BLACKBIRD FOR TRAINING

# مدير المعرفة (KM) – شهادة إدارة المعرفة

9 – 20 August 2027

برشلونة (إسبانيا)



# مدير المعرفة (KM) – شهادة إدارة المعرفة

**المرجع:** 179340_3254847 **التاريخ:** 9 – 20 August 2027 **المكان:** برشلونة (إسبانيا) **الرسوم:** GBP 9400

## مقدمة

ما هو إدارة المعرفة؟ ولماذا تُعد ضرورية في عالم الأعمال اليوم؟
برنامج "مدير المعرفة المعتمد" CKM هو شهادة عالمية مرموقة في إدارة المعرفة، صُمّم خصيصًا لتمكين المحترفين من قيادة وتنفيذ أنظمة فعّالة ومستدامة لإدارة المعرفة داخل المؤسسات. يمتد هذا البرنامج المكثّف لعشرة أيام، ويقدّم رؤى عميقة حول استراتيجيات وأدوات وأفضل ممارسات إدارة المعرفة، مما يمنح المشاركين القدرة على توظيف المعرفة المؤسسية لدعم الابتكار، وتعزيز كفاءة الأداء، وتحقيق ميزة تنافسية حقيقية.

سواء كنت متخصصًا حاليًا في إدارة المعرفة أو تطمح لأن تكون كذلك، فإن هذا البرنامج سيساعدك على فهم إدارة المعرفة في سياق عملي وتطبيقها على المستويين الفردي والمؤسسي بكفاءة واحترافية.

## أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة المتخصصة في إدارة المعرفة، سيكون المشاركون قادرين على:

- التعرف على مفهوم إدارة المعرفة وأهميتها الاستراتيجية في المؤسسات الحديثة.
- تصميم وتنفيذ أطر عمل لإدارة المعرفة تتماشى مع أهداف الأعمال.
- جمع المعرفة الضمنية والصريحة، وتوثيقها ونشرها ضمن دورة إدارة المعرفة.
- تطبيق أنظمة إدارة المعرفة بما يشمل منصات المحتوى، وأدوات الذكاء الاصطناعي، وبوابات المعرفة.
- بناء استراتيجية متكاملة لإدارة المعرفة وربطها بالرؤية المستقبلية للمؤسسة.
- الاستعداد بثقة لاجتياز اختبار شهادة CKM من خلال فهم معمّق للممارسات والأساليب المعتمدة في هذا المجال.



## محاور الدورة

### اليوم الأول: مقدمة في إدارة المعرفة

- ما هي أنظمة إدارة المعرفة؟ وكيف تعمل؟
- أهمية إدارة المعرفة وفوائدها في مختلف القطاعات.
- أنواع المعرفة: المعرفة الضمنية مقابل المعرفة الصريحة.
- نظرة شاملة على دورة حياة إدارة المعرفة.
- ما المتوقع من المشاركين في شهادة CKM؟

### اليوم الثاني: الاستراتيجية والأطر التنظيمية

- تطوير استراتيجية شاملة لإدارة المعرفة.
- ربط إدارة المعرفة بالأهداف المؤسسية.
- النماذج الأساسية: SECI، ونوناكا وتاكيوتشي، وWiig.
- نماذج نضج إدارة المعرفة وخطط تطويرها.

### اليوم الثالث: جمع المعرفة وتوثيقها

- طرق استخلاص المعرفة الضمنية والخبرات التنظيمية.
- إنشاء أصول معرفية قابلة لإعادة الاستخدام مثل الإجراءات التشغيلية والدروس المستفادة.
- أدوات دعم توثيق وإدارة المعرفة.

### اليوم الرابع: المشاركة والتعاون

- بناء ثقافة تشجع على تبادل المعرفة.
- إطلاق مجتمعات الممارسة CoPs.
- استثمار الحلول التعاونية في إدارة المعرفة.
- التغلب على الحواجز المؤسسية من خلال نظم التحفيز والتقدير.



## اليوم الخامس: الأدوات والتقنيات

- استكشاف أنظمة إدارة المعرفة المختلفة.
- دمج أنظمة إدارة المحتوى مع منصات إدارة المعرفة.
- دور الذكاء الاصطناعي والأتمتة في إدارة المعلومات والمعرفة.
- تقييم واختيار أدوات تمكين إدارة المعرفة.

## اليوم السادس: قياس الأداء

- تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية لإدارة المعرفة.
- أدوات تحليل العائد على الاستثمار وتطوير دراسات الجدوى.
- تصميم لوحات معلومات باستخدام بطاقة الأداء المتوازن.

## اليوم السابع: الحوكمة وإدارة التغيير

- وضع الهياكل والسياسات اللازمة لحوكمة إدارة المعرفة.
- تحديد الأدوار والمسؤوليات ضمن فرق إدارة المعرفة.
- قيادة التغيير المؤسسي عبر إدارة المعرفة كركيزة استراتيجية.

## اليوم الثامن: التطبيقات العملية ودراسات الحالة

- تطبيقات إدارة المعرفة في قطاعات مختلفة.
- قصص نجاح ودروس مستفادة من حالات فشل.
- ورش عمل جماعية وتصميم مشاريع تجريبية لإدارة المعرفة.

## اليوم التاسع: التطبيق الواقعي

- نقل المفاهيم إلى بيئة العمل الحقيقية.
- وضع خطط صيانة واستدامة متماشية مع أهداف إدارة المعرفة.
- الاعتبارات الأخلاقية والسلوك المهني في أدوار إدارة المعرفة.



### اليوم العاشر: المراجعة النهائية والاستعداد للاختبار

- مراجعة شاملة لمفاهيم إدارة المعرفة الأساسية.
- التحضير لاختبار الشهادة، والإجابة عن الأسئلة النهائية.
- إرشادات للتطوير المهني وبناء شبكة علاقات داخل مجتمع إدارة المعرفة.
- تسليم شهادات المشاركة.

## لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- اعتراف عالمي: احصل على شهادة معترف بها دوليًا تعزز من مصداقيتك كمختص في إدارة المعرفة.
- قيادة استراتيجية: طوّر مهاراتك القيادية باستخدام مبادئ إدارة المعرفة التي تُحدث فرقًا ملموسًا في المؤسسات.
- خبرة عملية: تدرّب على أدوات وحلول فعالة تدعم الابتكار وتحسن الأداء والتعلم المؤسسي.
- نمو مهني: تواصل مع نخبة من المحترفين حول العالم واستكشف فرصًا وظيفية متنوعة في هذا المجال.
- تأثير حقيقي: اكتسب مهارات قابلة للتطبيق الفوري داخل مؤسستك، واصنع خطة معرفية خاصة بك.

## الخاتمة

في عالم تحركه البيانات والتعاون والابتكار، تصبح إدارة المعرفة أكثر أهمية من أي وقت مضى.
يوفر لك برنامج CKM ليس فقط تعريفًا شاملاً لإدارة المعرفة، بل يمنحك الأدوات اللازمة لتكون قائدًا تحويليًا في مؤسستك.

بإتقانك لأنواع إدارة المعرفة، والأطر التنظيمية، والتقنيات الحديثة، ستكون قادرًا على تحقيق قيمة حقيقية لمؤسستك.
سواء كنت تطمح إلى تطوير مسيرتك المهنية، أو تحسين العمليات الداخلية، أو قيادة مبادرات إدارة المعرفة على مستوى المؤسسة، فإن هذه الدورة التدريبية تشكل نقطة انطلاق قوية نحو النجاح المستدام.

**انضم إلى مجتمع مديري المعرفة المعتمدين حول العالم، وابدأ في بناء مستقبل معرفي لمؤسستك.**

