BLACKBIRD FOR TRAINING

# القيادة التنفيذية في الرعاية الصحية

September 2027 23 – 19

دبي (الإمارات العربية المتحدة)



# القيادة التنفيذية في الرعاية الصحية

**المرجع:** 202271_3255392 **التاريخ:** 19 – 23 September 2027 **المكان:** دبي (الإمارات العربية المتحدة) **الرسوم:** GBP 4900

## مقدمة

يشهد قطاع الرعاية الصحية تطوراً متسارعاً غير مسبوق بفضل الابتكارات الطبية والتقنيات الحديثة والأنظمة الرقمية المتقدمة. في ظل هذا التحول، أصبح نجاح المؤسسات الصحية يعتمد بشكل أساسي على قدرة قادتها على اتخاذ قرارات استراتيجية، وتحقيق التوازن بين جودة الخدمة، والكفاءة التشغيلية، والاستدامة المالية.

يأتي برنامج القيادة التنفيذية في الرعاية الصحية كمنصة متكاملة تهدف إلى تمكين القيادات الإدارية والطبية من تطوير مهاراتهم القيادية والإدارية بما يتناسب مع متطلبات بيئة الرعاية الصحية الحديثة.

يركز البرنامج على بناء القدرات الاستراتيجية، وتحسين الأداء المؤسسي، وتطوير مهارات التفكير التحليلي والقيادة الأخلاقية، مع تقديم أدوات عملية لإدارة التغيير وتعزيز الابتكار في أنظمة الرعاية الصحية.

من خلال منهج تطبيقي متكامل، يتيح هذا البرنامج للمشاركين فهماً أعمق لكيفية قيادة المؤسسات الصحية بكفاءة واستدامة في ظل التحديات المتزايدة في هذا القطاع الحيوي.

## أهداف الدورة

- فهم المفاهيم الأساسية للقيادة التنفيذية في مؤسسات الرعاية الصحية.
- تطوير القدرة على صياغة وتنفيذ الاستراتيجيات الصحية الفعالة.
- تعزيز مهارات اتخاذ القرار المبني على البيانات والأدلة العلمية.
- تنمية مهارات إدارة التغيير والتحول التنظيمي في البيئات الصحية.
- بناء ثقافة مؤسسية تركز على الجودة وسلامة المرضى.
- اكتساب مهارات التواصل القيادي والتعاون بين الفرق الطبية والإدارية.
- التعرف على أدوات الحوكمة وإدارة الموارد في المؤسسات الصحية.
- تطبيق أساليب التفكير الابتكاري لتحسين الخدمات الصحية.



## محاور الدورة

### اليوم الأول: أساسيات القيادة التنفيذية في القطاع الصحي

- المفاهيم الحديثة للقيادة في بيئة الرعاية الصحية.
- أدوار ومسؤوليات القائد التنفيذي في المؤسسات الطبية.
- العلاقة بين القيادة السريرية والإدارية.
- المبادئ الأخلاقية في القيادة الصحية.
- تحليل التحديات التنظيمية في القطاع الصحي.
- تمرين عملي لتقييم أنماط القيادة الشخصية.

### اليوم الثاني: التخطيط الاستراتيجي وإدارة الأداء

- منهجيات إعداد الخطط الاستراتيجية في القطاع الصحي.
- تحليل البيئة الداخلية والخارجية للمؤسسات الصحية.
- مؤشرات الأداء الرئيسية وأدوات قياس النجاح.
- استراتيجيات تحسين الكفاءة التشغيلية.
- إدارة الموارد المالية والبشرية في المستشفيات.
- تمرين تطبيقي لتصميم خطة استراتيجية قصيرة المدى.

### اليوم الثالث: إدارة الجودة وسلامة المرضى

- المبادئ الأساسية لإدارة الجودة في الرعاية الصحية.
- تطوير ثقافة السلامة وتعزيز رضا المرضى.
- المعايير الدولية لاعتماد المستشفيات والمؤسسات الصحية.
- تحليل الأخطاء الطبية وسبل الوقاية منها.
- استخدام أدوات التحسين المستمر في الخدمات الصحية.
- دراسة حالة لمؤسسة نجحت في تطبيق نموذج الجودة الشاملة.



## اليوم الرابع: التحول الرقمي والابتكار في القيادة الصحية

- أهمية التحول الرقمي في تطوير الرعاية الصحية.
- تطبيق التقنيات الحديثة في إدارة المؤسسات الصحية.
- تحليل البيانات الصحية واتخاذ القرار الذكي.
- تعزيز الابتكار في الخدمات الطبية والإدارية.
- إدارة التغيير في ظل التطورات التقنية.
- تمرين عملي لتصميم مبادرة رقمية في المؤسسة.

## اليوم الخامس: الحوكمة والاستدامة في المؤسسات الصحية

- مبادئ الحوكمة الرشيدة في القطاع الصحي.
- تعزيز الشفافية والمساءلة في الإدارة التنفيذية.
- إدارة المخاطر في الأنظمة الصحية.
- التخطيط للاستدامة المالية والبيئية.
- إعداد خطط تطوير القيادة المستقبلية.
- التقييم الختامي ومناقشة مشاريع المشاركين.

## لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- اكتساب رؤية استراتيجية شاملة لإدارة المؤسسات الصحية بفعالية.
- تطوير مهارات القيادة في بيئة عمل متعددة التخصصات.
- تعزيز القدرة على اتخاذ قرارات قائمة على الأدلة والبيانات.
- تحسين مستوى الجودة وسلامة المرضى في المؤسسة.
- التعرف على أفضل الممارسات العالمية في القيادة الصحية.
- بناء شبكة علاقات مهنية مع قادة وخبراء من القطاع الصحي.
- اكتساب أدوات عملية لتطبيق مفاهيم الحوكمة والاستدامة.
- الحصول على شهادة مهنية معترف بها تعزز المسار القيادي.

## الخاتمة

يمثل برنامج القيادة التنفيذية في الرعاية الصحية خطوة استراتيجية لكل قائد يسعى إلى تحقيق التميز والاستدامة في مؤسسته. يجمع البرنامج بين المعرفة الأكاديمية والتطبيق العملي لتزويد المشاركين بأدوات فاعلة تساعدهم على مواجهة التحديات اليومية في إدارة الأنظمة الصحية.



إن القيادة الفعّالة في الرعاية الصحية لا تقوم فقط على الخبرة الإدارية، بل تعتمد على القدرة على الابتكار، واتخاذ القرار المبني على الأدلة، وتعزيز ثقافة الجودة والمسؤولية. ومن خلال هذا البرنامج، يتم إعداد قادة قادرين على إحداث تغيير حقيقي يسهم في تطوير الرعاية الصحية وتحسين حياة الأفراد والمجتمعات.

