BLACKBIRD FOR TRAINING

مدقق نُظم الإدارة المتكاملة

August 2027 6 – 2

كازا بلانكا (المغرب)



مدقق نظم الإدارة المتكاملة

المرجع: 154269_321516 **التاريخ:** 2 – 6 August 2027 **المكان:** كازا بلانكا (المغرب) **الرسوم:** GBP 4900

مقدمة

تعد دورة تدريب مدقق أنظمة الإدارة المتكاملة من الدورات الأساسية التي تهدف إلى تزويد المشاركين بمعرفة شاملة وعميقة حول المعايير الدولية لأنظمة إدارة الجودة ISO 9001:2015، البيئة ISO 14001:2015، والصحة والسلامة المهنية ISO 45001:2018. تهدف الدورة إلى تجهيز المشاركين بمهارات تدقيق متكاملة تمكنهم من تدقيق الشركات الموردة والمنظمة الخاصة بهم.

سيحصل المشاركون على فهم مفصل حول كيفية تدقيق هذه الأنظمة الثلاثة: الجودة، البيئة، والصحة والسلامة المهنية، بحيث يكون التركيز على نتائج التدقيق لدعم وتحقيق أداء مُحسن في المنظمة، مما يسهم في تحسين الربحية من خلال تحسين هذه المجالات الحيوية.

أهداف الدورة

بنهاية الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم جميع بنود ومعايير ISO 14001، ISO 9001 و ISO 45001 وكل ما يتعلق بها من تفاصيل.
- شرح وتوضيح كل تفاصيل معايير ISO 9001 و ISO 14001 و ISO 45001 للزملاء.
- التخطيط، والتنفيذ، وإعداد تقارير تدقيق أنظمة الإدارة.
- أن يصبحوا قوة دافعة لعمليات التحسين في المنظمة من خلال تدقيق أنظمة الإدارة المتكاملة.
- اكتساب المهارات اللازمة لتحليل الانحرافات Non-conformance ووضع حلول تصحيحية فعّالة.



محاور الدورة

اليوم الأول: أنظمة الإدارة

- مناقشة حوارية حول المعرفة الحالية للمشاركين حول ISO 14001، ISO 9001، و ISO 45001.
- أصول وأهداف أنظمة الإدارة.
- مقدمة في ISO 9001: ما هي معايير الجودة؟
- التعريف بالمحتوى الأساسي لـ ISO 9001 وأهم البنود.
- شرح مفصل لبنود ISO 9001 وعلاقتها بالأنظمة الأخرى.

اليوم الثاني: إدارة البيئة

- مقارنة بنود ISO 9001 مع احتياجات المنظمة.
- مبادئ وأهداف إدارة البيئة وفقًا لـ ISO 14001.
- شرح مفصل لـ ISO 14001 وما يحتويه من معايير.
- كيفية ربط بنود ISO 14001 بالأنشطة اليومية للمنظمة.

اليوم الثالث: إدارة الصحة والسلامة المهنية وتدقيق أنظمة الإدارة

- مبادئ وأهداف إدارة الصحة والسلامة المهنية وفقًا لـ ISO 45001.
- الفروقات بين OHSAS 18001 و ISO 45001 وكيفية التكيف مع التحول.
- مقدمة في عملية التدقيق وكيفية تطبيقها على الأنظمة الثلاثة ISO 9001، 14001، 45001.
- فهم توثيق أنظمة الإدارة النموذجية وكيفية تخطيط عملية التدقيق.
- إعداد قوائم تدقيق و إجراء الاجتماعات الافتتاحية.

اليوم الرابع: التدقيق في الممارسة

- إجراء التدقيق الفعلي وتحليل السيناريوهات الحقيقية.
- التعامل مع الانحرافات وتحديدها وتصنيفها.
- كتابة تقارير الانحرافات وكيفية تقديم بيانات واضحة وفعّالة.



اليوم الخامس: بعد التدقيق

- اجتماعات الإغلاق وأهمية التقييم النهائي.
- إعداد تقارير التدقيق وتنفيذ إجراءات تصحيحية.
- تقديم ملاحظات الإغلاق في اجتماعات الختام وكيفية تفعيل الإجراءات التصحيحية.

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- تعلم جميع معايير ISO 14001، ISO 9001، و ISO 45001 وكيفية تطبيقها في العمل.
- تطوير مهارات التدقيق الداخلي التي ستساعد في تحسين أنظمة الإدارة لديك وتحقيق أداء متفوق.
- فهم متكامل حول أنظمة الإدارة المتكاملة وكيفية تدقيقها لتعزيز عمليات التحسين المستمرة.
- اكتساب المعرفة والمهارات لتصبح مدققًا معتمدًا قادرًا على قيادة فرق التدقيق وتحقيق شهادات ISO.
- تعلم أهمية نظام إدارة الجودة و إدارة البيئة و إدارة الصحة والسلامة وكيفية دمجها معًا لتحسين أداء المنظمة.

الخاتمة

دورة تدريب مدقق أنظمة الإدارة المتكاملة هي الدورة المثالية للأشخاص الذين يسعون للحصول على شهادة مدقق معتمد في أنظمة الجودة و البيئة و الصحة والسلامة. تهدف الدورة إلى تأهيل المشاركين لفهم وتحليل وتدقيق أنظمة الإدارة المتكاملة، مما يسهم بشكل مباشر في تحسين أداء المؤسسة والارتقاء بها نحو مستويات عالية من الجودة والكفاءة.

من خلال هذه الدورة التدريبية، سيكتسب المشاركون مهارات شاملة لتدقيق أنظمة الإدارة المتكاملة ISO 9001 و 14001 ISO و ISO 45001، مما يمكنهم من تطبيق أفضل ممارسات التدقيق الداخلي و إجراءات التصحيح والمتابعة لتحسين الأداء داخل المنظمات. إن التدريب على المدقق الداخلي هو خطوة أساسية لتحقيق الامتثال الكامل للمعايير الدولية، كما أنه يسهم في تحفيز التطور المستمر في العمل.

