BLACKBIRD FOR TRAINING

مراقبة وإدارة الحشود

5 – 9 April 2027

كيغالي (رواندا)



مراقبة وإدارة الحشود

المرجع: 154231_321509 **التاريخ:** 5 – 9 April 2027 **المكان:** كيغالي (رواندا) **الرسوم:** GBP 4900

مقدمة

تعد إدارة وتنظيم الحشود من المهام الأساسية لضمان سلامة ونجاح أي فعالية. سواء كنت صاحب عمل، تاجر تجزئة، مدير، موظف أمن، أو من جهات إنفاذ القانون، فإن معرفة كيفية إدارة الحشود أمر حيوي. توفر هذه الدورة أفضل أساليب التحكم في الحشود، والاستراتيجيات، والمهارات التي تساعدك في إدارة وتنظيم الحشود في الفعاليات المختلفة. من خلال التواصل الواضح، والعمل الجماعي الممتاز، والتنسيق الجيد بين الجهات المنظمة، يمكنك تعزيز الأمان وتحسين تجربة العملاء وضمان نجاح الفعالية.

أهداف الدورة

من خلال حضور هذه الدورة، سيكتسب المشاركون المهارات والمعرفة التالية:

- فهم مبادئ التخطيط والتحضير للفعاليات، بما في ذلك إدارة وتنظيم الحشود.
- شرح وفهم وتطبيق السياسات والإجراءات المتعلقة بالسلامة، والمتطلبات القانونية للفعاليات.
- الاستفادة من تقييمات المخاطر، التهديدات، والثغرات لتحسين إدارة الحشود.
- التعرف على أنواع المعدات الأمنية الفيزيائية اللازمة لإدارة الحشود.
- فهم علم نفس الحشود للتنبؤ بسلوك الحشود وكيفية التعامل معه.



محاور الدورة

اليوم 1: ديناميكيات وسلوك الحشود

- فهم سلوك الحشود وكيف يؤثر على الأمان.
- مبدأ D's 3 للسلامة في إدارة الحشود.
- نموذج الغاز الحركي وتطبيقه في تدفق المشاة.
- نموذج القوة المغناطيسية و نموذج التجميع في إدارة حركة الحشود.
- نظرية الصدمات و نموذج القوة الاجتماعية.
- إدارة الطوابير وكيفية التعامل مع الاختناقات.
- تقنيات تشكيل المسارات الطارئة.
- فهم التفاعلات الجذابة مثل متلازمة بيبد بايبر في إدارة الحشود.

اليوم 2: مقدمة في إدارة وتنظيم الحشود

- أدوار ومسؤوليات موظفي الفعالية في إدارة الحشود.
- أنواع الفعاليات والتجمعات التي تتطلب إدارة الحشود.
- التخطيط والتحضير للتعامل مع تحديات إدارة الحشود.
- فهم التدابير الأمنية الفيزيائية و إدارة الدخول والخروج.
- المتطلبات القانونية و سياسات الأمان في المكان.
- إجراءات التفتيش وإدارة التهديدات.
- التنسيق بين فرق الفعالية لتطبيق إدارة الحشود بفعالية.

اليوم 3: تخطيط سلامة المتفرجين والفعاليات

- إجراءات الطوارئ في حالات الحشود.
- التخطيط لـ الإرهاب وأخطار السلامة الأخرى.
- تطوير خطط العمل الأمنية لسلامة الحشود.
- إدارة قضايا السعة وضمان الأمان.
- تقنيات حل النزاعات في البيئات المزدحمة.
- معالجة الإعاقة، المساواة، والتنوع في إدارة الحشود.



اليوم 4: تحليل مخاطر الحشود

- نمذجة الحشود للفعاليات المختلفة.
- المواقف الطارئة وتأثيرها على الحشود.
- نظرية الميل الأخير.
- تحليل حركة الحشود عبر معدلات التدفق.
- عملية تقييم المخاطر و الحد من المخاطر.
- كيفية استخدام تكنولوجيا إدارة الحشود بفعالية.
- تمرين خطة إدارة الحشود لتطبيق الاستراتيجيات التي تم تعلمها.

اليوم 5: تمرين تخطيط الحشود

- تطوير خطة العمل الأمنية، خطة الطوارئ، و خطة سلامة الحشود.
- تقنيات الحماية والاستعداد، التحديد والتعطيل، السيطرة والتأمين، و التواصل والمشاركة.
- إدارة الحوادث في مواقف إدارة الحشود.

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- تعلم أفضل أساليب التحكم في الحشود وكيفية تطبيقها في فعاليات مختلفة لضمان سلامة الحضور.
- اكتساب مهارات إدارة الحشود الضرورية لشرطة إنفاذ القانون، مديري الفعاليات، و فرق الأمن.
- فهم كيفية استخدام تكنولوجيا إدارة الحشود لمراقبة الحشود والسيطرة عليها بشكل فعال.
- تعلم تطبيق استراتيجيات التحكم في الحشود للحد من المخاطر وضمان حركة الحشود بسلاسة.
- الاستعداد لحالات الطوارئ من خلال ممارسة تقنيات إدارة الحشود أثناء الدورة.

الخاتمة

تمنحك هذه الدورة التدريبية في إدارة وتنظيم الحشود المعرفة والمهارات الأساسية لإدارة الحشود في مختلف أنواع الفعاليات. من سلوك الحشود و علم النفس إلى أساليب التحكم المتقدمة و تحليل المخاطر، توفر الدورة رؤى عملية لإنشاء بيئة أكثر أمانًا وكفاءة للمنظمين والحضور على حد سواء.

من خلال فهم وتطبيق هذه الاستراتيجيات، يمكنك الوقاية من الحوادث، وتحسين تجربة الحضور، والمساهمة في نجاح أي فعالية.

