BLACKBIRD FOR TRAINING

إدارة وصيانة خدمات المباني

30 November – 4 December 2026

ميونيخ (ألمانيا)



إدارة وصيانة خدمات المباني

المرجع: 200794_3255546 **التاريخ:** 30 November – 4 December 2026 **المكان:** ميونيخ (ألمانيا) **الرسوم:** GBP 5200

مقدمة

تقدّم دورة إدارة وصيانة خدمات المباني فهمًا شاملاً وعمليًا لكيفية إدارة وتشغيل وصيانة أنظمة خدمات المباني في المنشآت السكنية، والتجارية، والمؤسسية. وتُعد الإدارة الفعّالة لخدمات المباني عنصرًا أساسيًا لضمان السلامة، والكفاءة التشغيلية، والموثوقية، والالتزام بالمتطلبات النظامية، إضافة إلى دعم الاستدامة على المدى الطويل.

تم تصميم هذه الدورة للمهنيين العاملين في إدارة المرافق، والهندسة، والصيانة، والتشغيل، ممن تقع على عاتقهم مسؤولية الإشراف على الأنظمة الميكانيكية، والكهربائية، وأنظمة السباكة، وأنظمة مكافحة الحريق، وأنظمة النقل الرأسي. ويكتسب المشاركون معرفة منظمة حول أنظمة خدمات المباني، واستراتيجيات الصيانة، وإدارة الأصول، وأفضل الممارسات التي تضمن استمرارية تشغيل المباني بكفاءة عالية طوال دورة حياتها.

أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم مبادئ ومكونات ووظائف أنظمة خدمات المباني.
- إدارة الأنظمة الميكانيكية والكهربائية وأنظمة السباكة بكفاءة.
- تطبيق أساليب الصيانة الوقائية والتصحيحية لتعزيز موثوقية الأنظمة.
- تحسين الكفاءة التشغيلية وتقليل الأعطال غير المخطط لها.
- ضمان الالتزام بمعايير السلامة والأنظمة واللوائح المعتمدة.
- تطبيق ممارسات فعّالة في إدارة الصيانة وإدارة الأصول.

محاور الدورة

تُقدَّم الدورة على مدى أسبوع تدريبي، يركّز كل يوم منها على جانب أساسي من جوانب إدارة وصيانة خدمات المباني.



اليوم الأول: أساسيات خدمات المباني

- نظرة عامة على خدمات المباني ودورها في تشغيل وإدارة المرافق.
- مقدمة في الأنظمة الميكانيكية والكهربائية وأنظمة السباكة.
- المبادئ الأساسية لتصميم وتكامل خدمات المباني.
- الأنظمة واللوائح والمعايير الفنية المعتمدة.
- مدخل إلى مفاهيم واستراتيجيات الصيانة.

اليوم الثاني: إدارة أنظمة التكييف والتهوية

- مكونات أنظمة التدفئة والتهوية وتكييف الهواء ووظائفها.
- تشغيل الأنظمة ومراقبة الأداء ومؤشرات الكفاءة.
- تقنيات تحسين كفاءة الطاقة وترشيد الاستهلاك.
- الأعطال الشائعة ومفاهيم التشخيص والمعالجة.
- تخطيط الصيانة الوقائية لأنظمة التكييف والتهوية.

اليوم الثالث: إدارة الأنظمة الكهربائية وأنظمة الإضاءة

- أنظمة توزيع الطاقة الكهربائية في المباني.
- أنظمة الإضاءة وتقنيات التحكم وكفاءة الطاقة.
- جودة القدرة الكهربائية ومتطلبات السلامة والحماية.
- متطلبات الفحص والاختبار والامتثال الفني.
- إعداد خطط الصيانة وتوثيق الأعمال الكهربائية.

اليوم الرابع: السباكة، مكافحة الحريق، والنقل الرأسي

- أنظمة إمداد المياه والصرف الصحي.
- أنظمة كشف وإنذار ومكافحة الحريق.
- المضخات، والصمامات، وأنظمة التحكم المرتبطة بها.
- المصاعد والسلالم المتحركة من حيث التشغيل ومتطلبات السلامة.
- تنسيق أعمال الصيانة ومتطلبات السلامة المهنية.



اليوم الخامس: إدارة صيانة خدمات المباني

- سياسات الصيانة وأطر إدارة الأصول.
- المقارنة بين الصيانة الوقائية والصيانة التصحيحية.
- توثيق أعمال الصيانة وإعداد التقارير ومتابعة الأداء.
- إدارة المقاولين واتفاقيات مستوى الخدمة.
- الاستدامة، وتكلفة دورة الحياة، والتحسين المستمر.

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الإيجابيات والسلبيات!

- اكتساب فهم منهجي لإدارة وصيانة خدمات المباني.
- تحسين موثوقية وسلامة وكفاءة تشغيل المباني.
- تعزيز مهارات تخطيط الصيانة الوقائية وإدارة الأصول.
- رفع مستوى الالتزام بالأنظمة ومعايير السلامة.
- تقليل المخاطر التشغيلية والتكاليف الناتجة عن الأعطال.
- تطبيق أفضل الممارسات في المباني السكنية والتجارية والمؤسسية.

الخاتمة

توفّر دورة إدارة وصيانة خدمات المباني إطارًا متكاملاً وعمليًا لإدارة الأنظمة الحيوية داخل المباني بكفاءة واحترافية. وعلى مدار أسبوع، يطوّر المشاركون المعارف والمهارات اللازمة للإشراف على الأنظمة الميكانيكية والكهربائية وأنظمة السباكة ومكافحة الحريق والنقل الرأسي بشكل فعّال.

ومن خلال دمج استراتيجيات الصيانة، وإدارة الأصول، والالتزام التنظيمي، ومبادئ الاستدامة، تمكّن هذه الدورة المهنيين من تحسين الأداء التشغيلي، وإطالة العمر الافتراضي للأنظمة، ودعم بيئات مبنية آمنة وموثوقة وذات كفاءة عالية.

