BLACKBIRD FOR TRAINING

# الدورة المتقدمة في القيادة وإدارة الفرق

March 2027 12 – 8

لشبونة (البرتغال)



# الدورة المتقدمة في القيادة وإدارة الفرق

**المرجع:** 194195_3255356 **التاريخ:** 8 – 12 March 2027 **المكان:** لشبونة (البرتغال) **الرسوم:** GBP 5900

## مقدمة

في بيئة العمل الحديثة التي تتسم بالتغير المستمر والتحديات المتزايدة، أصبحت القيادة الفعّالة وإدارة الفرق من أهم العوامل التي تحدد نجاح المؤسسات واستدامتها. لم تعد القيادة مجرد توجيه الآخرين، بل أصبحت فنًا يقوم على الإلهام، والتأثير، والتفاعل الإنساني العميق.

تركز الدورة المتقدمة في القيادة وإدارة الفرق على تطوير مهارات القادة في بناء فرق عمل متماسكة وفعّالة، وتحفيزها لتحقيق الأداء الأمثل. كما تعزز فهم الأدوار القيادية الحديثة التي تجمع بين التفكير الاستراتيجي، والذكاء العاطفي، وإدارة التغيير لتحقيق نتائج ملموسة ومستدامة.

## أهداف الدورة

- فهم المفاهيم المتقدمة في القيادة الحديثة وإدارة الفرق.
- تحليل أنماط القيادة وتطبيق الأساليب المناسبة لكل موقف.
- تعزيز مهارات التواصل والتأثير الإيجابي داخل بيئة العمل.
- اكتساب مهارات التحفيز وبناء روح الفريق.
- تطوير القدرة على حل النزاعات وإدارة المواقف الصعبة.
- بناء ثقافة تنظيمية تقوم على التعاون والمسؤولية المشتركة.
- تحسين عملية اتخاذ القرار في السياقات القيادية.
- تمكين القادة من إعداد الخطط الاستراتيجية وتوجيه فرقهم نحو النجاح.



## محاور الدورة

### اليوم الأول: المفاهيم المتقدمة في القيادة

- مقدمة حول القيادة وأهميتها في تحقيق النجاح المؤسسي.
- الفرق بين القائد والمدير ودور كل منهما في المنظمات.
- خصائص القائد الناجح وأثرها على بيئة العمل.
- أنماط القيادة وطرق التعامل مع اختلاف الشخصيات.
- تطبيقات عملية في تحديد أسلوب القيادة الفعّال.
- تمرين تطبيقي حول تحليل نقاط القوة في السلوك القيادي.

### اليوم الثاني: بناء فرق العمل المتكاملة

- مفهوم فرق العمل وأهميتها في تحقيق الأهداف المؤسسية.
- مراحل تشكيل الفريق وتطوير أدائه عبر الزمن.
- تحديد الأدوار والمسؤوليات داخل الفريق.
- تعزيز الانسجام والتفاهم بين أعضاء الفريق.
- استراتيجيات التعامل مع الخلافات الداخلية بفعالية.
- نشاط عملي حول تطوير خطة لتحسين أداء الفريق.

### اليوم الثالث: مهارات التواصل والتحفيز القيادي

- مبادئ التواصل الفعّال داخل بيئة العمل.
- مهارات الاستماع الفعّال والتعامل مع ردود الأفعال المختلفة.
- استخدام الذكاء العاطفي لتعزيز العلاقات القيادية.
- أساليب التحفيز الإيجابي وزيادة الالتزام بالأهداف.
- تقديم التغذية الراجعة بأسلوب بنّاء ومحفز.
- تمرين عملي حول تطوير أسلوب تواصل قيادي فعال.



## اليوم الرابع: إدارة الأداء والنزاعات

- منهجيات قياس وتقييم أداء الفرق.
- تحليل المشكلات واتخاذ القرارات في المواقف الصعبة.
- استراتيجيات التعامل مع النزاعات بأسلوب بناء.
- تحويل الخلافات إلى فرص لتحسين الأداء.
- إدارة ضغوط العمل بأسلوب متوازن وفعال.
- تمرين عملي لمحاكاة سيناريوهات قيادية واقعية.

## اليوم الخامس: القيادة الاستراتيجية والتطوير المستمر

- بناء الرؤية القيادية طويلة المدى.
- إعداد وتنفيذ الخطط الاستراتيجية لتحقيق أهداف المؤسسة.
- تعزيز ثقافة الابتكار والإبداع داخل الفريق.
- تطوير قدرات القادة البدلاء لضمان استمرارية النجاح.
- التعامل مع التغيير التنظيمي بأسلوب مرن ومؤثر.
- مشروع ختامي يجمع بين مفاهيم القيادة وإدارة الفرق.

## لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الإيجابيات والسلبيات!

- اكتساب معرفة شاملة بمبادئ القيادة الحديثة.
- تطوير القدرة على إدارة فرق العمل بكفاءة واحتراف.
- تعزيز مهارات التواصل وبناء الثقة داخل الفريق.
- تحسين أساليب التحفيز ورفع مستوى الالتزام الوظيفي.
- اكتساب القدرة على التعامل مع النزاعات والمواقف الحرجة.
- تطوير مهارات التفكير الاستراتيجي واتخاذ القرار.
- تعلم كيفية بناء بيئة عمل إيجابية قائمة على التعاون.
- تعزيز الأداء الشخصي والمهني في المجال القيادي.

## الخاتمة

تمثل الدورة المتقدمة في القيادة وإدارة الفرق تجربة معرفية وتطبيقية متكاملة تهدف إلى إعداد القادة القادرين على مواجهة تحديات الواقع العملي بكفاءة ووعي. فهي لا تركز فقط على الجوانب الإدارية، بل تمتد لتشمل الجوانب الإنسانية والنفسية التي تصنع الفرق الحقيقي بين القائد والمدير.



من خلال محتوى علمي متوازن وتمارين تطبيقية واقعية، تتيح الدورة للمشاركين فرصة لاكتساب المهارات القيادية المتقدمة وبناء فرق عمل قوية قادرة على تحقيق النجاح المستدام.

**إن القيادة الناجحة اليوم لا تقوم على السلطة، بل على الفهم، والثقة، والتأثير، وهذه الدورة تمنح المشاركين الأدوات والمعرفة اللازمة لتجسيد هذه المبادئ عمليًا.**

