BLACKBIRD FOR TRAINING

إدارة أداء القطاع العام وتحسينه

July 2027 16 – 12

ميونيخ (ألمانيا)



إدارة أداء القطاع العام وتحسينه

المرجع: 152738_3267 **التاريخ:** 12 – 16 July 2027 **المكان:** ميونيخ (ألمانيا) **الرسوم:** GBP 5900

مقدمة

تستهدف هذه الدورة التدريبية المتخصصين في القطاع العام الذين يسعون لتحسين الأداء ضمن القيود المفروضة من الرقابة الحكومية و قوانين العمل القائمة. ستقدم الدورة حلولاً عملية، وتقنيات جديدة، وأدوات تساعد مؤسستكم على تحقيق قيمة مضافة قابلة للقياس. ستركز الدورة على العمليات الرئيسية التي تساهم في تحسين الأداء داخل منظمات القطاع العام، مثل تطوير الكفاءات، إدارة الأداء، حضور الموظفين، تقييم الأداء، وبناء القدرة التنظيمية. بالإضافة إلى ذلك، سيتم تقديم أساليب مبتكرة لتحفيز الموظفين للمساعدة في تحسين إنتاجيتهم وتحقيق أقصى استفادة من قوتهم العاملة.

أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- إظهار كيفية تحسين الاستثمارات الحالية في الكفاءات و إدارة الأداء في القطاع العام.
- تحليل وتنفيذ استراتيجيات لتحسين الأداء في القطاع العام.
- اتخاذ إجراءات لإثبات كيف يمكن لتحسين الموثوقية و المساءلة في الخدمات العامة إضافة قيمة مالية وتشغيلية.
- فهم وتحسين أنظمة تقييم الأداء الحالية وشرح فوائدها للإدارة.
- تطبيق أساليب جديدة لتحفيز موظفي القطاع العام وزيادة رضاهم وإنتاجيتهم.
- تطوير طرق لتحسين كفاءة القطاع العام و تقديم الخدمات.



محاور الدورة

اليوم الأول: تاريخ، دور ووظيفة منظمات القطاع العام المستقبلية

- مقدمة حول البرنامج وأهدافه للأسبوع.
- فهم هدف القطاع العام ودوره في المجتمع.
- نظرة تاريخية على القطاع العام وتطوره.
- تحليل الاتجاهات الحالية والأدوار المستقبلية لمنظمات القطاع العام.
- تحديد الحاجة للتغيير في القطاع العام وكيفية التنبؤ بها.
- استكشاف الفروق بين القطاع العام و القطاع الخاص من حيث إدارة التغيير.

اليوم الثاني: بناء القوة التنظيمية الأساسية في القطاع العام

- دور الكفاءات في تعزيز منظمات القطاع العام.
- فهم كيفية قياس الكفاءات وتطبيقها بشكل فعال.
- تقنيات لتحسين ما هو موجود بالفعل في مؤسستك.
- دمج مفهوم الكفاءات في التوظيف، التقييمات و التدريب.
- تطوير الفرق لبناء القوة التنظيمية الأساسية والمرونة.
- تنفيذ التخطيط للوراثة للاحتفاظ بالمواهب وتطويرها في القطاع العام.
- أفضل الممارسات للاحتفاظ بالمواهب العليا في القطاع العام.

اليوم الثالث: تحسين الأداء - هل هو ضروري في القطاع العام؟

- تعريف الأداء في سياق القطاع العام.
- هل يمكن تحقيق تحسينات في الأداء دون تكاليف إضافية؟
- تحديد أهداف أفضل للأداء في القطاع العام.
- كيفية الحصول على المزيد من الالتزام عبر عمليات جديدة ونتائج جديدة.
- قياس الأداء بفعالية - من المسؤول عن ذلك؟
- استكشاف العلاقة بين الأداء و الرواتب في القطاع العام.



اليوم الرابع: استخدام الموثوقية والتفرد لتعظيم ما لديك من نقاط قوة

- مفهوم التفرد في القطاع العام وأهميته كأداة تحفيزية.
- فهم الحاجة إلى الموثوقية في العمليات العامة.
- دراسة حالة: تكلفة المنظمة غير الموثوقة في القطاع العام.
- كيف يمكن لـ موثوقية أن تضيف قيمة كبيرة إلى الأداء في القطاع العام.
- كيفية مساعدة المديرين في القطاع العام لتحسين الموثوقية وتحقيق نتائج أفضل.
- إعداد المديرين والقادة المستقبليين في القطاع العام.

اليوم الخامس: جعل الأمور تحدث ضمن القيود الحالية

- تقديم أحدث تقنيات التحفيز لموظفي القطاع العام.
- ثلاث أدوات تحفيزية تعمل اليوم في منظمات القطاع العام.
- تحويل الأهداف والأفكار إلى إجراءات قابلة للقياس.
- تحسين عمليتين حاليتين وعرض كيفية جني الفوائد الحقيقية منهما.
- مراجعة ما تم تعلمه في الدورة وتطوير خطة عمل للتطبيق بعد الدورة.
- فرص للتواصل وبناء شبكة علاقات بعد الدورة.

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- تحسين الأداء في القطاع العام: ستوفر هذه الدورة الأدوات اللازمة لتحسين قياس الأداء في الحكومة وتحقيق كفاءة القطاع العام بشكل كبير.
- تقنيات عملية للتحسين: تعلم كيفية تطبيق أساليب جديدة في إدارة الأداء، تحفيز الموظفين، و تطوير الكفاءات لتحقيق نتائج ملموسة.
- زيادة الفعالية التنظيمية: تنفيذ استراتيجيات لتحسين المساءلة، تقديم الخدمات، و الأداء في مؤسستك العامة، مع الالتزام بالقيود القائمة.
- مواجهة تحديات القطاع العام: احصل على فهم عميق لكيفية إدارة وتحسين العمليات الرئيسية في القطاع العام مثل حضور الموظفين، تقييم الأداء و القدرة التنظيمية.
- تصبح قائدًا في القطاع العام: طور المهارات اللازمة لقيادة التغيير و تعظيم النقاط القوية في القطاع العام، مما يعدك لمواجهة تحديات المستقبل في إدارة القطاع العام.



الخاتمة

تعد هذه الدورة فرصة لا تقدر بثمن للمتخصصين في القطاع العام لتطوير المهارات اللازمة لتحسين الأداء وزيادة الكفاءة داخل القيود التي تفرضها اللوائح الحكومية. سواء كنت تعمل في الإدارة العامة أو الخدمات الحكومية أو إدارة القطاع العام، ستوفر لك هذه الدورة حلولاً عملية للتحديات الملحة التي تواجهها مؤسستك اليوم. تعلم كيفية تنفيذ إدارة الأداء الفعالة، تطوير فرق موثوقة، وتحفيز الموظفين لتحقيق أفضل تقديم الخدمات و النجاح التنظيمي.

