BLACKBIRD FOR TRAINING

# التحليل الجذري المتقدم للأسباب

25 – 29 October 2027

كيغالي (رواندا)



# التحليل الجذري المتقدم للأسباب

**المرجع:** 159309_3254498 **التاريخ:** 25 – 29 October 2027 **المكان:** كيغالي (رواندا) **الرسوم:** GBP 4200

## مقدمة

يقدم هذا الدورة استكشافًا شاملاً لتحليل الأسباب الجذرية RCA، مع التركيز على التقنيات المتقدمة ودمجها مع منهجيات مثل Kaizeng Leang Six Sigma. سيكتسب المشاركون مهارات عملية لتحديد ومعالجة الأسباب الجذرية بفعالية، مما يعزز حل المشكلات وإدارة الجودة في مؤسساتهم. بنهاية الدورة، سيكون المشاركون مجهزين بالأدوات اللازمة لتطبيق تحليل الأسباب الجذرية بشكل فعال، مما يحسن الكفاءة التشغيلية ويعالج القضايا من جذورها.

## أهداف الدورة

بنهاية الدورة، سيكتسب المشاركون المهارات التالية:

- فهم عميق للمبادئ والمنهجيات الخاصة بـ تحليل الأسباب الجذرية RCA.
- تطبيق طرق تحليل الأسباب الجذرية وتقنياتها في السيناريوهات الواقعية.
- دمج تحليل الأسباب الجذرية مع Six Sigma و Lean و Kaizen من أجل حل المشكلات بشكل شامل.
- ممارسة تحليل الأسباب الجذرية من خلال دراسات حالة وتمارين جماعية.
- تطوير استراتيجيات قابلة للتنفيذ لتطبيق تحليل الأسباب الجذرية في مؤسستك.

## محاور الدورة

### اليوم الأول: مقدمة في تحليل الأسباب الجذرية RCA

- ما هو تحليل الأسباب الجذرية؟ نظرة عامة على مبادئ ومنهجيات RCA.
- التقنيات الأساسية لـ تحليل الأسباب الجذرية، بما في ذلك 5 لماذا، مخطط السمكة، و تحليل الشجرة الخطئية.
- كيفية دمج RCA مع Six Sigma و Lean و Kaizen لتحسين إدارة الجودة وتحسين العمليات.



## اليوم الثاني: الأدوات والتقنيات المتقدمة

- فهم طرق تحليل الأسباب الجذرية وكيفية تطبيقها على التحديات المختلفة.
- أدوات تحليل الأسباب الجذرية المتقدمة: مصفوفة السبب والتأثير، تحليل باريتو، رسم العمليات وتطبيقاتها العملية.
- مقدمة في برامج تحليل الأسباب الجذرية و أدوات تصوّر البيانات لتعزيز التحليل والعرض.

## اليوم الثالث: التطبيق العملي لـ RCA

- خطوات تحليل الأسباب الجذرية المطبقة من خلال دراسات حالة واقعية.
- تمارين جماعية لممارسة RCA باستخدام الأدوات والتقنيات التي تم تعلمها.
- حل المشكلات وتحليل الأسباب الجذرية: تطبيق هذه المبادئ لتحديد حلول فعّالة.

## اليوم الرابع: RCA ونهج التحسين

- دمج RCA مع Six Sigma و Lean و Kaizen لتحقيق التحسين المستمر.
- ورش عمل تفاعلية حول استراتيجيات الدمج، وكيفية معالجة الأسباب الجذرية من خلال نهج متعدد التخصصات.
- أفضل ممارسات تحليل الأسباب الجذرية في السيناريوهات التجارية المعقدة.

## اليوم الخامس: التنفيذ والمراجعة

- تطوير إطار عمل RCA مخصص لاحتياجات مؤسستك.
- التغلب على التحديات والمقاومة في تنفيذ تحليل الأسباب الجذرية.
- إنشاء خطة عمل لتطبيق تحليل الأسباب الجذرية ومراجعة أهم النقاط التي تم تعلمها.

## لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- أفضل ممارسات تحليل الأسباب الجذرية التي ستعزز مهاراتك في حل المشكلات واتخاذ القرارات.
- تعلم أنواع تحليل الأسباب الجذرية ومتى تستخدم كل تقنية لتحقيق أقصى تأثير.
- اكتساب رؤى حول تحليل الأسباب الجذرية المتقدم ودمجه مع أطر التحسين الأخرى.
- الحصول على شهادة تحليل الأسباب الجذرية كدليل على خبرتك.



## الخاتمة

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على أداء تحليل الأسباب الجذرية RCA ودمجه مع منهجيات حل المشكلات الأخرى، مما يضمن تحسين مستمر في إدارة الجودة. سواء كنت تبحث عن حل لمشاكل تشغيلية محددة أو تحسين الأداء العام للمؤسسة، يعتبر تحليل الأسباب الجذرية أداة قوية تساعدك في معالجة التحديات من جذورها. سيكون المشاركون أيضًا مستعدين للحصول على شهادة RCA للاعتراف رسميًا بخبرتهم.

**انضم إلينا اليوم لتتعلم كيفية تنفيذ تحليل الأسباب الجذرية RCA في مؤسستك، وتمكين نفسك بالأدوات والمعرفة اللازمة لدفع التحسين المستمر.**

