BLACKBIRD FOR TRAINING

# دورة متقدمة في الذكاء العاطفي للمديرين والقادة

November – 4 December 2026 23

روما (إيطاليا)



# دورة متقدمة في الذكاء العاطفي للمديرين والقادة

**المرجع:** 161692_3254231 **التاريخ:** 23 November – 4 December 2026 **المكان:** روما (إيطاليا) **الرسوم:** GBP 10600

## مقدمة

دورة الذكاء العاطفي للمديرين والقادة هي برنامج متقدم ومبتكر مصمم لتزويد المشاركين بأحدث المعارف والمهارات الأساسية اللازمة لتعزيز قدراتهم القيادية من خلال الذكاء العاطفي EI. تتناول هذه الدورة أحدث الاستراتيجيات والأدوات والمفاهيم المتعلقة بـ الذكاء العاطفي ودوره الحيوي في القيادة، والعلاقات الشخصية، ونجاح المنظمات. سيكتسب المشاركون فهمًا عميقًا لأهم عناصر الذكاء العاطفي وسيتعلمون كيفية تحسين الذكاء العاطفي لتعزيز الثقافة العملية الإيجابية، والقيادة بالتعاطف، والتحفيز، والمرونة.

في نهاية الدورة، سيفهم المشاركون لماذا يعتبر الذكاء العاطفي مهمًا في الأدوار القيادية، وكيف أن الذكاء العاطفي العالي يمكن أن يؤثر بشكل كبير على ديناميكيات مكان العمل، وأداء الفريق، وإدارة الصراعات. توفر هذه الدورة في الذكاء العاطفي أدوات لا تقدر بثمن للقادة لتطوير الذكاء العاطفي، وتعزيز فاعلية القيادة، والتعامل مع تحديات بيئات العمل المعقدة اليوم.

## أهداف الدورة

- تطوير مهارات الذكاء العاطفي: بناء أساس قوي في الذكاء العاطفي من خلال تحسين الوعي الذاتي، و التحكم الذاتي، و التعاطف، و المهارات الاجتماعية، و التحفيز. فهم لماذا يعتبر الذكاء العاطفي مهمًا للقيادة الفعّالة.
- تعزيز مهارات القيادة من خلال الذكاء العاطفي: استكشاف كيفية تحسين الذكاء العاطفي لتطوير القدرات القيادية. تعلم كيفية تحفيز فريقك، وبناء علاقات قوية، وإدارة الصراعات بفعالية من خلال تطبيق مبادئ الذكاء العاطفي.
- تعزيز بيئة عمل إيجابية: فهم تأثير الذكاء العاطفي في بناء ثقافة عمل إيجابية وشاملة. تعلم استراتيجيات لتطوير الذكاء العاطفي العالي داخل فريقك وتعزيز رفاهية الموظفين.
- تطوير مهارات الاتصال الفعّالة: تعزيز الاتصال من خلال الذكاء العاطفي. تعلم كيفية الاستماع النشط، والتواصل بتعاطف، وتكييف أسلوبك في الاتصال مع الشخصيات والمواقف المختلفة.
- إدارة وتنظيم العواطف في مكان العمل: الحصول على رؤى حول إدارة عواطفك الخاصة وفهم الحالات العاطفية للآخرين في مكان العمل. تعلم تقنيات للتعامل مع الضغط، وحل الصراعات، وتعزيز الرفاهية العاطفية داخل فريقك.



## محاور الدورة

### اليوم 1: مقدمة في الذكاء العاطفي EI

- نظرة عامة على معنى الذكاء العاطفي وخلفيته التاريخية.
- تحليل عناصر الذكاء العاطفي الأساسية: الوعي الذاتي و التحكم الذاتي.
- دراسة حالات حول تأثير الذكاء العاطفي في ديناميكيات مكان العمل.
- تمارين عملية لتقييم مستويات الذكاء العاطفي الشخصي.

### اليوم 2: التعاطف والوعي الاجتماعي

- أهمية التعاطف كمهارة أساسية في القيادة.
- استراتيجيات لتعزيز الوعي الاجتماعي والتواصل مع أعضاء الفريق.
- فهم الإشارات غير اللفظية لتحسين التواصل.
- تمارين لتطوير التعاطف وتحسين العلاقات بين الأفراد.

### اليوم 3: التحفيز وتحديد الأهداف

- تحديد المحفزات الشخصية والجماعية وأثرها على الأداء.
- تحديد الأهداف الشخصية والمهنية المتوافقة مع قيم الفريق.
- أدوات لتعزيز التحفيز والدافع داخل الفريق.
- تمرين عملي حول تحديد أهداف SMART.

### اليوم 4: الذكاء العاطفي في القيادة

- تطبيق الذكاء العاطفي لبناء علاقات قيادة قوية وموثوقة.
- استكشاف تأثير الذكاء العاطفي في العلاقات وأسلوب القيادة.
- استراتيجيات لإنشاء بيئة عمل ملهمة ومحفزة.
- أمثلة من الواقع لقياديين يستخدمون الذكاء العاطفي بفعالية.



## اليوم 5: الاتصال الفعّال من خلال الذكاء العاطفي

- تطوير مهارات الاستماع النشط من أجل تحسين الاتصال.
- نقل الرسائل بوضوح باستخدام لغة عاطفية إيجابية.
- تكييف أساليب الاتصال لتناسب الشخصيات المختلفة.
- تمارين تفاعلية لتحسين مهارات الاتصال العلائقية.

## اليوم 6: الذكاء العاطفي وإدارة الصراعات

- تحديد الأسباب الشائعة للصراع في مكان العمل وكيفية معالجتها باستخدام الذكاء العاطفي.
- استراتيجيات لحل الصراعات بشكل بنّاء باستخدام مبادئ الذكاء العاطفي.
- تحويل الصراعات إلى فرص للتعلم والنمو.
- تمارين على حل الصراعات والتفاوض داخل الفرق.

## اليوم 7: الذكاء العاطفي واتخاذ القرارات

- استكشاف كيف يؤثر الذكاء العاطفي في اتخاذ القرارات الفعّالة.
- إدارة الضغوط العاطفية أثناء عمليات اتخاذ القرارات.
- تقييم الأثر العاطفي للقرارات على أعضاء الفريق.
- دراسات حالة لتطوير مهارات اتخاذ القرارات الذكية عاطفيًا.

## اليوم 8: الذكاء العاطفي وبناء الفرق

- استخدام الذكاء العاطفي لبناء فرق قوية وموحدة وذات أداء عال.
- استراتيجيات لتعزيز التعاون والثقة داخل الفريق.
- دور القائد في تحفيز الأعضاء وخلق الشعور بالانتماء.
- تمارين لبناء الثقة بين المشاركين.

## اليوم 9: الذكاء العاطفي وإدارة الضغط

- تقنيات لإدارة ضغوط العمل اليومية.
- دور الذكاء العاطفي في التحفيز في إدارة الضغط.
- بناء المرونة العاطفية لمواجهة التحديات في مكان العمل.
- تمارين عملية لتحسين عادات الذكاء العاطفي وإدارة الضغط.



### اليوم 10: الذكاء العاطفي لنجاح المنظمة

- الاستفادة من الذكاء العاطفي لإنشاء ثقافة تنظيمية إيجابية.
- استراتيجيات لتعزيز التعاون والاتصال عبر المنظمة.
- فهم فوائد الذكاء العاطفي في الابتكار والأداء.
- أمثلة واقعية لمنظمات تستخدم الذكاء العاطفي لتحقيق النجاح.

## لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

إتقان الذكاء العاطفي: تعلم كيفية تطوير الذكاء العاطفي وتعزيز قدرتك القيادية من خلال تحسين الوعي الذاتي، والتعاطف، ومهارات الاتصال.

تعزيز القدرات القيادية: من خلال تطبيق مبادئ الذكاء العاطفي، ستحصل على المهارات اللازمة لتحفيز فريقك، وبناء علاقات قوية، وإدارة الصراعات بشكل بناء.

- تعزيز بيئة العمل: فهم كيفية إنشاء بيئة عمل شاملة وعاطفية تؤدي إلى زيادة التعاون، والرضا الوظيفي، والأداء.

تطوير مهارات حل الصراعات واتخاذ القرارات: اكتساب رؤى هامة حول كيفية استخدام الذكاء العاطفي في العلاقات واتخاذ القرارات لتحسين التعاون وتجنب الصراعات.

الحصول على ميزة تنافسية: من خلال دورة التدريب على الذكاء العاطفي، ستكون مجهزًا بالأدوات والاستراتيجيات التي ستمنحك الأفضلية كقائد ومدير، مما يمكنك من مواجهة التحديات بثقة.

## الخاتمة

دورة الذكاء العاطفي للمديرين والقادة هي برنامج مغير للألعاب يتيح لك قيادة الفرق بثقة ووعي عاطفي ومرونة. من خلال تحسين الذكاء العاطفي، ستتمكن من تعزيز الاتصال، والتحفيز، وحل الصراعات، وزيادة فعالية القيادة.

تركز هذه الدورة على كيفية تحسين الذكاء العاطفي وتطبيقه في القيادة وسياقات العمل، مما يقدم نهجًا شاملاً لـ تطوير الذكاء العاطفي وتعزيز قدرتك على قيادة فرق متنوعة. سيغادر المشاركون الدورة وهم مستعدون لتطبيق عادات الذكاء العاطفي التي يمكن تنفيذها على الفور، ليصبحوا قادة ذوي الذكاء العاطفي العالي، مما يترك أثرًا إيجابيًا في مكان العمل.

**استثمر في رحلتك القيادية ونجاح منظمتك من خلال هذه الدورة التحولية.**

