BLACKBIRD FOR TRAINING

القيادة أثناء الأزمات للحكومات

September 2027 24 – 20

برشلونة (إسبانيا)



القيادة أثناء الأزمات للحكومات

المرجع: 202548_3255403 **التاريخ:** 20 – 24 September 2027 **المكان:** برشلونة (إسبانيا) **الرسوم:** GBP 5900

مقدمة

تواجه الحكومات في العالم اليوم تحديات متزايدة تتطلب قيادة واعية وقادرة على اتخاذ قرارات سريعة وفعّالة في أوقات الأزمات. سواء كانت الأزمات اقتصادية أو صحية أو أمنية أو بيئية، فإن قدرة المؤسسات الحكومية على إدارة تلك الأزمات تحدد بشكل كبير مدى قدرتها على الحفاظ على استقرار المجتمع واستمرارية الخدمات العامة.

من هذا المنطلق، تأتي أهمية القيادة أثناء الأزمات للحكومات كمهارة استراتيجية لا غنى عنها في بيئة مليئة بعدم اليقين. فالقيادة الحكومية الناجحة لا تقتصر على التعامل مع الأزمة فور وقوعها، بل تمتد إلى الاستعداد المسبق، والتخطيط، والتواصل الفعّال، وإدارة الموارد بكفاءة عالية.

يهدف هذا البرنامج إلى تمكين القيادات الحكومية والمديرين التنفيذيين من تطوير قدراتهم في إدارة الأزمات وفق أحدث النماذج العالمية، من خلال التدريب العملي ودراسة حالات حقيقية، مما يتيح لهم اكتساب مهارات قيادية فعالة تعزز جاهزية مؤسساتهم واستجابتها للأزمات المستقبلية.

أهداف الدورة

بنهاية دورة القيادة أثناء الأزمات للحكومات، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم طبيعة الأزمات الحكومية ومراحل تطورها.
- تطوير استراتيجيات استباقية لإدارة الأزمات بكفاءة واحترافية.
- تطبيق نماذج القيادة الفعالة في مواجهة الأزمات المعقدة.
- تعزيز مهارات اتخاذ القرار في الظروف الاستثنائية والطارئة.
- تحسين آليات التنسيق والتواصل داخل المؤسسات الحكومية وخارجها.
- إدارة السمعة المؤسسية أثناء وبعد الأزمة.
- تحليل دروس الأزمات السابقة وتوظيفها في بناء المرونة المؤسسية.
- وضع خطط جاهزية واستجابة متكاملة لمختلف أنواع الأزمات.



محاور الدورة

اليوم الأول: فهم الأزمات الحكومية وبناء الجاهزية

- تعريف الأزمة الحكومية وأنواعها اقتصادية، سياسية، صحية، بيئية....
- دورة حياة الأزمة ومراحلها الخمس من الكشف إلى التعافي.
- مكونات الجاهزية المؤسسية قبل وقوع الأزمات.
- تحديد نقاط الضعف والمخاطر المحتملة داخل المؤسسات.
- أدوات التنبؤ المبكر وإدارة المخاطر الحكومية.
- دراسة حالة لأزمة عالمية وتأثير القيادة في التعامل معها.

اليوم الثاني: القيادة الاستراتيجية أثناء الأزمات

- خصائص القائد الفعّال في أوقات الأزمات.
- أساليب التفكير الاستراتيجي واتخاذ القرار السريع.
- إدارة الموارد البشرية والمادية في بيئات مضغوطة.
- أدوار القيادة السياسية والإدارية في مواجهة الكوارث.
- التنسيق بين الجهات الحكومية لضمان استجابة موحدة.
- تمرين عملي على اتخاذ قرارات قيادية تحت الضغط.

اليوم الثالث: التواصل وإدارة المعلومات في الأزمات

- أهمية الاتصال الحكومي الفعّال أثناء الأزمات.
- استراتيجيات صياغة الرسائل الموجهة للجمهور ووسائل الإعلام.
- إدارة تدفق المعلومات وتجنب التضليل والشائعات.
- استخدام القنوات الرقمية في توجيه الخطاب الحكومي.
- التعامل مع وسائل الإعلام المحلية والدولية.
- ورشة تطبيقية: إعداد خطة اتصال حكومي أثناء أزمة.



اليوم الرابع: إدارة السمعة والتعافي المؤسسي

- إدارة الصورة العامة للمؤسسة أثناء الأزمة وبعدها.
- استعادة الثقة العامة من خلال الشفافية والمساءلة.
- تحليل أثر الأزمات على السمعة الوطنية والمؤسسية.
- تطوير خطة تعافٍ شاملة لإعادة البناء والتكيف.
- دور القيادة في تحويل الأزمات إلى فرص للتطوير والتحسين.
- تمرين جماعي على إعداد خطة تعافٍ بعد أزمة افتراضية.

اليوم الخامس: القيادة التحويلية وبناء المرونة المستقبلية

- مفهوم المرونة المؤسسية وأهميتها في العمل الحكومي.
- بناء أنظمة استجابة حكومية مرنة وقابلة للتكيف.
- تطوير فرق قيادة قادرة على اتخاذ المبادرة في الأزمات.
- تطبيق الدروس المستفادة في السياسات المستقبلية.
- تصميم خطط استمرارية الأعمال الحكومية.
- الجلسة الختامية: محاكاة أزمة وطنية وإدارة متكاملة للاستجابة.

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- اكتساب معرفة شاملة حول مفاهيم القيادة أثناء الأزمات للحكومات.
- تطوير مهارات اتخاذ القرار الاستراتيجي تحت الضغط.
- فهم آليات التواصل وإدارة السمعة خلال المواقف الحرجة.
- بناء قدرات مؤسسية قادرة على الاستجابة والتعافي بسرعة.
- تعلم كيفية إدارة فرق متعددة القطاعات أثناء الأزمات.
- تطبيق أفضل الممارسات العالمية في إدارة الأزمات الحكومية.
- تعزيز الثقة العامة بالمؤسسات من خلال الحوكمة والشفافية.
- تحويل الأزمات إلى فرص لتطوير الأداء وتحسين الخدمات العامة.

الخاتمة

تعد القيادة أثناء الأزمات للحكومات من أهم ركائز النجاح في الإدارة العامة الحديثة، فهي تمثل الفارق بين مؤسسات تنهار تحت ضغط الأزمات، وأخرى تتجاوزها بقوة وتحولها إلى فرص للنمو والتطور. إن القائد الحكومي في الأزمات لا يكتفي بإدارة الحدث، بل يسهم في صياغة رؤية وطنية للتعافي المستدام وتعزيز الثقة المجتمعية.



من خلال هذه الدورة، يتمكن المشاركون من إتقان مهارات القيادة والتفكير الاستراتيجي، وتطبيق منهجيات علمية لإدارة الأزمات المعقدة، وبناء ثقافة مؤسسية قائمة على الجاهزية والتعلم المستمر.

في عالم مليء بالتحديات والمخاطر المتغيرة، تحتاج الحكومات إلى قادة قادرين على التعامل مع الأزمات بحكمة ومرونة، وتحويلها إلى فرص لتعزيز الأداء المؤسسي وبناء مستقبل أكثر استقرارًا واستدامة.

