BLACKBIRD FOR TRAINING

إدارة العمليات الحديثة المتقدمة

April 2027 8 – 4

تونس (تونس)



إدارة العمليات الحديثة المتقدمة

المرجع: 165009_3254305 **التاريخ:** 4 – 8 April 2027 **المكان:** تونس (تونس) **الرسوم:** GBP 4900

مقدمة

تقدم دورة إدارة العمليات الحديثة المتقدمة فهماً شاملاً للمهنيين حول أحدث الاتجاهات والأدوات والتقنيات في إدارة العمليات. هذه الدورة مثالية للمديرين والمحترفين الذين يتطلعون لتعزيز خبراتهم في إدارة العمليات في بيئة الأعمال المتغيرة بسرعة اليوم. على مدار أسبوع، سيستكشف المشاركون الاستراتيجيات الأساسية وأفضل الممارسات الضرورية لتحقيق إدارة فعالة للعمليات، مع التعمق في إدارة مخاطر العمليات، تحسين الأداء، وإدارة عمليات سلسلة التوريد العالمية.

أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- اكتساب فهم عميق لأساسيات إدارة العمليات ودورها الحاسم في دفع نجاح الأعمال.
- مواكبة الاتجاهات الصناعية من خلال استكشاف الابتكارات الحديثة في إدارة العمليات، بما في ذلك التحول الرقمي والتقنيات الناشئة.
- تطوير القدرة على تحليل وتحسين الأداء التشغيلي باستخدام أدوات وتقنيات اتخاذ القرارات المستندة إلى البيانات.
- تعلم كيفية تحسين الكفاءة والجودة ورضا العملاء في العمليات اليومية.
- فهم مسؤوليات مدير العمليات واستكشاف مهارات مدير العمليات، من التخطيط الاستراتيجي إلى إدارة مخاطر العمليات.
- تعزيز القدرة على التواصل والتعاون بفعالية ضمن فرق متعددة الوظائف، بما في ذلك إدارة سلسلة التوريد العالمية.
- التعمق في الاستدامة والاعتبارات الأخلاقية في العمليات، مع التركيز على أفضل ممارسات إدارة العمليات.



محاور الدورة

اليوم الأول: مقدمة في إدارة العمليات

- نظرة شاملة على إدارة العمليات وأهميتها داخل المنظمات المعاصرة.
- فهم مسؤوليات مدير العمليات: الوظائف الرئيسية، المهام، وعمليات اتخاذ القرار.
- التطور التاريخي لـ إدارة العمليات، إلى جانب الاتجاهات الصناعية الحالية وما يقوم به مدير العمليات اليوم.
- مواءمة استراتيجيات إدارة العمليات مع الأهداف التجارية الأوسع لتعظيم أداء المنظمة.
- دراسات حالة واقعية توضح تأثير مديري العمليات الميدانية في تحسين النتائج التشغيلية.

اليوم الثاني: إدارة العمليات الاستراتيجية

- استكشاف أدوات التخطيط الاستراتيجي واتخاذ القرار لـ مديري العمليات للحصول على ميزة تنافسية.
- أفضل الممارسات في تصميم وتحسين العمليات التشغيلية وسلاسل التوريد.
- تعلم استراتيجيات ومبادئ إدارة عمليات سلسلة التوريد مثل اللين وسيغما ستة لتحقيق التميز التشغيلي.
- دور التكنولوجيا والتحول الرقمي في إدارة العمليات، بما في ذلك الأتمتة ودمج إنترنت الأشياء والذكاء الاصطناعي.

اليوم الثالث: قياس الأداء والتحسين

- تعلم كيفية تحديد وتطبيق مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs والمقاييس الحرجة لقياس النجاح التشغيلي.
- التعمق في منهجيات إدارة الأداء وعمليات التحسين المستمر مثل سيغما ستة وكايزن.
- استكشاف المعايير العالمية لإدارة الجودة مثل ISO والإدارة الشاملة للجودة وتأثيرها على إدارة مخاطر العمليات.
- عملية إدارة مخاطر العمليات: منهجيات عملية لتحديد وتخفيف وإدارة المخاطر في العمليات.

اليوم الرابع: إدارة العمليات في سياق عالمي

- مناقشة التحديات الفريدة لإدارة العمليات في بيئة عالمية، بما في ذلك إدارة الفرق متعددة الثقافات وسلاسل التوريد الدولية.
- دور مدير العمليات القانونية في ضمان الامتثال وتقليل المخاطر القانونية في العمليات العالمية.
- استراتيجيات الاستعانة بالمصادر الخارجية والتعهيد، بما في ذلك الاعتبارات الرئيسية عند إدارة البائعين والموردين الخارجيين.
- ممارسات إدارة العمليات المستدامة والأخلاقية في سلاسل التوريد العالمية.



اليوم الخامس: الابتكار والاتجاهات المستقبلية في إدارة العمليات

- فحص كيف يعيد الابتكار في إدارة العمليات تشكيل الصناعات ويدفع نمو الأعمال.
- اكتشاف مستقبل إدارة العمليات مع التركيز على التقنيات الناشئة مثل الثورة الصناعية الرابعة، الذكاء الاصطناعي، وتعلم الآلة.
- كيف يمكن لـ مديري العمليات التكيف مع التحولات الرقمية والبقاء في صدارة الاضطرابات التكنولوجية.
- عروض المشاريع النهائية التي تتحدى المشاركين لتطبيق ما تعلموه في سيناريوهات تشغيلية واقعية.

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- اكتساب فهم شامل لـ ما هي إدارة العمليات ودورها في الأعمال الحديثة.
- تطوير مهارات مدير العمليات الأساسية لتحسين العمليات وإدارة الفرق.
- تعلم استراتيجيات فعالة لـ إدارة مخاطر العمليات، لضمان قدرة منظمتك على تخفيف المخاطر المحتملة.
- الحصول على شهادة إدارة العمليات التي تثبت خبرتك وتعزز مؤهلاتك المهنية.
- فهم مسؤوليات مدير العمليات وكيفية توافقها مع الأهداف التنظيمية الأوسع.
- استكشاف دور مديري العمليات التقنية ومديري العمليات الإبداعية ومديري العمليات الميدانية في الصناعات المختلفة.
- إتقان عملية إدارة مخاطر العمليات وتعلم كيفية تحديد وتقييم وتخفيف المخاطر.
- اكتساب رؤى حول إدارة عمليات سلسلة التوريد وكيفية إدارة سلاسل التوريد العالمية بفعالية.
- التحضير لـ تدريب مدير العمليات المتقدم وتعزيز مؤهلات مدير العمليات الخاصة بك.

الخاتمة

عند إكمال دورة إدارة العمليات، سيحصل المشاركون على شهادة إدارة العمليات، مما يزودهم بالمهارات العملية والمعرفة اللازمة للتفوق في المجال الديناميكي لـ إدارة العمليات. سواء كنت تسعى لأن تصبح مدير عمليات تقني أو مدير عمليات ميداني أو كنت محترفاً متمرساً تتطلع لتعزيز مؤهلاتك كمدير عمليات، ستوفر لك هذه الدورة الأدوات الأساسية للنجاح.

انضم إلينا لإتقان فن وعلم إدارة العمليات وارتق بحياتك المهنية إلى المستوى التالي!

