BLACKBIRD FOR TRAINING

أفضل الممارسات في التفكير النقدي وحل المشكلات واتخاذ القرار

June 2027 24 – 20

أون لاين

UK Traininig

PARTNER



www.blackbird-training.com

أفضل الممارسات في التفكير النقدي وحل المشكلات واتخاذ القرار

المرجع: 179271_3219 **التاريخ:** 20 – 24 June 2027 **المكان:** أون لاين **الرسوم:** GBP 2200

مقدمة

في حياتنا اليومية والعملية، نواجه باستمرار مواقف تحتاج إلى اتخاذ قرارات متفاوتة التعقيد. فهناك قرارات بسيطة نتخذها تلقائياً دون تفكير عميق، مثل اتخاذ قرار تناول الطعام عند الشعور بالجوع، وهناك قرارات أكثر تعقيداً تتطلب تحليلاً ومنهجية واضحة، مثل تحديد أولويات العمل أو فهم أسباب فشل عملية معينة واتخاذ الإجراء المناسب لمعالجتها. وفي بعض الأحيان، تصبح القرارات أكثر حساسية وتأثيراً، فقد تؤثر على مستقبلنا المهني، أو على حياتنا الشخصية، أو على الأشخاص المحيطين بنا. هنا يظهر دور التفكير النقدي وضرورة فهم لماذا التفكير النقدي مهم؟ وكيف نضمن سلامة منطقنا وموضوعية قراراتنا.

وفي مواقف أخرى، يصبح التحليل العقلاني وحده غير كافٍ، خصوصاً عندما نواجه مشكلات غير مألوفة أو تحديات تستعصي على التفكير المنطقي التقليدي، وهنا تظهر أهمية التفكير الإبداعي كأداة حيوية تساعدنا في الوصول إلى حلول مبتكرة وغير مسبوقة.

في هذه الدورة، سنستعرض بعمق التفكير النقدي وحل المشكلات، ونناقش ماذا يعني التفكير النقدي؟ وكيف يمكن تحسين التفكير النقدي عبر مجموعة من الأساليب العلمية. كما سنقدّم مزيجاً من الأدوات العملية وأساليب اتخاذ القرار التي يمكنك تطبيقها في العمل أو الحياة اليومية، من أبسط المواقف إلى أعقد التحديات.

أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تعزيز مهارات اتخاذ القرار، والتفكير النقدي، وحل المشكلات.
- تطبيق أساليب منطقية وإبداعية في معالجة المشكلات واتخاذ القرارات.
- استخدام أدوات تقليدية وحديثة لتحديد الأسباب واقتراح الحلول.
- توظيف الإبداع والتفكير الجانبي كأدوات فعّالة في بيئات الأعمال.
- تحليل المشكلات الحقيقية التي تواجههم في العمل والوصول إلى حلول ملموسة.
- بناء مصداقية قوية أمام الإدارة العليا عبر التفكير المنهجي والتحليل العميق.
- تطوير أساليب استراتيجية في التخطيط الاستراتيجي المهني لحل المشكلات واتخاذ القرارات.
- فهم تقنيات حل المشكلات في اتخاذ القرار وتطبيقها باحتراف.



محاور الدورة

اليوم الأول: حل المشكلات واتخاذ القرار

هذا اليوم يضع الأساس لفهم طبيعة المشكلة وكيفية التعامل معها:

- تعريف المشكلة وفهم التحديات المرتبطة بها.
- تعريف حل المشكلات واتخاذ القرار ودور كل منهما.
- استخدام التفكير الإبداعي في حل المشكلات واتخاذ القرارات.
- تبنّي رؤية شمولية عبر "النظرة من الأعلى" لتحليل المشكلات بشكل أعمق.
- تشخيص المشكلات واكتشاف الأسباب الجذرية.
- الربط بين الأسباب والأعراض لتجنّب تشخيص خاطئ.
- تطبيق التقنيات المناسبة لاتخاذ القرار الصحيح في الوقت المناسب.

يقدم هذا اليوم إدراكًا واضحًا للعلاقة بين التفكير النقدي وحل المشكلات وكيف يؤثر المنطق على جودة القرار.

اليوم الثاني: المنهج العقلاني في حل المشكلات

يركز اليوم الثاني على التحليل المنطقي المنهجي:

- كتابة بيان واضح ومحدد للمشكلة.
- استخدام أساليب التعرف المبكر على المشكلات.
- طرح الأسئلة المنطقية لفهم المشكلة بدقة.
- تطبيق منهج التحليل العقلاني في فهم المشكلة واقتراح الحلول.

هذه المرحلة تطوّر قدرة المشاركين على استخدام أساليب اتخاذ القرار وتقنيات عملية اتخاذ القرار.

اليوم الثالث: أدوات تحليل المشكلات

يتعمق هذا اليوم في الأساليب التي تساعد على تحديد الأسباب الجذرية:

- تحليل السبب الجذري لفهم جذور المشكلة.
- استخدام التفكير الإبداعي في مواجهة التحديات.
- تطبيق أسلوب "الأسئلة الخمسة" لاكتشاف لب المشكلة.
- رسم مخطط السبب والنتيجة لتحديد عوامل التأثير.
- [illegible] الأسباب الأكثر تأثيراً.



يركز هذا اليوم على تطوير مهارات التفكير النقدي وحل المشكلات باستخدام أدوات عملية.

اليوم الرابع: أدوات اتخاذ القرار

يقدم هذا اليوم مجموعة من أهم طرق وأساليب اتخاذ القرار:

- تقنيات اتخاذ القرار الفعال.
- أسلوب "لماذا - لماذا" و"كيف - كيف" لتحليل القرارات.
- اختيار القرارات الأكثر فعالية بناءً على معايير محددة.
- تطبيق ورقة تحليل القرار للمفاضلة بين الخيارات.
- استخدام مصفوفة القرار لتقييم البدائل.
- الوصول إلى قرار جماعي عبر منهجية التوافق.

هذا اليوم يعزز قدرة المتدربين على استخدام التقنيات النوعية في اتخاذ القرار وأساليب اتخاذ القرار في الإدارة.

اليوم الخامس: الإبداع وحل المشكلات

اليوم الأخير يركز على تعزيز القدرات العقلية:

- أهمية تنمية مهارات التفكير في حل المشكلات.
- فهم مراحل حل المشكلات واتخاذ القرار.
- التعرف على خصائص الدماغ البشري المرتبطة بالتفكير.
- فهم دور نصفي الدماغ في توليد الأفكار.
- تطوير مهارات التفكير النقدي وتطبيقها على المشكلات.
- استخدام التفكير الجانبي للخروج من الأنماط التقليدية.
- التغلب على المعوقات العقلية التي تمنع الإبداع.
- استخدام العصف الذهني لتوليد أفكار جديدة.
- تطبيق تقنية "القبعات الست" لاستكشاف وجهات نظر متعددة.

هذا اليوم يرسخ العلاقة بين التفكير النقدي وحل المشكلات ومهارات التفكير النقدي ومعالجة المشكلات.



لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- تعزيز مهارات التفكير النقدي: فهم لماذا التفكير النقدي مهم وكيف نطوره لاتخاذ قرارات مدروسة بوعي عال.
- إتقان تقنيات اتخاذ القرار: اكتساب معرفة عملية حول أساليب اتخاذ القرار وطرق المفاضلة بين الخيارات.
- حل المشكلات بمهارة عالية: استخدام مزيج من التحليل العقلاني والإبداعي لمعالجة المشكلات المعقدة.
- استخدام الإبداع كأداة عملية: تطبيق التفكير الجانبي وتقنيات توليد الأفكار لتقديم حلول مبتكرة.
- تحقيق نتائج أفضل: استخدام أدوات مثل مصفوفة القرار والتحليل المنطقي للوصول إلى أفضل قرار ممكن.

الخاتمة

تقدم هذه الدورة المتخصصة في حل المشكلات واتخاذ القرار مجموعة متكاملة من الأساليب العلمية والعملية التي تساعد المشاركين على اكتساب مهارات التحليل والتفكير النقدي والإبداعي. سواء كنت في بداية مسيرتك المهنية أو تسعى لتعزيز قدراتك الحالية، تمنحك هذه الدورة الأدوات التي تحتاجها لتصبح أكثر قدرة على حل المشكلات بطرق مبتكرة، واتخاذ قرارات أكثر دقة، وتطوير تفكير نقدي قوي وفعّال.

انضم الآن لتطوير قدراتك الذهنية والمهنية، ولتصبح أكثر قدرة على صناعة قرارات واعية وقيادة حلول قوية في بيئة العمل.

