BLACKBIRD FOR TRAINING

# محترف إدارة التغيير المعتمد (CCMP)

12 – 16 July 2027

كوالالمبور (ماليزيا)



# محترف إدارة التغيير المعتمد (CCMP)

**المرجع:** 147885_321559 **التاريخ:** 12 – 16 July 2027 **المكان:** كوالالمبور (ماليزيا) **الرسوم:** GBP 4200

## مقدمة

هل أنت مستعد للارتقاء بمسيرتك المهنية؟ انضم إلى دورة محترف إدارة التغيير المعتمد CCMP، وهي برنامج شامل يهدف إلى تزويدك بالخبرة اللازمة لقيادة وإدارة التغيير التنظيمي بفعالية. تم تصميم هذه الدورة لإكسابك المهارات الضرورية لتوجيه عمليات التغيير المعقدة، التعامل مع المقاومة، وتحقيق التحولات الناجحة. من خلال التدريب العميق، ستتمكن من الحصول على شهادة CCMP والانتقال بمؤسستك إلى آفاق جديدة من النجاح والتطور.

هذه الدورة تركز على مبادئ إدارة التغيير، وتستعرض استراتيجيات إدارة التغيير الفعّالة، فضلاً عن أفضل الممارسات في التعامل مع مقاومة التغيير. إذا كنت تسعى لتعزيز مهاراتك القيادية في إدارة التغيير وتحقق شهادة CCMP المعترف بها عالميًا، فإن هذه الدورة هي المكان المثالي لتحقيق أهدافك المهنية.

## أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة، سيكتسب المشاركون:

- فهم مبادئ إدارة التغيير: بناء أساس قوي في النظريات والنماذج الخاصة بإدارة التغيير.
- تطوير استراتيجيات فعالة لإدارة التغيير: تعلم كيفية تصميم وتنفيذ استراتيجيات تتماشى مع أهداف المنظمة.
- إدارة مقاومة التغيير: اكتساب تقنيات لتحديد التغلب على المقاومة للتغيير.
- تعزيز مهارات الاتصال: تحسين قدرتك على التواصل الفعال مع الفرق في وقت التغيير.
- قيادة المبادرات التغييرية: تطوير مهارات القيادة لدعم وإرشاد التغيير في المؤسسة.
- تطبيق أفضل الممارسات: استخدام أفضل استراتيجيات إدارة التغيير التي أثبتت فعاليتها في المجال.
- قياس تأثير التغيير: تعلم كيفية تقييم وقياس فعالية مبادرات التغيير.



## محاور الدورة

### اليوم 1: مقدمة في إدارة التغيير

- نظرة عامة على مبادئ إدارة التغيير والنماذج المستخدمة في هذا المجال.
- فهم دور مدير التغيير وأهمية مهامه.
- مفاهيم أساسية في إطارات عمل إدارة التغيير.
- تحديد المحفزات التي تؤدي إلى التغيير التنظيمي.

### اليوم 2: تطوير استراتيجيات إدارة التغيير

- تصميم خطة شاملة لإدارة التغيير.
- محاذاة استراتيجيات التغيير مع أهداف المنظمة.
- تحديد أهداف واضحة ووضع معالم للتغيير.
- أدوات وتقنيات للتخطيط والتنفيذ الفعّال لمبادرات التغيير.

### اليوم 3: الاتصال والمشاركة مع الأطراف المعنية

- تصميم استراتيجيات اتصال فعّالة للتغيير.
- إدارة الأطراف المعنية وإشراكهم طوال عملية التغيير.
- تقنيات معالجة المقاومة وبناء الدعم داخل المنظمة.
- دراسات حالة حول نجاح التواصل خلال التغيير.

### اليوم 4: قيادة وإدارة التغيير

- تطوير مهارات القيادة لتوجيه الفرق في فترات التغيير.
- تنفيذ مبادرات التغيير وإدارة التحولات في بيئة العمل.
- متابعة تقدم التغيير وتكييف الاستراتيجيات حسب الحاجة.
- قياس تأثير التغيير وضمان استدامته في المؤسسة.



### اليوم 5: أفضل الممارسات في إدارة التغيير وتحضير للاختبار

- مراجعة أفضل ممارسات إدارة التغيير والمعايير العالمية.
- التحضير لاختبار شهادة CCMP من خلال أسئلة تطبيقية.
- فهم عملية الحصول على شهادة CCMP والمتطلبات اللازمة.
- مراجعة شاملة وجلسة أسئلة وأجوبة للإجابة على الاستفسارات المتبقية.

## لماذا يجب حضور هذه الدورة: المكاسب والخسائر!

- فهم عميق لمبادئ إدارة التغيير وتطبيقاتها في بيئات العمل.
- اكتساب مهارات تصميم وتنفيذ استراتيجيات التغيير الفعّالة.
- القدرة على مواجهة مقاومة التغيير باستخدام تقنيات متقدمة.
- معرفة أفضل الممارسات لإدارة التغيير وكيفية تطبيقها لتحسين الأداء.
- تعلم كيفية قياس تأثير التغيير وضمان استدامته في المؤسسة.
- التحضير للحصول على شهادة CCMP، مما يفتح أمامك فرصًا كبيرة للنمو المهني.

## الخاتمة

تعد دورة محترف إدارة التغيير المعتمد CCMP خطوة أساسية لكل من يتطلع إلى التطور في مجال إدارة التغيير. سواء كنت قائدًا في مؤسستك أو تسعى إلى تحقيق شهادة CCMP، فإن المهارات التي ستكتسبها في هذه الدورة ستمنحك الأدوات اللازمة لتحقيق نجاح التحولات التنظيمية وتحقيق أهداف مؤسستك.

**من خلال استراتيجيات التغيير الفعّالة و أفضل ممارسات التواصل، ستتمكن من قيادة مبادرات التغيير بفعالية، مع تقليل المقاومة وضمان تحقيق تأثير طويل الأمد.**

