BLACKBIRD FOR TRAINING

دورة المحقق الرئيسي

March 2027 25 – 21

عمّان (الأردن)

UK Traininig

PARTNER



www.blackbird-training.com

دورة المحقق الرئيسي

المرجع: 196589_3255412 **التاريخ:** 21 – 25 March 2027 **المكان:** عمان (الأردن) **الرسوم:** GBP 4200

مقدمة

تُعد دورة المحقق الرئيسي من أهم البرامج التدريبية الموجهة للمتخصصين في مجالات التحقيقات التنظيمية والإدارية والفنية، حيث تركز على تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لقيادة عمليات التحقيق بكفاءة واحترافية عالية. تعتمد الدورة على مزيج متكامل من الأسس النظرية والتطبيقات العملية التي تُمكن المشاركين من التعامل مع القضايا المعقدة وتحليل الأدلة والوصول إلى استنتاجات دقيقة وموضوعية.

تهدف هذه الدورة إلى تمكين المشاركين من اكتساب المهارات القيادية في إدارة فرق التحقيق، وتطبيق الأساليب المعتمدة في جمع المعلومات، وتوثيق الوقائع، وصياغة التقارير النهائية بطريقة احترافية تضمن الشفافية والمصداقية. كما تتيح الدورة فهماً عميقاً للإجراءات القانونية والأخلاقية المرتبطة بعمليات التحقيق بما يضمن الالتزام بالمعايير المهنية.

تُقدم الدورة بأسلوب تفاعلي يعتمد على تحليل الحالات الواقعية ودراسة سيناريوهات من الحياة العملية، مما يساعد المتدربين على تطبيق المفاهيم في بيئات عملهم بصورة مباشرة وفعالة.

أهداف الدورة

بنهاية الدورة سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم المبادئ الأساسية والمراحل الرئيسية لعمليات التحقيق.
- تطبيق أساليب متقدمة في جمع الأدلة وتحليلها وتوثيقها.
- إدارة فرق التحقيق وتوزيع المهام بفعالية.
- صياغة تقارير التحقيق بطريقة مهنية قائمة على الحقائق.
- فهم الجوانب القانونية والتنظيمية التي تحكم عمليات التحقيق.
- التعامل مع الشهود والمشتبه بهم باحترافية تامة.
- استخدام الأدوات التقنية الحديثة لدعم عمليات التحقيق.
- تطبيق المعايير الأخلاقية والمهنية في جميع مراحل التحقيق.



محاور الدورة

اليوم الأول: مقدمة في إدارة التحقيقات

- المفهوم العام للتحقيق ودوره في بيئة العمل.
- أنواع التحقيقات الإدارية، التنظيمية، التقنية.
- مراحل التحقيق من البداية حتى إعداد التقرير النهائي.
- خصائص المحقق الفعّال ومسؤولياته.
- التحديات الشائعة في عمليات التحقيق وطرق معالجتها.
- دراسة حالة تحليلية لعملية تحقيق مكتملة.

اليوم الثاني: جمع المعلومات والأدلة

- الأساليب المعتمدة في جمع المعلومات من المصادر المختلفة.
- توثيق الأدلة المادية والرقمية وحفظها بشكل آمن.
- مهارات إجراء المقابلات والاستجوابات بفعالية.
- كيفية صياغة الأسئلة لكشف الحقائق دون تحيز.
- أدوات الملاحظة والتحليل المستخدمة أثناء التحقيق.
- تمرين عملي لتطبيق تقنيات جمع الأدلة.

اليوم الثالث: تحليل البيانات وإدارة فريق التحقيق

- أساليب تحليل البيانات لاستخلاص النتائج.
- استخدام منهجية التفكير التحليلي لتحديد الأنماط والمخاطر.
- توزيع الأدوار داخل فريق التحقيق وضمان التنسيق الفعّال.
- التواصل الداخلي بين أعضاء الفريق لضمان سير العمل بسلاسة.
- إدارة الوقت والموارد خلال عمليات التحقيق المعقدة.
- ورشة عمل حول تحليل قضية افتراضية وتوزيع المهام.



اليوم الرابع: إعداد تقارير التحقيق وعرض النتائج

- مبادئ كتابة التقارير المهنية الدقيقة والواضحة.
- تنظيم المحتوى وتقديم الحقائق بأسلوب منطقي.
- صياغة التوصيات بناءً على الأدلة والاستنتاجات.
- استخدام الرسوم البيانية والجداول لتوضيح النتائج.
- مهارات عرض التقرير أمام الإدارة أو الجهات المختصة.
- مراجعة جماعية لتقارير مكتوبة بهدف تطوير أسلوب الكتابة التحليلية.

اليوم الخامس: الجوانب القانونية والأخلاقية في التحقيق

- الإطار القانوني المنظم لعمليات التحقيق الإداري والفني.
- الالتزام بالقواعد الأخلاقية والحياد أثناء التحقيق.
- التعامل مع قضايا السرية وحماية المعلومات الحساسة.
- إدارة المخاطر المرتبطة بعمليات التحقيق.
- دراسة حالات واقعية عن أخطاء شائعة وكيفية تجنبها.
- مشروع تطبيقي متكامل لإجراء تحقيق ميداني افتراضي.

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- اكتساب معرفة شاملة حول جميع مراحل التحقيق من البداية حتى إعداد التقارير النهائية.
- تنمية مهارات التحليل والتفكير المنطقي لاتخاذ قرارات دقيقة.
- تعلم أساليب متقدمة في جمع الأدلة والتعامل مع الشهود.
- تطوير القدرات القيادية لإدارة فرق التحقيق بكفاءة.
- التعرف على الإطار القانوني والأخلاقي المنظم لعمليات التحقيق.
- اكتساب خبرة عملية من خلال تطبيقات واقعية وتمارين ميدانية.
- تعزيز القدرة على إعداد تقارير موثقة ومقنعة تدعم القرارات الإدارية.
- تطوير المرونة والاحترافية في التعامل مع المواقف المعقدة أثناء التحقيقات.

الخاتمة

تُعد دورة المحقق الرئيسي برنامجاً تدريبياً شاملاً يمنح المشاركين المعرفة والمهارات اللازمة لقيادة التحقيقات بكفاءة واحترافية. تجمع الدورة بين النظرية والتطبيق العملي، مما يضمن إكساب المشاركين فهماً عميقاً لجميع جوانب التحقيق الإداري والفني.



من خلال المشاركة في هذه الدورة، سيتمكن المتدربون من أداء مهامهم بثقة عالية، مع القدرة على تحليل الوقائع واتخاذ القرارات المدروسة استناداً إلى الأدلة الدقيقة. كما تعزز الدورة مبادئ النزاهة والشفافية، مما يجعلها خياراً مثالياً لكل من يسعى إلى التميز في مجال التحقيقات المهنية داخل مؤسسته.

