BLACKBIRD FOR TRAINING

الحوكمة وإدارة المخاطر في القطاع العام

October 2027 21 – 10

عمّان (الأردن)



الحوكمة وإدارة المخاطر في القطاع العام

المرجع: 147804_321478 **التاريخ:** 10 – 21 October 2027 **المكان:** عمان (الأردن) **الرسوم:** GBP 8800

مقدمة

في ظل التطورات العالمية السريعة التي نشهدها اليوم، تعد الحوكمة الفعالة وإدارة المخاطر القوية أمرين أساسيين لضمان استدامة عمل القطاع العام ونجاحه. ومع زيادة التحديات من العوامل الداخلية والخارجية، يجب على منظمات القطاع العام اعتماد أفضل الممارسات في الحوكمة لضمان الشفافية والمساءلة والكفاءة التشغيلية. تم تصميم هذه الدورة لتزويد المشاركين بفهم شامل لأحدث المفاهيم والأساليب والأدوات في الحوكمة وإدارة المخاطر التي تتناسب مع خصوصيات القطاع العام.

سيتعلم المشاركون كيف يمكن تعزيز فاعلية الحوكمة داخل المنظمات العامة من خلال الإطار التنظيمي والسياسات واللوائح المعمول بها، وكذلك كيفية تحديد وتقييم المخاطر والتخفيف منها بفعالية. هذه الدورة ضرورية لأولئك الذين يسعون لتعزيز مهاراتهم في حوكمة القطاع العام والتخطيط للإسهام بشكل إيجابي في تطوير منظماتهم.

أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم المبادئ الأساسية لـ الحوكمة وإدارة المخاطر في سياق القطاع العام.
- استكشاف استراتيجيات متقدمة لتحديد وتقييم المخاطر والتخفيف منها داخل المنظمات العامة.
- فهم دور إطار الحوكمة والسياسات واللوائح في ضمان الشفافية والمسؤولية والسلوك الأخلاقي في القطاع العام.
- تحليل دراسات حالة تسلط الضوء على ممارسات الحوكمة وإدارة المخاطر الناجحة في مجالات القطاع العام المختلفة.
- تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لتطوير وتنفيذ استراتيجيات حوكمة وإدارة مخاطر فعالة في منظماتهم.



محاور الدورة

اليوم الأول: أساسيات الحوكمة وإدارة المخاطر

- مقدمة عن الحوكمة وأهميتها في القطاع العام.
- فهم مفهوم المخاطر وتداعياته على منظمات القطاع العام.
- المبادئ الأساسية وأطر العمل الخاصة بـ الحوكمة وإدارة المخاطر.
- نظرة عامة عن التخطيط الحكومي في القطاع العام وأهمية إدارة المخاطر في عمليات الحكومة.

اليوم الثاني: هياكل وآليات الحوكمة

- دور الأطراف المعنية في عملية الحوكمة.
- أنواع هياكل الحوكمة في القطاع العام.
- تنفيذ آليات حوكمة فعالة وضوابط داخلية.

اليوم الثالث: الأطر التنظيمية والامتثال

- نظرة عامة على القوانين واللوائح والمعايير التي تحكم القطاع العام.
- متطلبات الامتثال وأفضل الممارسات لضمان الالتزام التنظيمي.
- دراسات حالة حول عواقب عدم الامتثال والانتهاكات التنظيمية في القطاع العام.

اليوم الرابع: تحديد وتقييم المخاطر

- تقنيات لتحديد وتصنيف المخاطر في القطاع العام.
- منهجيات وأدوات تقييم المخاطر المستخدمة في المنظمات الحكومية.
- أولويات المخاطر بناءً على تأثيرها واحتمال حدوثها.

اليوم الخامس: التخفيف من المخاطر والسيطرة عليها

- تطوير استراتيجيات التخفيف من المخاطر وخطط العمل.
- تنفيذ الضوابط الداخلية للحد من التعرض للمخاطر في المنظمات الحكومية.
- مراقبة وتقييم فعالية تدابير التخفيف من المخاطر.



اليوم السادس: إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال

- فهم أهمية إدارة الأزمات في القطاع العام.
- تطوير خطة قوية لاستمرارية الأعمال لضمان استمرار تقديم الخدمات الأساسية خلال الأزمات.
- إجراء محاكاة للأزمات واختبارات الجاهزية.

اليوم السابع: الحوكمة الأخلاقية والشفافية

- تعزيز السلوك الأخلاقي والنزاهة في المنظمات العامة.
- تعزيز الشفافية من خلال ممارسات الحوكمة المفتوحة ودور التدقيق في حوكمة القطاع العام.
- دراسات حالة حول عواقب الانحرافات الأخلاقية والفساد في المنظمات العامة.

اليوم الثامن: التفاعل مع الأطراف المعنية والتواصل

- استراتيجيات للتفاعل الفعال مع الأطراف المعنية في عمليات الحوكمة وإدارة المخاطر.
- تطوير خطط التواصل لنقل المخاطر وجهود التخفيف.
- التعامل مع توقعات الأطراف المعنية والتغذية الراجعة.

اليوم التاسع: التكنولوجيا والابتكار في الحوكمة

- الاستفادة من التكنولوجيا لتحسين الحوكمة وإدارة المخاطر.
- دور تحليلات البيانات والذكاء الاصطناعي في تقييم المخاطر والتخفيف منها.
- استكشاف الأساليب المبتكرة في الحوكمة وإدارة المخاطر في القطاع العام.

اليوم العاشر: الاتجاهات المستقبلية والتحديات

- الاتجاهات المستقبلية والتطورات التي تؤثر في القطاع العام فيما يتعلق بـ الحوكمة وإدارة المخاطر.
- التنبؤ بالتحديات المحتملة والاضطرابات في حوكمة القطاع العام.
- استراتيجيات للبقاء في الصدارة ودفع التحسين المستمر في الحوكمة وإدارة المخاطر.



لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

اكتساب فهم شامل لمفهوم الحوكمة في القطاع العام ودور إدارة المخاطر في ضمان نجاح واستدامة المنظمات الحكومية.

- تعلم كيفية تطوير أطر الحوكمة والسياسات لتعزيز المسؤولية و الشفافية في المنظمات العامة.
- فهم تعقيدات إدارة المخاطر في القطاع العام لضمان قدرتك على تحديد وتقييم المخاطر والتخفيف منها.
- تزويدك بالمهارات اللازمة لتنفيذ الضوابط الداخلية وضمان الامتثال التنظيمي.
- الاستفادة من التكنولوجيا والابتكار لتحسين الحوكمة في منظمات القطاع العام.
- الاستعداد لإدارة الأزمات وضمان استمرارية الأعمال، وهي سمة أساسية في حوكمة القطاع العام.

الخاتمة

توفر هذه الدورة نظرة عميقة على حوكمة القطاع العام و إدارة المخاطر، مع تزويد المشاركين بالأدوات والمنهجيات والرؤى اللازمة لتعزيز الشفافية و المسؤولية في منظمات القطاع العام. سواء كنت تسعى لتحسين هياكل الحوكمة أو التفاعل مع الأطراف المعنية بفعالية، أو تطوير استراتيجيات إدارة المخاطر، فإن هذه الدورة توفر المهارات والمعرفة اللازمة للتعامل مع هذه التحديات.

يواجه القطاع العام تحديات فريدة في الحوكمة، وتعد هذه الدورة خطوة أساسية في مواجهة هذه التحديات من خلال تدريب شامل. من خلال دمج أفضل الممارسات في الحوكمة وإدارة المخاطر، ستكون في موقع قوي للمساهمة في نجاح وتطور مؤسستك.

