BLACKBIRD FOR TRAINING

# المراقبة والتقييم في القطاع العام

1 – 5 August 2027

عمّان (الأردن)



# المراقبة والتقييم في القطاع العام

المرجع: 147748_321395 التاريخ: 1 – 5 August 2027 المكان: عمان (الأردن) الرسوم: GBP 4900

## مقدمة

تقدم هذه الدورة نظرة شاملة وتحليلية حول مراقبة وتقييم السياسات والممارسات، مع التركيز بشكل خاص على الدور الذي يلعبه مراقبة وتقييم الأداء في الإدارة العامة و السياسات العامة. تستكشف الدورة كيفية تأثير مراقبة وتقييم الأداء على اتخاذ القرارات في القطاع العام وتحسين الفعالية والكفاءة من خلال استراتيجيات وطرق مبتكرة. تشمل الدورة دراسات حالة دولية ومحلية، وتتيح للمشاركين الفرصة للمشاركة في مناقشات مع مديري السياسات، مستشاري السياسات، و المقيمين ذوي الخبرة في مختلف الحكومات.

من خلال التركيز على أساليب تقييم البرامج الحكومية، تحليل السياسات وتقييمها، و قياس الأداء في القطاع الحكومي، ستوفر هذه الدورة للمشاركين المعرفة والمهارات اللازمة لتنفيذ استراتيجيات قوية في مراقبة وتقييم الأداء، مما يؤدي إلى اتخاذ قرارات أفضل ونتائج أكثر فاعلية في القطاع العام.

## أهداف الدورة

بنهاية الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم الدور الحاسم لـ مراقبة وتقييم الأداء في الإدارة العامة و السياسات العامة، وكيفية تطبيقها لتحسين اتخاذ القرارات في القطاع العام.
- استكشاف أنواع وأغراض مراقبة وتقييم الأداء المختلفة، بما في ذلك قوتها وضعفها.
- تعزيز المعرفة بأساليب مراقبة وتقييم الأداء، مع التركيز على المنهجيات الرئيسية المستخدمة في جمع وتحليل البيانات.
- تحسين مهارات إدارة المشاريع من خلال فهم كيفية مساهمة مراقبة وتقييم الأداء في تتبع الأداء وتحقيق الأهداف.
- تعلم تصميم تقييم فعال من خلال تحديد الأهداف واختيار المؤشرات المناسبة وتطوير أهداف قابلة للقياس لعملية التقييم.



## محاور الدورة

### اليوم 1: مقدمة في مراقبة وتقييم الأداء في القطاع العام

- الدور الذي تلعبه مراقبة وتقييم في الإدارة العامة و السياسات العامة.
- أهمية مراقبة وتقييم في تعزيز السياسات المبنية على الأدلة.
- المسائلة وإدارة النتائج في القطاع العام.
- الفرق بين مراقبة وتقييم و البحث و التدقيق في تقييم السياسات.
- الأغراض والأنواع المختلفة لـ مراقبة وتقييم الأداء في القطاع العام.

### اليوم 2: تصميم التقييم - تحديد الأهداف

- تحديد أهداف و غايات التقييم، والتأكد من أنها تتماشى مع أولويات السياسات العامة.
- فهم منطق البرنامج وتحديد أسئلة التقييم الرئيسية.
- تطوير أهداف قابلة للقياس وتحديد المؤشرات المناسبة للتقييم.
- التحضير لعملية التقييم من خلال اختيار المؤشرات المناسبة.

### اليوم 3: المنهجيات والأساليب في التقييم

- استكشاف الأساليب النوعية و الكمية و المختلطة المستخدمة في مراقبة وتقييم الأداء.
- نظرة عامة على مصادر البيانات وأدوات جمع البيانات.
- تقنيات تحليل البيانات وتفسير النتائج لتقييم جدوى التكاليف و القيمة مقابل المال.
- كيفية تلخيص النتائج والتوصل إلى استنتاجات.
- كيفية تقرير النتائج وتوزيعها بفعالية.

### اليوم 4: تخطيط وإدارة مراقبة وتقييم الأداء

- استراتيجيات تخطيط وتنفيذ مراقبة وتقييم الأداء في القطاع العام.
- تحديد الجدول الزمني و الأهداف والموارد المطلوبة لتنفيذ عمليات التقييم.
- إدارة الأنشطة وضمان الجودة في التنفيذ.

### اليوم 5: استكمال تخطيط وإدارة مراقبة وتقييم الأداء



- العمل مع المقيمين الداخليين والخارجيين:
  - دور المقيمين الداخليين والخارجيين، ومعايير اختيارهم.
  - التنسيق بين الفرق الداخلية والمقيمين الخارجيين.
- دور المقيم في عملية مراقبة وتقييم:
  - مسؤوليات المقيم ومعايير الأداء.
  - المعايير الأخلاقية و القضايا الثقافية في التقييم:
    - التحديات الأخلاقية في جمع البيانات وتحليلها.
    - ضمان الشفافية والنزاهة واحترام الخصوصية في عمليات التقييم.
- المنظورات الثقافية والمجتمعية:
  - تأثير الثقافة المحلية على عمليات التقييم.
  - التفاعل مع المجتمعات المحلية لضمان نتائج فعالة.

## لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- فهم شامل لـ مراقبة وتقييم الأداء في الإدارة العامة و السياسات العامة، مما يساهم في اتخاذ قرارات أفضل وزيادة المسائلة في القطاع العام.
- اكتساب مهارات تطبيق أساليب تقييم البرامج الحكومية و قياس الأداء في القطاع الحكومي لتحسين فعالية القطاع العام.
- تعلم أساليب مراقبة وتقييم مبتكرة يمكن استخدامها لتقييم تأثير السياسات و مراقبة النظام العام.
- تعزيز مهاراتك في إدارة المشاريع من خلال دمج مراقبة وتقييم الأداء في استراتيجيات العمل لضمان النجاح وتحقيق الأهداف.
- التعمق في تحليل السياسات وتقييمها لتحديد تأثير البرامج الحكومية بشكل فعال.

## الخاتمة

تعد هذه الدورة فرصة مثالية لجميع العاملين في الإدارة العامة أو تحليل السياسات وتقييمها. سواء كنت مستشارًا للسياسات أو مديرًا حكوميًا أو مقيمًا، فإن إتقان مراقبة وتقييم الأداء سيمكنك من تحسين المسائلة الحكومية وتعزيز فعالية السياسات العامة والخدمات الحكومية. ستركز الدورة على كيفية تطبيق أساليب تقييم الأداء بشكل عملي في القطاع العام مما يساعد في تحسين تنفيذ السياسات وزيادة الكفاءة في الإدارة العامة، مما يؤدي إلى نتائج أفضل للمواطنين.

