BLACKBIRD FOR TRAINING

بناء التميز التشغيلي في الفرق

September 2027 10 – 6

باكو (أذربيجان)



بناء التميز التشغيلي في الفرق

المرجع: 175424_3254716 **التاريخ:** 6 – 10 September 2027 **المكان:** باكو (أذربيجان) **الرسوم:** GBP 5200

مقدمة

دورة "بناء التفوق التشغيلي في الفرق" تم تصميمها لتمكين القادة وأعضاء الفرق من تحسين الكفاءة والأداء داخل فرقهم. تركز الدورة على تحسين سير العمل، تعزيز التعاون، وضمان تحقيق نتائج مستدامة. سيتعلم المشاركون كيفية محاذاة أهداف الفريق مع أهداف المنظمة، القضاء على الفجوات التشغيلية، وتعزيز ثقافة التحسين المستمر. بحلول نهاية الدورة، سيكتسب الحاضرون أدوات واستراتيجيات عملية لتحقيق التفوق التشغيلي وبناء فرق عالية الأداء.

أهداف الدورة

بنهاية الدورة، سيكتسب المشاركون المهارات اللازمة لتحقيق التفوق التشغيلي من خلال:

- فهم مبادئ التفوق التشغيلي وتأثيره على أداء الفريق.
- تعلم كيفية محاذاة أهداف الفريق مع أهداف المنظمة لتحقيق النجاح التشغيلي.
- تطوير مهارات لتحسين سير العمل والعمليات داخل الفرق.
- تحديد وإزالة التحديات التي تؤثر على أداء الفريق.
- تعزيز ثقافة المساءلة والتحسين المستمر داخل الفرق.
- تحسين التعاون والتواصل داخل الفرق.
- استخدام أدوات وأساليب لقياس وتحسين أداء الفريق.
- بناء استراتيجيات لتحقيق النجاح التشغيلي المستدام في الفرق.



محاور الدورة

اليوم الأول: أسس التفوق التشغيلي في الفرق

- فهم المبادئ الأساسية للتفوق التشغيلي وفوائده.
- استكشاف دور ديناميكيات الفريق في تحقيق النجاح التشغيلي.
- تعلم كيفية محاذاة أهداف الفريق مع الاستراتيجيات التنظيمية.
- تحديد التحديات التي تعيق التفوق التشغيلي في الفرق.

اليوم الثاني: تحسين سير العمل والعمليات داخل الفرق

- تحليل سير العمل داخل الفرق لتحديد نقاط الضعف.
- تعلم تقنيات لتبسيط العمليات وزيادة الإنتاجية.
- استكشاف أدوات لتحسين الكفاءة داخل الفرق.
- تطوير استراتيجيات لتوحيد العمليات داخل الفرق من أجل التناسق.

اليوم الثالث: تعزيز التعاون والتواصل بين الفريق

- فهم أهمية التواصل الفعال لنجاح الفريق.
- تعلم تقنيات لتحسين التعاون بين أعضاء الفريق.
- تطوير استراتيجيات لحل النزاعات وبناء فريق قوي.
- استكشاف أدوات لإدارة التواصل ومتابعة تقدم الفريق.

اليوم الرابع: قياس وتحسين أداء الفريق

- تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs لقياس أداء الفريق.
- تعلم أساليب لتتبع وتقييم أداء الفريق بشكل فعال.
- استخدام التعليقات والبيانات لتعزيز التحسين المستمر.
- تطوير تقنيات للاعتراف بالنجاحات ومعالجة فجوات الأداء.



اليوم الخامس: الحفاظ على التفوق التشغيلي في الفرق

- وضع خطط قابلة للتنفيذ لتحقيق النجاح التشغيلي المستدام.
- تعلم استراتيجيات لتعزيز الابتكار والمسؤولية داخل الفرق.
- استكشاف طرق لتحفيز الفرق والمحافظة على الأداء العالي.
- تطوير خارطة طريق لدمج التفوق التشغيلي في ممارسات الفريق.

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- اكتساب خبرة عميقة في تحسين كفاءة الفريق وأدائه.
- تعلم كيفية محاذاة جهود الفريق مع أهداف المنظمة لتحقيق التفوق التشغيلي.
- تحديد المشاكل التشغيلية التي تبطئ تقدم الفريق والعمل على معالجتها.
- تعزيز التعاون والتواصل داخل الفرق لتحقيق نتائج أفضل.
- بناء ثقافة المساءلة والتحسين المستمر لضمان النجاح المستدام.
- تجنب الأخطاء الشائعة التي تؤثر على إنتاجية الفريق.
- استخدام الأدوات والأساليب لقياس وتحسين أداء الفريق.
- تحقيق النجاح المستدام من خلال ممارسات التفوق التشغيلي في الفرق.

الخاتمة

دورة "بناء التفوق التشغيلي في الفرق" هي فرصة لا غنى عنها للقادة وأعضاء الفرق الذين يسعون إلى تحسين الكفاءة وتحقيق نتائج قابلة للقياس. من خلال تعلم كيفية تحسين سير العمل، تعزيز التعاون، وتطبيق مبادئ التفوق التشغيلي، سيصبح المشاركون مجهزين بالأدوات اللازمة لدعم أهداف المنظمة بشكل أكثر فعالية.

سجل الآن للحصول على الأدوات والاستراتيجيات اللازمة لتحقيق التفوق التشغيلي وبناء فرق عالية الأداء!

