BLACKBIRD FOR TRAINING

تنظيم الاتصالات وسياساتها: الدورة الموسعة

13 – 24 December 2026

عمّان (الأردن)



تنظيم الاتصالات وسياساتها: الدورة الموسعة

المرجع: 188437_3255129 **التاريخ:** 13 – 24 December 2026 **المكان:** عمان (الأردن) **الرسوم:** GBP 8800

تنظيم الاتصالات وسياساتها هو وضع القواعد العامة والإشراف على السوق بما يحدد كيفية الترخيص للشبكات، وكيف يترابط المشغلون ويسعرون خدماتهم، وكيف تخصص الترددات الراديوية، وكيف تصان مصالح المستخدمين. تمتد هذه الدورة الموسعة أسبوعين، وهي موجهة إلى موظفي السياسات والإشراف والجملة في الهيئات والوزارات وشركات التشغيل، وتنتهي بمقترح إطار للإشراف على السوق يضم سعر ربط بيني قائما على التكلفة وخطة لمنح الترددات.

مقدمة

تؤطر الدورة ثلاثة مراجع. لوائح الراديو الصادرة عن الاتحاد الدولي للاتصالات تضع الجدول العالمي لتوزيع الترددات الذي تتبعه الخطط الوطنية. والورقة المرجعية لمنظمة التجارة العالمية بشأن الاتصالات الأساسية تحدد مبادئ الربط البيني واستقلال الهيئات والضمانات ضد السلوك المخل بالمنافسة. ونمذجة التكلفة الإضافية طويلة الأجل LRIC تقدر التكلفة الكفؤة لخدمة الشبكة لدعم أسعار الجملة. المستوى تطبيقي إلى متقدم، وتتيح الأيام العشرة تكرار النمذجة ومقارنة الحالات بين الأسواق ومحاكاة تصميم كاملة.

أهداف الدورة

- التمييز بين السياسة والتشريع وقواعد القطاع وبيان الجهة التي يجب أن تملك كل قرار
- المقارنة بين تحليل السوق المسبق والإنفاذ اللاحق واختيار الأداة المناسبة لإخفاق السوق
- تطبيق نمذجة التكلفة الإضافية طويلة الأجل لتقدير سعر الربط البيني أو سعر إنهاء المكالمات
- المقارنة بين المزادات والتخصيص الإداري والتداول الثانوي كطرق لمنح الترددات
- تفسير مقاييس الجودة وواجبات الخصوصية وبيانات الشكاوى للحكم على كفاية حماية المستخدمين
- تبرير تصميم إشرافي يوازن بين دخول السوق والاستثمار في الشبكات ومصالح المستخدمين

الفئة المستهدفة

- موظفو الهيئات الوطنية الذين يصوغون القرارات، وعليهم تحديد العلاج المناسب لمشكلة سوق محددة
- موظفو السياسات في الوزارات، وعليهم الحكم على حدود السياسة وبداية اختصاص الهيئة المستقلة
- مديرو الجملة والربط البيني والتسعير لدى المشغلين، وعليهم تفسير نماذج التكلفة وراء الأسعار التي يدفعونها أو يتقاضونها
- مخططو الترددات ومهندسو الشبكات، وعليهم اختيار طرق المنح وشروطها للنطاقات الجديدة
- المستشارون القانونيون ومستشارو الشؤون العامة، وعليهم تقييم مدى ملاءمة خدمة ناشئة مثل منصات المحتوى عبر الإنترنت للقواعد القائمة



محاور الدورة

اليوم 1: أسس الإشراف على الاتصالات

- تطور السوق: من الاحتكارات الحكومية إلى أسواق محررة متعددة المشغلين
- أهداف الإشراف ونطاقه: التنافس العادل والابتكار والنفاذ للجميع ومصالح المستخدمين
- الحكومات مقابل الهيئات مقابل المشغلين مقابل المستهلكين: مقارنة الأدوار والمصالح
- هيكل الاتحاد الدولي للاتصالات وأدواته: التوصيات ولوائح الراديو والمؤتمرات العالمية
- منهج مقارنة الحالات: كيف تقرأ الدورة القرارات عبر أسواق مختلفة

اليوم 2: التصميم القانوني والمؤسسي

- السياسة مقابل التشريع مقابل قواعد القطاع: من يحدد الاتجاه والقانون والتفاصيل
- القوانين العامة مقابل القواعد القطاعية: متى لا يكفي قانون المنافسة
- الهيئات المستقلة: التفويض والتمويل وشروط التعيين وضمانات المساءلة
- دراسة حالة لنماذج الهيئات: الهيئات المتقاربة مقارنة بهيئات الاتصالات وحدها
- إجراءات التشاور والقرار: الإشعارات والردود والقرارات المسببة

اليوم 3: الترخيص ودخول السوق

- التصاريح المحايدة تقنيا مقابل المحددة تقنيا: المرونة مقارنة باستخدام شبكي محدد
- ترخيص الهاتف المحمول والثابت: الشروط والمدد وأحكام التجديد
- التزامات الخدمة للجميع: تحديد المزودين وحساب صافي العبء
- التحرير والخصخصة: ترتيب فتح السوق وتقليص الملكية الحكومية
- رسوم الترخيص والتزاماته: شروط التغطية والنشر والإبلاغ مقارنة بين الأسواق

اليوم 4: القوة السوقية والتنافس

- تحليل السوق المسبق مقابل الإنفاذ اللاحق: العلاجات الوقائية مقارنة بالعقوبات
- القوة السوقية الكبيرة: تعريف الأسواق وتحديد المشغلين المهيمنين
- تدابير مكافحة الاحتكار والتواطؤ: إساءة استخدام الهيمنة والتسعير المنسق
- علاجات النفاذ: فك ربط الحلقة المحلية والنفاذ عبر تدفق البتات ومشاركة البنية التحتية
- دراسة حالة سوق المحمول: العلاجات والدخول وآثار الأسعار في عدة أسواق



اليوم 5: إدارة الترددات ومنحها

- المزادات مقابل التخصيص الإداري: اكتشاف السعر مقارنة بالاختيار المقارن
- جداول التوزيع وتخطيط النطاقات: من توزيعات الاتحاد الدولي للاتصالات إلى الخطط الوطنية
- تداول الطيف وتأجيره: الأسواق الثانوية للاستخدام الكفء للترددات
- تدابير الكفاءة: إعادة التوزيع والمشاركة وتسعير النطاقات قليلة الاستخدام
- الجيل الخامس والنطاقات المستقبلية: النطاق المتوسط والموجات المليمترية وشروط المنح

اليوم 6: نمذجة التكلفة والتعرفة والربط البيني

- نموذج LRIC مقابل التكلفة الموزعة بالكامل: التكلفة الكفؤة المستقبلية مقارنة بالحسابات التاريخية
- تمرين بناء نموذج التكلفة: تقدير سعر إنهاء المكالمات على شبكة المحمول خطوة بخطوة
- نماذج التعرفة: سقوف الأسعار وسعر التجزئة ناقص والرسوم الموجهة بالتكلفة للجملة
- اتفاقيات الربط البيني: العروض المرجعية ونقاط الربط والنزاعات
- قواعد التجوال ومقارنة التعرفة: الممارسات العادلة للجملة والمقارنة بين الأسواق

اليوم 7: المستخدمون والجودة والخصوصية

- جودة الخدمة مقابل جودة التجربة: مقاييس الشبكة مقارنة بإدراك المستخدم
- معايير جودة الخدمة ورصدها: تحديد الأهداف واختبارات القيادة والنتائج المنشورة
- حقوق المستخدم والتزامات المشغل: العقود والشفافية والفواتير والانتقال بين المزودين
- خصوصية البيانات في شبكات الاتصالات: بيانات الحركة وبيانات الموقع والموافقة
- آليات معالجة الشكاوى: مسارات التصعيد وجهات تسوية النزاعات وإحصاءات الشكاوى

اليوم 8: التقنيات الناشئة والمنصات الرقمية

- مشغلو الاتصالات مقابل منصات المحتوى عبر الإنترنت: واجبات الشبكة مقارنة بخدمات طبقة التطبيقات
- الجيل الخامس وإنترنت الأشياء وخدمات الأقمار الصناعية: أسئلة الترخيص والترقيم والترددات
- حياد الإنترنت وإدارة الحركة: الممارسات المعقولة وحدود الأولوية المدفوعة
- الأمن السيبراني في الإشراف على الاتصالات: واجبات الصمود والإبلاغ عن الحوادث وسلاسل التوريد
- دراسة حالة منصة رقمية: خيارات الإشراف على خدمات المراسلة والفيديو



اليوم 9: التعاون عبر الحدود والمواءمة

- دور الاتحاد الدولي للاتصالات مقابل منظمة التجارة العالمية: التنسيق التقني مقارنة بالالتزامات التجارية
- مبادئ الورقة المرجعية لمنظمة التجارة العالمية: الربط البيني واستقلال الهيئات وضمانات المنافسة
- هيئات التعاون الإقليمي: خطط الترددات المشتركة واتفاقات التجوال ومراجعة الأقران
- مواءمة السياسات عبر الحدود: التداخل العابر للحدود والمعايير التقنية المشتركة
- مراجعة الممارسات الجيدة عالميا: دروس من قرارات مقارنة في عدة أسواق

اليوم 10: تطبيق محاكاة تصميم إطار الإشراف

- التنافس مقابل الاستثمار مقابل مصالح المستخدمين: الموازنة بين المفاضلات في تصميم واحد
- تمرين تصميم جماعي: تطبيق أعمال المؤسسات والترخيص والقوة السوقية
- مدخلات التسعير والترددات: تطبيق نموذج التكلفة وخطة المنح على التصميم
- الدروس المستفادة وتخطيط العمل: نقد الأقران لمسودات الأطر
- مقترح إطار الإشراف على السوق: استكمال التصميم النهائي وعرضه

المهارات التي ستكتسبها

- تحليل الأسواق
- تحديد القوة السوقية الكبيرة
- نمذجة التكلفة بنموذج LRIC
- تصميم منح الترددات
- تحديد أسعار الربط البيني
- رصد جودة الخدمة
- تقييم حياد الإنترنت
- تحليل أثر السياسات

لماذا تحضر هذه الدورة

- من قراءة القرارات بعد نشرها إلى صياغة تحليلات السوق والعلاجات بنفسك
- من قبول أسعار الجملة كما هي إلى إعادة بنائها بنموذج التكلفة الإضافية طويلة الأجل
- من التعامل مع منح الترددات كحدث منفرد إلى تخطيط المزادات والتداول وإعادة التوزيع على مدى زمني
- من معرفة متفرقة إلى مقترح إطار للإشراف على السوق يضم سعرا قائما على التكلفة وخطة منح



الخاتمة

تنظيم الاتصالات وسياساتها هو مجموعة الخيارات العامة التي تحدد حرية دخول المشغلين وما يدفعه بعضهم لبعض وكيفية تقاسم الترددات ومعاملة المستخدمين. وتوضح الدورة ثلاثة فروق: العلاجات المسبقة مقابل الإنفاذ اللاحق، ونموذج LRIC مقابل التكلفة الموزعة بالكامل، والمزادات مقابل التخصيص الإداري. وتناسب أيامها العشرة موظفي الهيئات والوزارات وشركات التشغيل الملمين بالأساسيات ممن يحتاجون الآن إلى تطبيق موسع في النمذجة والمقارنة بين الأسواق والتصميم الكامل.

الأسئلة الشائعة عن الدورة

ما تنظيم الاتصالات وسياساتها؟

هو مزيج السياسات الحكومية والتشريعات وقرارات الهيئات الذي يحدد شروط دخول السوق وتسعير الجملة والتجزئة واستخدام الترددات وضمانات المستخدمين ومعاملة الخدمات الجديدة في أسواق الثابت والمحمول والأقمار الصناعية والإنترنت.

ما الفرق بين التنظيم المسبق والإنفاذ اللاحق في الاتصالات؟

القواعد المسبقة تفرض مقدما على المشغلين ذوي القوة السوقية الكبيرة، مثل التزامات النفاذ أو الأسعار. أما الإنفاذ اللاحق فيتدخل بعد وقوع الضرر بموجب قانون المنافسة العام عبر التحقيق والعقوبات.

ما المراجع التي تتبعها دورة تنظيم الاتصالات وسياساتها؟

تتبع الدورة لوائح الراديو للاتحاد الدولي للاتصالات في مسائل الترددات، والورقة المرجعية لمنظمة التجارة العالمية بشأن الاتصالات الأساسية في الربط البيني واستقلال الهيئات، ونمذجة LRIC في تسعير الجملة.

هل تناسب دورة تنظيم الاتصالات وسياساتها مدير الربط البيني؟

نعم. يعيد مديرو الربط البيني بناء أسعار إنهاء المكالمات بنموذج تكلفة، ويدرسون العروض المرجعية ومعالجة النزاعات، ويرون كيف تشكل نتائج القوة السوقية الالتزامات التي يواجهها مشغلهم.

ماذا ينتج المشاركون في دورة تنظيم الاتصالات وسياساتها؟

ينتج المشاركون مقترح إطار للإشراف على سوق حالة يضم تصميما مؤسسيا وشروط ترخيص وسعر ربط بيني قائما على التكلفة وخطة لمنح الترددات وضمانات للمستخدمين، ويعرض لنقد الأقران.

