BLACKBIRD FOR TRAINING

التحقيق في السلامة / الحوادث

December 2026 10 – 6

عمّان (الأردن)



التحقيق في السلامة / الحوادث

المرجع: 150847_3254185 **التاريخ:** 6 – 10 December 2026 **المكان:** عمان (الأردن) **الرسوم:** GBP 4900

مقدمة

مرحبًا بكم في دورة التحقيق في السلامة/الحوادث، وهي دورة تدريبية شاملة تهدف إلى تزويد المحترفين بالمهارات الأساسية لإجراء التحقيقات الفعالة في السلامة والتعامل مع الحوادث عبر مختلف الصناعات. من خلال إتقان عملية التحقيق في السلامة، ستكتسب الخبرة اللازمة لتحديد الأسباب، وتحليل الحوادث، وتطوير استراتيجيات وقائية، مما يعزز أداء السلامة ويقلل من المخاطر. سواء كنت مشاركًا في إبلاغ الحوادث أو تسعى إلى تعزيز سياسة الحوادث في مؤسستك، ستساعدك هذه الدورة على أن تصبح خبيرًا في إجراء التحقيقات الشاملة التي تساهم في تعزيز السلامة في مكان العمل.

أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة، ستكون قادرًا على:

- فهم أهمية التحقيقات في السلامة/الحوادث: تعلم الدور الحيوي لتحقيقات السلامة في تحسين سلامة مكان العمل، ومنع الحوادث، وضمان الامتثال للمعايير الصناعية والمتطلبات القانونية. ستتمكن من تقليل الحوادث وتحسين سياسة الحوادث من خلال هذه الدورة التدريبية.
- تعلم المفاهيم والمبادئ الأساسية: فهم تعريف التحقيق والتعرف على المفاهيم الرئيسية مثل إبلاغ الحوادث، والأطر القانونية، ونصائح السلامة. ستوفر هذه المعرفة الأساسية الفهم اللازم لكيفية التخطيط السليم للسلامة وأهمية إعداد التحقيقات الفعالة.
- إتقان تقنيات التحقيق ومنهجيته: اكتساب المهارات اللازمة في تقنيات التحقيق مثل جمع الأدلة، وإجراء المقابلات مع الشهود، وتحليل البيانات. ستستكشف أيضًا أفضل الممارسات لإعداد تقارير التحقيق المهنية التي توثق النتائج الرئيسية والتوصيات القابلة للتنفيذ.
- استكشاف تحليل السبب الجذري: فهم وتطبيق تحليل السبب الجذري لتحديد الأسباب الأساسية للحوادث. سيتيح لك هذا المكون الحاسم في عملية التحقيق في السلامة معالجة الأسباب الفورية والمشكلات النظامية، مما يمنع حدوث الحوادث المستقبلية.
- تعزيز مهارات التفكير النقدي وحل المشكلات: صقل مهاراتك التحليلية لتقييم الأدلة، وتحديد الاتجاهات، واستخلاص رؤى قابلة للتنفيذ. هذه المهارات أساسية لتقديم خدمات التحقيق وإنشاء توصيات سلامة فعالة.
- إجراء مقابلات فعالة: تعلم تقنيات المقابلة التي تضمن جمع معلومات دقيقة وذات صلة من الشهود وأصحاب المصلحة، مما يوفر أساسًا قويًا للتحقيقات.
- تطوير تقارير التحقيق الشاملة: إتقان هيكل ومحتوى تقارير التحقيق المهنية. سيتعلم المشاركون توثيق النتائج، وتقديم التدابير الوقائية، وتقديم توصيات تدعم التحسين المستمر والامتثال لسياسات الحوادث.



محاور الدورة

اليوم الأول: مقدمة في التحقيقات في السلامة/الحوادث

- نظرة عامة على عملية التحقيق في السلامة وأهميتها في تقليل الحوادث.
- دور إبلاغ الحوادث وتأثيره على إدارة السلامة.
- فهم الأطر القانونية والتنظيمية التي تؤثر في سياسة الحوادث وإبلاغ الحوادث.

اليوم الثاني: المفاهيم والمصطلحات الأساسية في التحقيقات في السلامة

- تعريف واستكشاف المفاهيم الرئيسية مثل الحوادث وتعريف التحقيق.
- إعداد التحقيقات: تقنيات التحضير الفعالة.
- تقنيات جمع الأدلة والحفاظ عليها لضمان نزاهة التحقيق.

اليوم الثالث: تقنيات المقابلات والمهارات

- أفضل الممارسات لإجراء المقابلات أثناء التحقيقات في السلامة.
- تحليل البيانات والأدلة لاستخلاص استنتاجات ذات مغزى.
- مقدمة في تحليل السبب الجذري ودوره الحاسم في عملية التحقيق في السلامة.

اليوم الرابع: تقنيات متقدمة في تحليل السبب الجذري

- التعمق في منهجيات متقدمة لتحديد السبب الجذري.
- استكشاف تأثير العوامل البشرية في التحقيقات وكيفية التخفيف منها.
- دراسات حالة وتمارين عملية لتطبيق المفاهيم المتعلمة في سيناريوهات العالم الواقعي.

اليوم الخامس: كتابة التقارير والتوثيق

- إعداد تقارير التحقيق التفصيلية والواضحة التي تسلط الضوء على النتائج وتقدم التدابير الوقائية.
- تطوير توصيات قابلة للتنفيذ لتعزيز السلامة ومنع تكرار الحوادث.
- الدروس المستفادة: الاستفادة من الرؤى للتحسين المستمر وتطوير سياسة الحوادث.



لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- ستزودك دورة التحقيق في السلامة بالمهارات اللازمة لإجراء تحقيقات شاملة في السلامة، مما سيسمح لك بالتعامل مع الأسباب الفورية والمشكلات النظامية بشكل فعال.
- ستحصل على إتقان في تقنيات التحقيق، مما يمكنك من جمع الأدلة وتحليلها بفعالية، وكذلك إعداد تقارير التحقيق التي تسهم في التحسين المستمر للسلامة.
- تعلم كيفية تطبيق تحليل السبب الجذري في الحوادث، مما سيساعدك على تحديد المخاطر وتقليلها في مؤسستك، وتحسين سياسة الحوادث.

الخاتمة

من خلال المشاركة في دورة التحقيق في السلامة/الحوادث، ستكتسب فهماً شاملاً لـ عملية التحقيق في السلامة ودورها في تقليل الحوادث وتعزيز السلامة بشكل عام. ستتمكن من إجراء تحقيقات دقيقة، تحديد الأسباب الجذرية، وإعداد تقارير التحقيق القابلة للتنفيذ التي تسهم في تحسين السلامة في مؤسستك.

سجل اليوم وابدأ في اتخاذ الخطوة التالية في مسيرتك المهنية من خلال تعزيز إبلاغ الحوادث، وتقنيات التحقيق، وكتابة تقارير التحقيق التي تساهم في التحسين المستمر وتقليل المخاطر!

