقة عادلة ومنصفة.
- أمثلة عملية لتطبيق العدالة التنظيمية.

### اليوم الثالث: اتخاذ القرارات الأخلاقية وحل المشكلات

يشمل هذا اليوم المحاور التالية:

- أساليب تقييم المواقف الأخلاقية المعقدة.
- أدوات دعم اتخاذ القرارات المسؤولة.
- التمييز بين القرارات العملية والقرارات الأخلاقية.
- تحليل السيناريوهات المهنية ودراسة أبعادها الأخلاقية.
- وضع معايير لاتخاذ قرارات متوازنة بين المصلحة العامة وحقوق العاملين.
- ممارسة تمارين تطبيقية لدعم مهارات التفكير الأخلاقي.



## اليوم الرابع: إدارة النزاعات السلوكية وتعزيز ثقافة الالتزام

يتناول اليوم الرابع الموضوعات الآتية:

- فهم أسباب النزاعات الأخلاقية داخل فرق العمل.
- تصميم آليات فعالة لمعالجة السلوكيات غير المرغوبة.
- تعزيز بيئة قائمة على المسؤولية والاحترام المتبادل.
- تطوير برامج توعية داخلية حول السلوك المهني.
- تطبيق الإجراءات التصحيحية وضبط المخالفات الأخلاقية.
- مراقبة السلوك المؤسسي عبر أدوات تقييم الأداء.

## اليوم الخامس: بناء منظومة متكاملة لأخلاقيات الموارد البشرية

يشمل اليوم الأخير:

- وضع إطار شامل لحوكمة الموارد البشرية من منظور أخلاقي.
- صياغة خطط تعزيز السلوك المهني داخل المؤسسة.
- تقييم جاهزية المؤسسة لتطبيق منظومة الأخلاقيات.
- تصميم إجراءات للإبلاغ عن الممارسات غير الأخلاقية.
- إعداد خطة طويلة المدى لحماية ثقافة الأخلاق المؤسسية.
- تلخيص أهم الدروس المكتسبة وتقييم المشاركين.

## لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الإيجابيات والسلبيات!

- اكتساب معرفة متخصصة بأخلاقيات الموارد البشرية.
- تحسين جودة اتخاذ القرارات المهنية.
- بناء بيئة عمل قائمة على الثقة والعدالة.
- تطوير مهارات التعامل مع النزاعات السلوكية.
- تعزيز الشفافية داخل العمليات الإدارية.
- دعم سمعة المؤسسة عبر الممارسات الأخلاقية السليمة.
- تحسين الاحتفاظ بالكوادر ذات الكفاءة العالية.
- تطبيق سياسات تقلل المخاطر التنظيمية.



## الخاتمة

تشكل أخلاقيات الموارد البشرية حجر الأساس في بناء ثقافة مهنية مستقرة، وتحسين بيئة العمل، وحماية المؤسسة من المخاطر الناتجة عن السلوكيات غير المهنية. ومن خلال هذه الدورة، يحصل المشاركون على فهم عميق للمبادئ الأخلاقية، وأدوات عملية تساعدهم على اتخاذ قرارات متوازنة، وحلول فعالة لمعالجة النزاعات السلوكية، إلى جانب مهارات تصميم سياسات عادلة وشفافة.

**يسهم المحتوى المقدم في تعزيز قدرة المؤسسات على تبني ممارسات مسؤولة، وإرساء بيئة تحترم حقوق العاملين وتدعم الأداء المستدام. كما يزوّد المهنيين بالخبرة اللازمة لتطبيق الأخلاقيات في مختلف مراحل إدارة الموارد البشرية، مما ينعكس إيجابيًا على كفاءة المؤسسة وسمعتها واستقرارها على المدى الطويل.**

