BLACKBIRD FOR TRAINING

بناء الثقة والتأثير: إدارة العلاقات المتقدمة

January 2027 15 – 11

جنيف (سويسرا)



بناء الثقة والتأثير: إدارة العلاقات المتقدمة

المرجع: 175741_3254724 **التاريخ:** 11 – 15 January 2027 **المكان:** جنيف (سويسرا) **الرسوم:** GBP 5200

مقدمة

تم تصميم دورة "بناء الثقة والتأثير: إدارة العلاقات المتقدمة" لمساعدة المحترفين في تعزيز قدرتهم على بناء والحفاظ على الثقة في علاقاتهم، مع التأثير بشكل إيجابي على علاقاتهم المهنية داخل مكان العمل وخارجه. تركز الدورة على تقنيات متقدمة لإدارة العلاقات، وبناء الارتباط، وزيادة الثقة في العلاقات عبر جميع المستويات. سيتعلم المشاركون استراتيجيات لتحسين التأثير، وتعزيز التواصل، وإدارة الديناميكيات المعقدة بين الأفراد. في نهاية الدورة، سيكون لدى الحضور المهارات اللازمة لتعزيز العلاقات المتينة والتعاونية، مما يساهم بشكل إيجابي في نجاح مؤسساتهم.

أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة، سيتعلم المشاركون كيفية:

- فهم مبادئ بناء الثقة والتأثير في العلاقات المهنية.
- تعلم تقنيات متقدمة لبناء الثقة والحفاظ على المصداقية.
- تطوير مهارات لإدارة العلاقات عبر مجموعات وبيئات متنوعة.
- إتقان استراتيجيات التواصل التي تعزز الثقة والتأثير.
- تعلم كيفية تقييم وتحسين ديناميكيات العلاقات الشخصية في بيئات العمل.
- بناء استراتيجيات فعالة لتجاوز التحديات التي تواجه بناء العلاقات.
- استكشاف الذكاء العاطفي وأثره في بناء الثقة والتأثير.
- تطبيق هذه المهارات في قيادة الفرق، وإجراء المفاوضات بفعالية، وتعزيز التعاون.



محاور الدورة

اليوم الأول: أساسيات بناء الثقة والتأثير

- استكشاف أهمية الثقة والتأثير في القيادة والعمل الجماعي.
- فهم الأسس النفسية لبناء الثقة وكيفية الاستفادة منها في العلاقات المهنية.
- تعلم السلوكيات الرئيسية التي تساهم في بناء الثقة في العلاقات.
- مناقشة دور النزاهة، والاتساق، والشفافية في القيادة.

اليوم الثاني: تقنيات متقدمة لبناء الثقة

- تعلم كيفية تعزيز تقنيات بناء الثقة في المواقف عالية المخاطر.
- تطوير المهارات اللازمة لبناء الثقة في البيئات الافتراضية وعبر الثقافات المختلفة.
- فهم كيفية استخدام التعاطف والاستماع النشط لتقوية الثقة.
- تعلم أهمية تقديم واستقبال التعليقات البناءة.

اليوم الثالث: إتقان فن التأثير

- فهم المبادئ الأساسية للتأثير وكيفية تأثيرها على العلاقات.
- تعلم تقنيات التواصل المقنع التي تحافظ على الثقة.
- إتقان استراتيجيات التفاوض التي تحافظ على العلاقات وتؤدي إلى نتائج مربحة للجميع.
- استكشاف الاعتبارات الأخلاقية لـ التأثير في العلاقات المهنية.

اليوم الرابع: التنقل بين الديناميكيات المعقدة بين الأفراد

- تعلم كيفية التعرف على وإدارة أنواع الشخصيات المختلفة في بيئات العمل.
- تطوير استراتيجيات لحل النزاعات مع الحفاظ على الثقة والعلاقات.
- تعلم كيفية التعرف على وإدارة ديناميكيات القوة في العلاقات.
- بناء مهارات للعمل الفعال مع الأفراد الصعبين أو المقاومين.



اليوم الخامس: بناء علاقات تعاونية ومستدامة

- تعلم كيفية بناء علاقات متبادلة المنفعة تدوم طويلاً.
- تطوير استراتيجيات للحفاظ على الثقة والتأثير على المدى الطويل.
- فهم كيفية تعزيز ثقافة التعاون ضمن الفرق.
- وضع خطة عمل لتطبيق استراتيجيات إدارة العلاقات في المواقف الواقعية.

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- تعزيز قدرتك على بناء الثقة والتأثير عبر فرق وبيئات متنوعة.
- تعلم استراتيجيات متقدمة للتعامل مع العلاقات المعقدة والمواقف الصعبة.
- تطوير مهارات التواصل التي تعزز التعاون والثقة.
- اكتساب الأدوات اللازمة لحل النزاعات وإدارة المحادثات الصعبة بثقة.
- بناء سمعة كقائد موثوق قادر على التأثير وإلهام الآخرين.
- إتقان المهارات اللازمة لقيادة الفرق، وإجراء المفاوضات بفعالية، وتحقيق النجاح التنظيمي.
- تحسين ديناميكياتك الشخصية مما يؤدي إلى علاقات مهنية أفضل وفرص أكبر.

الخاتمة

توفر دورة "بناء الثقة والتأثير: إدارة العلاقات المتقدمة" للمشاركين الأدوات والاستراتيجيات المتقدمة اللازمة لبناء الثقة، والتأثير على العلاقات الرئيسية، وتحسين التعاون داخل بيئات العمل. من خلال تعلم كيفية تطبيق هذه التقنيات في بيئات العمل المعقدة، سيعزز المشاركون قدراتهم القيادية ويعززون علاقاتهم داخل مؤسساتهم.

سجل الآن لتعزيز مهاراتك في بناء الثقة والتأثير، ورفع مستوى إدارة العلاقات الخاصة بك إلى المستوى التالي!

