BLACKBIRD FOR TRAINING

دعم النظام والخادم

September 2027 17 – 6

أمستردام (هولندا)



دعم النظام والخادم

المرجع: 166835_3254362 **التاريخ:** 6 – 17 September 2027 **المكان:** أمستردام (هولندا) **الرسوم:** GBP 10600

مقدمة

في عالم اليوم الرقمي سريع التطور، تعتمد البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات في أي منظمة على خدمات دعم السيرفرات والشبكات لضمان الكفاءة، الأمان، والقابلية للتوسع. يعد دعم السيرفرات عنصرًا أساسيًا لاستمرارية الأعمال، حيث يلعب دورًا محوريًا في إدارة الأنظمة، استكشاف الأخطاء وإصلاحها، وتحسين الأداء.

إذا كنت تتساءل ما هو دعم السيرفرات؟ فهو يشمل جميع العمليات التقنية لضمان استقرار وأمان الأنظمة والخوادم، بما في ذلك إدارة الشبكات، أمن المعلومات، والصيانة الدورية. سواء كنت تسعى إلى أن تصبح فني دعم سيرفرات محترف أو تطمح لدور محلل دعم الأنظمة أو حتى تنفيذي دعم الأنظمة، فإن هذه الدورة تمنحك تدريبًا متكاملاً يغطي أحدث التقنيات، الأدوات، والممارسات الفعالة في إدارة دعم السيرفرات.

أهداف الدورة

- فهم معماريات الأنظمة الحديثة، بما في ذلك الحوسبة الافتراضية، الحوسبة السحابية، وحاويات التطبيقات.
- تطوير المهارات اللازمة لإعداد، إدارة، واستكشاف أخطاء أنظمة التشغيل المختلفة مثل Linux و Windows Server.
- التعرف على مفاهيم الشبكات المتقدمة مثل بروتوكولات TCP/IP، التوجيه، وأمن الشبكات لضمان الأداء الأمثل للخوادم.
- تعلم كيفية نشر وإدارة البنية التحتية للسيرفرات، بما في ذلك خوادم الويب Apache، Nginx، خوادم قواعد البيانات Server SQL، MySQL، وخوادم التطبيقات.
- اكتساب خبرة عملية في أدوات الأتمتة ولغات البرمجة النصية مثل Bash، PowerShell لتعزيز الكفاءة التشغيلية.
- تطبيق أفضل الممارسات لمراقبة وتحليل أداء الأنظمة لضمان التوسع والمرونة في خدمات دعم السيرفرات.
- استيعاب مبادئ الأمن السيبراني وتنفيذ استراتيجيات أمان قوية لحماية الأنظمة من التهديدات الإلكترونية المتطورة.
- تطوير استراتيجيات التعافي من الكوارث وإدارة النسخ الاحتياطي للحفاظ على استمرارية الأعمال وتقليل فقدان البيانات.



محاور الدورة

اليوم 1: أساسيات بنية الأنظمة

- مقدمة في أدوار ومسؤوليات دعم السيرفرات.
- تكنولوجيا المحاكاة الافتراضية وتأثيرها في إدارة دعم السيرفرات.
- استكشاف نماذج وخدمات الحوسبة السحابية لتعزيز مرونة الأنظمة.

اليوم 2: أساسيات أنظمة التشغيل

- نظرة عامة على أنظمة التشغيل الرئيسية مثل Linux و Windows Server.
- تثبيت وإعداد وإدارة أنظمة التشغيل.
- إدارة المستخدمين والمجموعات لتحقيق كفاءة إدارية.

اليوم 3: مفاهيم الشبكات المتقدمة

- فهم أساسيات TCP/IP لضمان دعم شبكي قوي للخوادم.
- استكشاف بروتوكولات وخدمات الشبكات وأثرها على الأداء.
- أمن الشبكات في بيئة السيرفرات وأفضل الممارسات للحماية.

اليوم 4: إدارة البنية التحتية للخوادم

- نشر وإدارة خوادم الويب مثل Apache و Nginx.
- إدارة دورة حياة دعم SQL Server واستكشاف قواعد البيانات مثل MySQL و PostgreSQL.
- إعداد وإدارة خوادم التطبيقات في بيئات تشغيل مختلفة.

اليوم 5: الأتمتة وممارسات DevOps

- التعرف على أدوات الأتمتة مثل Ansible و Puppet لتحسين إدارة السيرفرات.
- استخدام Bash و PowerShell لأتمتة المهام الإدارية.
- إعداد خطوط التكامل المستمر CI/CD لضمان عمليات نشر فعالة.



اليوم 6: مراقبة الأداء والتحسين

- أدوات قياس الأداء لمتابعة الصحة العامة للأنظمة.
- تحسين وضبط الأنظمة لضمان كفاءة تشغيلية عالية.
- التخطيط لسعة التخزين والتوسع المستقبلي.

اليوم 7: أفضل ممارسات الأمن السيبراني

- فهم مشهد التهديدات السيبرانية وتأثيرها على الخوادم والشبكات.
- تطبيق مبادئ الأمان لحماية الخوادم والأنظمة من الهجمات.
- تنفيذ إجراءات أمان فعالة لحماية البنية التحتية.

اليوم 8: استراتيجيات التعافي من الكوارث واستمرارية الأعمال

- تطوير خطة استعادة البيانات واستمرارية الأعمال لضمان التشغيل دون انقطاع.
- تنفيذ استراتيجيات النسخ الاحتياطي والاستعادة.
- اختبار خطط التعافي لضمان جاهزية المؤسسات في الأزمات.

اليوم 9: تمارين عملية ودراسات حالة

- مختبرات عملية لمحاكاة سيناريوهات دعم السيرفرات الحقيقية.
- تحليل حالات دراسية لفهم تحديات إدارة السيرفرات.
- تدريبات على استكشاف الأخطاء وإصلاحها لتعزيز المهارات الفنية.

اليوم 10: المشروع النهائي والتقييم

- تنفيذ مشروع دعم السيرفرات لتطبيق المهارات المكتسبة.
- تقييم نهائي للمعرفة والقدرات العملية.
- مراجعة الدورة وتقديم ملاحظات لضمان الاستعداد لأدوار دعم السيرفرات الاحترافية.



لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- اكتساب معرفة شاملة في إدارة ودعم السيرفرات.
- تطوير مهارات استكشاف الأخطاء وإصلاحها لتعزيز الأداء التشغيلي.
- فهم إدارة الشبكات والسيرفرات وأفضل الممارسات في أمن المعلومات.
- تحسين كفاءة العمليات باستخدام أتمتة المهام وأدوات DevOps.
- فرصة للحصول على وظائف فني دعم سيرفرات، محلل دعم الأنظمة، وتنفيذي دعم الأنظمة.

الخاتمة

هذه الدورة مصممة خصيصًا لتزويدك بالمهارات الأساسية والمتقدمة اللازمة لمهنة ناجحة في إدارة ودعم السيرفرات. سواء كنت تطمح لأن تصبح متخصص دعم السيرفرات أو ترغب في تطوير مسارك كـ محلل دعم الأنظمة أو تنفيذي دعم الأنظمة، فإن هذه الدورة توفر لك مزيجًا متكاملاً من المعرفة النظرية والتطبيق العملي لضمان جاهزيتك لمواجهة تحديات إدارة دعم السيرفرات الاحترافية بثقة وكفاءة.

سجّل الآن، وانطلق في رحلتك نحو الاحتراف في دعم السيرفرات والشبكات!

