BLACKBIRD FOR TRAINING

تحليل أنظمة تكنولوجيا المعلومات، التحسين وصياغة السياسات

August 2027 6 – 2

دوسلدورف (ألمانيا)



تحليل أنظمة تكنولوجيا المعلومات، التحسين وصياغة السياسات

المرجع: 160501_3254525 **التاريخ:** 2 – 6 August 2027 **المكان:** دوسلدورف (ألمانيا) **الرسوم:** GBP 5900

مقدمة

تم تصميم هذه الدورة الشاملة التي تمتد لمدة أسبوع لتعزيز مهارات محللي نظم المعلومات في مجالات أساسية مثل تحليل الأنظمة، تحسينها، تأمينها، وإدارتها. سيتعلم المشاركون كيفية تطوير وتنفيذ سياسات تكنولوجيا المعلومات فعالة تساعد في تحسين الأداء العام للمنظمات. تغطي الدورة مجموعة واسعة من المواضيع المهمة مثل تحليل النظم، تنفيذ Microsoft Intune، ممارسات ITIL، وصياغة سياسات تكنولوجيا المعلومات.

تعتبر هذه الدورة مثالية للمحترفين في مجال تكنولوجيا المعلومات الذين يسعون لتعميق فهمهم لـ تحليل النظم المعلوماتية وتعلم كيفية تطوير سياسات تكنولوجيا المعلومات التي تتوافق مع الأهداف الاستراتيجية للمنظمات.

أهداف الدورة

بنهاية الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- إتقان تحليل النظم: فهم المبادئ الأساسية لـ تحليل النظم وكيفية تحسين الحلول التكنولوجية لتلبية احتياجات الأعمال.
- تنفيذ Microsoft Intune: تعلم كيفية نشر Microsoft Intune لإدارة الأجهزة والتطبيقات، ودعمه لنماذج العمل الهجين.
- تطبيق ممارسات ITIL: دمج ممارسات ITIL في إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات لتحسين الأداء وضمان الاستمرارية.
- تطوير سياسات تكنولوجيا المعلومات: تعلم كيفية إنشاء سياسات تكنولوجيا المعلومات المتعلقة بالأمن، إدارة البيانات، والامتثال.
- وضع بروتوكولات أمان البيانات: تطوير وتنفيذ سياسات أمن تكنولوجيا المعلومات لحماية البيانات وحمايتها من التهديدات.
- تدريب ودعم المستخدمين النهائيين: توفير التدريب الفعال للمستخدمين النهائيين على كيفية استخدام الأنظمة وحماية البيانات.



محاور الدورة

اليوم الأول: تحليل النظم وجمع المتطلبات

- مقدمة في تحليل النظم: التعرف على أهمية تحليل النظم في تحسين حلول تكنولوجيا المعلومات بما يتماشى مع الأهداف التنظيمية.
- تحليل نظم تكنولوجيا المعلومات الحالية: كيفية تحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين وتطوير داخل الأنظمة الحالية.
- محاذاة الأهداف التجارية: التأكد من أن الحلول التقنية تتماشى مع أهداف الأعمال.
- جمع المتطلبات: إتقان طرق جمع وتحليل متطلبات تكنولوجيا المعلومات من أصحاب المصلحة.
- صياغة سياسات تكنولوجيا المعلومات: بدء تطوير سياسة تكنولوجيا المعلومات شاملة في المنظمة.

اليوم الثاني: الدعم الفني، مراقبة الأنظمة وتطوير سياسات تكنولوجيا المعلومات

- تقديم الدعم الفني: تعلم تقنيات متقدمة لحل مشكلات الأنظمة وتقديم الدعم الفني الفعّال.
- تقليل التوقفات: تنفيذ استراتيجيات لتقليل فترات التوقف وضمان استمرارية الأعمال.
- مراقبة الأنظمة: استكشاف أدوات وتقنيات مراقبة الأنظمة وتحليل أدائها بشكل دوري.
- تطوير سياسات تكنولوجيا المعلومات: تعلم كيفية صياغة سياسات تكنولوجيا المعلومات في مجالات الأمان، إدارة البيانات، والامتثال.
- تنفيذ سياسات تكنولوجيا المعلومات: معرفة كيفية فرض ومتابعة تنفيذ السياسات داخل المنظمة.

اليوم الثالث: التنفيذ، التكامل Microsoft Intuneg

- مقدمة عن Microsoft Intune: تعلم كيفية استخدام Microsoft Intune لإدارة الأجهزة والتطبيقات بكفاءة.
- إعداد Microsoft Intune: كيفية تكوين Microsoft Intune ونشره في منظمتك لإدارة الأجهزة الطرفية وتطبيقات الهواتف المحمولة.
- إدارة الأجهزة باستخدام Intune: تعلم كيفية إدارة الأجهزة مع ضمان الأمان عبر جميع النقاط الطرفية.
- تكامل مع نظم تكنولوجيا المعلومات: ضمان تكامل Microsoft Intune بسلاسة مع بنية النظام الحالية في المنظمة.
- دعم نماذج العمل الهجين: تعلم كيفية استخدام Microsoft Intune لدعم بيئات العمل عن بُعد والعمل الهجين بشكل آمن.



اليوم الرابع: توثيق الأنظمة، إدارة الموردين وممارسات ITIL

- توثيق أنظمة تكنولوجيا المعلومات: تعلم كيفية إعداد والحفاظ على توثيق شامل لأنظمة تكنولوجيا المعلومات لضمان الشفافية والكفاءة.
- توثيق إدارة التغيير: إدارة التغييرات في النظام والتحديثات لضمان استمرارية العمل وحماية النظام.
- مقدمة في ITIL: التعرف على ممارسات ITIL وتطبيقها لتحسين إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات.
- تطبيق ITIL في إدارة الخدمات: استخدام مبادئ ITIL لتحسين جودة الخدمات التقنية.
- إدارة الموردين: تعلم أفضل الممارسات لإدارة العلاقات مع الموردين وضمان سلاسة عمليات النظام.

اليوم الخامس: أمن البيانات والتحسين المستمر

- أمن البيانات: تعلم كيفية تنفيذ إجراءات الأمان وحماية بيانات المنظمة من المخاطر.
- دورة حياة الخدمة في ITIL: فهم المراحل الخمس لدورة حياة الخدمة في ITIL وكيفية تطبيقها لتحقيق التحسين المستمر.
- تدريب المستخدمين النهائيين: إعداد وتقديم دورات تدريبية فعّالة للمستخدمين النهائيين حول وظائف الأنظمة، الأمان، والامتثال للسياسات.
- التحسين المستمر: تعلم أفضل الممارسات للبقاء على اطلاع بأحدث الاتجاهات والتقنيات في الصناعة لضمان التحسين المستمر.

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

من خلال المشاركة في هذه الدورة، ستكتسب مجموعة من المهارات التي ستساهم في تعزيز قدرتك على أداء دورك كمحلل نظم:

- إتقان تحليل النظم وتطوير السياسات: تعلم كيفية تحليل النظم المعلوماتية وتطوير سياسات تكنولوجيا المعلومات التي تتماشى مع أهداف المنظمة.
- تعزيز أمان الأنظمة: تعلم كيفية تطوير سياسات أمن تكنولوجيا المعلومات وحماية البيانات من التهديدات الرقمية.
- إتقان Microsoft Intune: اكتساب خبرة عملية في إعداد وتطبيق Microsoft Intune لإدارة الأجهزة والتطبيقات في بيئات العمل الهجين.
- تحسين إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات: تطبيق ممارسات ITIL لتحسين إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات وضمان استمرارية الخدمة.
- تنفيذ سياسات تكنولوجيا المعلومات بفعالية: تعلم كيفية صياغة وتنفيذ سياسات تكنولوجيا المعلومات بما يضمن الامتثال والأمان في المنظمة.

إذا اخترت عدم الانضمام إلى هذه الدورة، فقد تفوت فرصة تحسين مهاراتك في تحليل النظم، وتطوير سياسات تكنولوجيا المعلومات [illegible] لتطوير وتحسين الأداء التقني في مؤسستك.



الخاتمة

في عالم تكنولوجيا المعلومات الذي يشهد تطورًا سريعًا، يعد تحليل النظم و تطوير سياسات تكنولوجيا المعلومات من المهارات الأساسية لتحقيق النجاح المستدام. تقدم هذه الدورة تجربة تعلم شاملة تجمع بين النظرية والتطبيق العملي، مما يمنحك المهارات اللازمة لتحسين نظم المعلومات في مؤسستك وتحقيق أفضل النتائج.

انضم الآن واستفد من هذه الفرصة لتحسين مهاراتك وتطوير كفاءاتك في هذا المجال الحيوي!

