BLACKBIRD FOR TRAINING

تحليل البيانات لاتخاذ القرارات الإدارية

March 2027 18 – 14

تونس (تونس)



تحليل البيانات لاتخاذ القرارات الإدارية

المرجع: 188086_3255122 **التاريخ:** 14 – 18 March 2027 **المكان:** تونس (تونس) **الرسوم:** GBP 4200

مقدمة

في عالم الأعمال المعاصر، أصبحت البيانات هي العمود الفقري لاتخاذ القرارات الاستراتيجية. ومع تزايد حجم المعلومات وتعقيدها، تبرز الحاجة إلى تحليل البيانات لاتخاذ القرارات الإدارية كأداة محورية تساعد المديرين التنفيذيين وقادة الفرق على تحويل البيانات الخام إلى رؤى عملية. تستهدف هذه الدورة العاملين في المستويات الإدارية المختلفة، بدءًا من الموظفين الساعين إلى تطوير مهارات تحليلية، وصولاً إلى القيادات العليا التي تسعى لتعزيز قدرتها على اتخاذ قرارات دقيقة.

تكمن الفائدة المباشرة في تمكين المشاركين من استخدام الأساليب الإحصائية والأدوات التقنية لتحسين الأداء المؤسسي، تقليل المخاطر، وزيادة الكفاءة التشغيلية.

أهداف الدورة

- فهم المفاهيم الأساسية في تحليل البيانات لاتخاذ القرارات الإدارية وتطبيقها بفعالية.
- استخدام الأدوات الإحصائية والبرمجيات التحليلية لاستخراج الرؤى.
- تحويل البيانات المعقدة إلى مؤشرات واضحة تدعم القرارات الاستراتيجية.
- تعزيز القدرة على توقع التوجهات المستقبلية بناءً على الأنماط التاريخية.
- تطوير استراتيجيات قائمة على البيانات لرفع الكفاءة وتحسين الأداء.
- دمج التحليل الكمي والنوعي لدعم الحلول العملية في بيئات العمل.
- تقييم جودة البيانات والتأكد من موثوقيتها قبل استخدامها في القرارات.
- تقديم توصيات مبنية على الأدلة لتعزيز ثقة أصحاب المصلحة.



محاور الدورة

اليوم الأول: مقدمة في تحليل البيانات للأعمال

- أهمية تحليل البيانات لاتخاذ القرارات الإدارية في بيئة الأعمال الحديثة.
- الفرق بين البيانات والمعلومات والرؤى.
- دورة حياة البيانات من الجمع حتى اتخاذ القرار.
- الأدوات والتقنيات الأساسية في التحليل.
- تحديات البيانات الضخمة وكيفية إدارتها.
- أمثلة تطبيقية من قطاعات متنوعة.

اليوم الثاني: الأدوات والتقنيات التحليلية

- التعرف على الأدوات البرمجية للتحليل مثل إكسل و باور بي آي و إس بي إس إس.
- تحليل البيانات الوصفية لفهم الأنماط الأساسية.
- استخدام الإحصاء الاستدلالي لدعم القرارات.
- بناء لوحات متابعة تفاعلية لمراقبة الأداء.
- تطبيقات الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي في الأعمال.
- ورشة عمل عملية لتحليل بيانات واقعية.

اليوم الثالث: اتخاذ القرارات المبنية على البيانات

- خطوات عملية لدمج التحليل في صنع القرار.
- بناء مؤشرات الأداء الرئيسية.
- دراسة تأثير البيانات على قرارات الاستثمار.
- استخدام البيانات للتنبؤ بالمخاطر والفرص.
- تحليل التكاليف والفوائد لاتخاذ خيارات استراتيجية.
- دراسة حالة عن قرارات مؤسسية ناجحة بدعم التحليل.



اليوم الرابع: استراتيجيات متقدمة للتحليل

- استخدام تحليل البيانات لاتخاذ القرارات الإدارية في التنبؤ المالي.
- النمذجة الإحصائية وتحليل السيناريوهات.
- التنقيب في البيانات واكتشاف الأنماط المخفية.
- تحليل سلوك العملاء لتحسين التسويق والمبيعات.
- تطبيق التحليل في تحسين إدارة الموارد البشرية.
- دمج نتائج التحليل في التخطيط الاستراتيجي.

اليوم الخامس: التطبيق العملي والخطط المستقبلية

- تطبيق شامل على مشروع بيانات من واقع الأعمال.
- بناء تقرير تحليلي متكامل يقدم توصيات عملية.
- عرض ومناقشة نتائج التحليل أمام الزملاء والمدربين.
- تصميم خطة عمل شخصية لتطبيق المهارات بعد الدورة.
- تقييم شامل لمهارات المشاركين في التحليل.
- ربط ما تم تعلمه مع أهداف المؤسسة طويلة المدى.

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الإيجابيات والسلبيات

- تطوير مهارات تحليلية متقدمة قابلة للتطبيق مباشرة.
- تعزيز الثقة في اتخاذ قرارات استراتيجية دقيقة.
- الاستفادة من أحدث الأدوات والتقنيات في التحليل.
- تحسين الأداء المؤسسي من خلال استراتيجيات قائمة على البيانات.
- القدرة على التنبؤ بالاتجاهات المستقبلية وتقليل المخاطر.
- زيادة فرص النمو الوظيفي بفضل المهارات التحليلية المتقدمة.
- التعلم من دراسات حالة وتجارب عملية.
- الحصول على خطة عمل قابلة للتطبيق بعد انتهاء الدورة.



الخاتمة

إن الاستثمار في تحليل البيانات لاتخاذ القرارات الإدارية لم يعد خيارًا بل ضرورة استراتيجية لكل مؤسسة تسعى إلى النجاح في بيئة تنافسية متسارعة. من خلال هذه الدورة، يكتسب المشاركون المعرفة والأدوات التي تمكنهم من تحليل البيانات بدقة، واستخلاص رؤى عملية، وبناء قرارات مبنية على الأدلة. ومع نهاية البرنامج، يمتلك المتدربون القدرة على تطبيق التحليل في مختلف جوانب الأعمال، سواء في الإدارة المالية، التسويق، الموارد البشرية، أو تطوير استراتيجيات النمو.

إن امتلاك هذه المهارات لا يعزز فقط من الأداء الفردي، بل ينعكس بشكل مباشر على نجاح المؤسسة واستدامتها. وبذلك يصبح تحليل البيانات لاتخاذ القرارات الإدارية أداة قوية تفتح آفاقا جديدة للابتكار والتميز، وتساهم في تحقيق أهداف طويلة المدى بكفاءة وفاعلية.

