BLACKBIRD FOR TRAINING

اتفاقية المفاوضة الجماعية

March 2027 18 – 14

تونس (تونس)



اتفاقية المفاوضة الجماعية

المرجع: 170093_3254596 **التاريخ:** 14 – 18 March 2027 **المكان:** تونس (تونس) **الرسوم:** GBP 4900

مقدمة

تُعتبر اتفاقيات المفاوضة الجماعية CBA أداةً أساسيةً في تعزيز العلاقات العمالية وتحقيق التوازن بين أصحاب العمل والنقابات العمالية. تم تصميم هذه الدورة لتزويد المتخصصين في العلاقات العمالية والموارد البشرية والإدارة التنظيمية بفهم شامل حول مبادئ المفاوضة الجماعية، الإطار القانوني، استراتيجيات التفاوض، وأدوار الأطراف المعنية.

من خلال دراسات الحالة والتمارين العملية، سيتعلم المشاركون كيفية إدارة المفاوضات بفعالية، حل النزاعات، وضمان الامتثال للقوانين العمالية بهدف تعزيز الاستقرار العمالي وتحقيق اتفاقيات عادلة ومستدامة.

أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- فهم ما هي اتفاقيات المفاوضة الجماعية وأهميتها في بيئة العمل.
- التعرف على الإطار القانوني للمفاوضة الجماعية وأحكامها التنظيمية.
- تحليل عناصر اتفاقيات CBA الأساسية وبنودها القياسية.
- تطوير مهارات التفاوض لوضع اتفاقيات عادلة ومستدامة.
- التعامل مع الخلافات والنزاعات التي قد تنشأ خلال عملية التفاوض.
- ضمان الامتثال الكامل للقوانين العمالية ولوائح العمل.
- وضع استراتيجيات لتعزيز علاقات العمل الإيجابية والطويلة الأجل.



محاور الدورة

اليوم الأول: مقدمة في اتفاقيات المفاوضة الجماعية

- ما هي المفاوضة الجماعية؟ التعريف، الأهمية، والفوائد.
- التاريخ والنشأة: تطور النقابات العمالية والمفاوضة الجماعية.
- الإطار القانوني: القوانين واللوائح التي تحكم المفاوضات الجماعية مثل قانون علاقات العمل الوطنية NLRA وقانون العمل.
- الأطراف الرئيسية: أدوار أصحاب العمل، النقابات العمالية، والحكومة في عملية التفاوض.
- ديناميكيات سوق العمل: الاعتبارات الاقتصادية والاجتماعية التي تؤثر على اتفاقيات CBA.

اليوم الثاني: الاستعداد للمفاوضات الجماعية

- أهمية الإعداد المسبق: وضع الأسس لتحقيق مفاوضات ناجحة.
- تحليل الاحتياجات والمصالح: توافق أهداف الأطراف المعنية.
- بناء فريق التفاوض: تحديد الأدوار والمسؤوليات اللازمة للمفاوضات.
- التخطيط الاستراتيجي: وضع أهداف تفاوضية واضحة.
- التعلم من التجارب السابقة: تحليل اتفاقيات CBA السابقة لاكتساب رؤى قيمة.
- المبادئ الأخلاقية والقانونية: الالتزام بالممارسات العادلة خلال التفاوض.



اليوم الثالث: استراتيجيات وتقنيات التفاوض

- مهارات الاتصال الفعّال: ضمان الحوار الفعّال والتفاهم بين الأطراف.
- أنماط التفاوض: المقارنة بين التفاوض التعاوني والتفاوض التنافسي.
- استراتيجيات الفوز المشترك: وضع اتفاقيات تعود بالفائدة على جميع الأطراف.
- طرق كسر الجمود: التعامل مع العقبات وحل الأزمات التفاوضية.
- الإبداع في حل المشكلات: إيجاد حلول مبتكرة للتحديات التفاوضية.
- إدارة الضغوط النفسية: كيفية الحفاظ على التركيز خلال المناقشات المكثفة.

اليوم الرابع: المكونات الأساسية لاتفاقية المفاوضة الجماعية

- الأجور والمزايا: التفاوض حول الرواتب، العلاوات، والتأمينات.
- ظروف العمل: تحديد ساعات العمل، سياسات الإجازات، ومعايير السلامة.
- حقوق الموظفين: معالجة الشكاوى، إجراءات التأديب، وضمان الأمن الوظيفي.
- التزامات الإدارة والنقابات: تحديد أدوار الرقابة والتنفيذ.
- مدة الاتفاقية والتجديد: وضع بنود لضمان الاستدامة طويلة الأمد.
- التأثير العالمي: دور المعايير العمالية الدولية والعولمة في اتفاقيات المفاوضة الجماعية.



اليوم الخامس: حل النزاعات وتعزيز علاقات العمل

- استراتيجيات حل النزاعات: استخدام الوساطة، التحكيم، والتفاوض المباشر.
- كيفية التعامل مع الانتهاكات: معالجة حالات الإخلال ببنود الاتفاقيات.
- بناء علاقات عمل إيجابية: تعزيز التعاون بعد التفاوض.
- مساهمات النقابات العمالية: دور النقابات في تعزيز التعاون وتحقيق العدالة.
- تنفيذ اتفاقيات CBA: مراقبة وتقييم نتائج الاتفاقية لضمان الامتثال وتحقيق الفعالية.

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- تحقيق فهم شامل لمبادئ واستراتيجيات المفاوضة الجماعية.
- إتقان مهارات التفاوض اللازمة لصياغة اتفاقيات فعالة.
- القدرة على حل النزاعات العمالية بطرق احترافية.
- ضمان الامتثال للقوانين العمالية وحماية حقوق الأطراف المعنية.
- تحقيق علاقات عمل مستقرة وبناء بيئة عمل منتجة.
- تعزيز المعرفة حول استراتيجيات المفاوضة الجماعية وتأثيرها على سوق العمل.

الخاتمة

أصبحت المفاوضة الجماعية أداة أساسية في تحقيق بيئة عمل متوازنة ومستدامة. من خلال الإعداد الجيد، تطبيق استراتيجيات التفاوض الفعالة، والامتثال للقوانين العمالية، يمكن تعزيز استقرار القوى العاملة وتحقيق علاقات عمل أكثر توازنًا.

انضم إلى هذه الدورة الشاملة واكتسب المهارات اللازمة للتفاوض الناجح وصياغة اتفاقيات عادلة ومستدامة!

