BLACKBIRD FOR TRAINING

# تطبيق إدارة المستودعات الطبية

March 2027 25 – 21

شرم الشيخ (مصر)



# تطبيق إدارة المستودعات الطبية

**المرجع:** 138713_3183 **التاريخ:** 21 – 25 March 2027 **المكان:** شرم الشيخ (مصر) **الرسوم:** GBP 4900

## مقدمة

إدارة المستودعات الطبية هي عنصر أساسي في ضمان سير العمل السلس والفعال داخل المستشفيات والمنشآت الصحية. يمكن أن تتجاوز قيمة المخزونات في المستشفيات ملايين الدولارات، ولكن ما هو أكثر أهمية هو تأثير هذه المخزونات على حياة المرضى. تحتاج المستشفيات إلى مستودع حديث وآمن لحفظ وحماية هذه المخزونات الثمينة. في هذه الدورة التدريبية، ستتعرف على أفضل الممارسات لإدارة المستودعات وكيفية تخزين وحماية المخزونات عالية القيمة في بيئة صحية. سنناقش الأنظمة الحديثة لإدارة المستودعات مثل أنظمة إدارة المستودعات WMS، بالإضافة إلى طرق تصنيف المخزون بشكل دقيق وتحقيق دقة السجلات باستخدام التعداد الدوري والدوري المتكرر. سنتناول أيضًا كيفية تحسين بيئة العمل داخل المستودع وتعزيز سلامة العاملين في المستودعات الطبية.

هذه الدورة ستزود المشاركين بالمهارات اللازمة لتحسين إدارة المستودعات الطبية، بما في ذلك تحسين العمليات اللوجستية في الرعاية الصحية وإدارة سلسلة الإمدادات الطبية.

## أهداف الدورة

- شرح تحديات وأهداف وأدوار إدارة المستودعات في المستشفيات والمنشآت الصحية.
- إجراء تصنيف المخزون ABC وحساب دقة السجلات واكتشاف التباينات.
- وصف الأنواع المختلفة من أنظمة التخزين ومعالجة المواد في المستودعات الطبية.
- تحسين المهارات الإشرافية والتعامل بفعالية مع القضايا المتعلقة بالموظفين في المستودعات.
- تطوير مهارات أفضل للنظافة والسلامة داخل المستودعات الطبية.
- قياس إنتاجية المستودع باستخدام المؤشرات الأساسية للأداء KPIs وإجراء تدقيق علمي للمستودع.



## محاور الدورة

### اليوم الأول: مقدمة في إدارة المستودعات

- أهداف إدارة المستودعات: تعريف مفهوم إدارة المستودعات وأهدافها في بيئة المستشفيات.
- المستودع الحديث: تعرف على أفضل الممارسات لإدارة المستودعات وخصائص المستودع الحديث.
- دورة إدارة المستودعات: التعرف على الدورة الكاملة لإدارة المستودع من الاستلام إلى التوزيع.
- التحديات والمشاكل في إدارة المستودعات: استكشاف التحديات الشائعة في إدارة المستودعات الطبية.
- تكاليف المستودعات والمخزون: كيفية حساب التكاليف المرتبطة بإدارة المخزون في المستشفيات.
- خدمة العملاء في المستودعات: أهمية تقديم خدمة ممتازة للموظفين الطبيين في المستشفيات.

### اليوم الثاني: تصنيف المخزون ودقة السجلات

- أنواع المخزون: التعرف على أنواع المخزون المختلفة في المستشفيات.
- تصنيف ABC: تطبيق تصنيف ABC في إدارة المخزون وتحليل قيمته.
- استخدامات تصنيف ABC: كيفية استخدام التصنيف لتحسين الكفاءة وتقليل الفاقد.
- دقة سجلات المخزون: تعلم كيفية ضمان دقة السجلات المخزنية.
- أسباب انخفاض الدقة: استكشاف الأسباب الشائعة لانخفاض دقة السجلات في المستودعات الطبية.
- التعداد الدوري والدوري المتكرر: استخدام التعداد الدوري لتحقيق دقة في المخزون.

### اليوم الثالث: أنظمة التخزين ومعالجة المواد

- تصميم المستودع: تعلم كيفية تصميم المستودع بشكل يلبي احتياجات المستشفى.
- حجم وشكل المستودع: فهم العلاقة بين حجم المستودع وكفاءته.
- استغلال وتنسيق التخزين: كيفية تحسين استخدام المساحة وتنظيم المخزون.
- أنظمة التخزين المختلفة: التعرف على أنظمة التخزين مثل التخزين الثابت والعشوائي.
- معدات مناولة المواد: تعلم كيفية اختيار واستخدام معدات مناولة المواد المناسبة.
- تحسين عمليات الاستلام والإصدار: طرق لتحسين عمليات الاستلام والإصدار في المستودع.



## اليوم الرابع: التعامل مع القضايا المتعلقة بالموظفين

- أدوار المدير في المستودع: تحديد المهام الأساسية لمدير المستودع.
- قضايا إدارة الموظفين: التعامل مع المشكلات المتعلقة بالموظفين في المستودعات الطبية.
- تقنيات الإرشاد التصحيحي: تعلم أساليب فعّالة للتوجيه التصحيحي للموظفين.
- خصائص الموظف الجيد في المستودع: تحديد الصفات التي يجب أن يمتلكها الموظف المثالي في المستودع.
- تحفيز موظفي المستودع: كيفية تحفيز العاملين في المستودعات لتحقيق أفضل أداء.

## اليوم الخامس: السلامة والإنتاجية في المستودع

- نظافة المستودع: أهمية النظافة في بيئة المستودعات الطبية.
- تحديد المخاطر السلامة: كيفية تحديد ومعالجة المخاطر المتعلقة بالسلامة في المستودعات.
- الأعمال غير الآمنة: فهم العوامل التي تساهم في الحوادث داخل المستودع.
- أسباب التلف والخسائر: تحديد الأسباب الجذرية للأضرار وتعلم كيفية تجنبها.
- التخطيط للسلامة: وضع خطط شاملة للسلامة في المستودعات.
- إنتاجية المستودع: قياس وتحليل إنتاجية المستودع باستخدام المؤشرات الصحيحة.
- تدقيق المستودع: كيفية إجراء تدقيق علمي للمستودع، بما في ذلك الأهداف والعمليات والمكونات.
- ورشة عمل تطبيقية لإدارة مستودعات المستشفيات: تطبيق مفاهيم الدورة في سيناريوهات واقعية.

## لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- تحسين إدارة المستودعات الطبية: ستساعدك هذه الدورة في تحسين فهمك لأساسيات إدارة المستودعات وكيفية تطبيق أفضل الممارسات لإدارة المستودعات في بيئة طبية.
- تعلم كيفية استخدام أنظمة إدارة المستودعات WMS: ستتعرف على كيفية تحسين الأداء باستخدام أنظمة إدارة المستودعات الحديثة.
- إتقان إدارة المخزون: تعلم كيفية تطبيق تقنيات التحكم في المخزون مثل تصنيف ABC و التعداد الدوري لضمان دقة المخزون.
- تطوير مهارات الإشراف: تحسين مهاراتك في إدارة الموظفين داخل المستودع من خلال فهم القضايا المتعلقة بالموظفين و تقنيات الإرشاد التصحيحي.
- ضمان السلامة في المستودعات: تعلم كيفية تنفيذ سياسات السلامة الفعالة والحفاظ على بيئة عمل آمنة للموظفين.
- قياس الإنتاجية: تعلم كيفية قياس إنتاجية المستودع باستخدام المؤشرات الأساسية مثل KPIs و إجراء تدقيق علمي للمستودع.
- تطبيق عملي في المستودعات الطبية: من خلال ورشة العمل التطبيقية، ستتمكن من تطبيق مهاراتك في إدارة المستودعات في بيئة المستشفى.



## الخاتمة

تُعد إدارة المستودعات الطبية جزءًا أساسيًا من إدارة اللوجستيات في الرعاية الصحية، حيث تساهم بشكل مباشر في تحسين سلسلة الإمدادات الطبية وضمان أن المواد والأجهزة الطبية متوفرة في الوقت والمكان المناسبين. من خلال هذه الدورة، ستكتسب المهارات اللازمة لإدارة المستودعات الطبية بشكل أكثر فعالية، مما يساهم في تحسين أداء المستشفى بشكل عام.

**هل أنتم مستعدون لتطوير مهاراتكم في إدارة مستودعات المستشفيات وتطبيق أفضل الممارسات في إدارة اللوجستيات الصحية؟ انضموا إلينا الآن واتخذوا الخطوة الأولى نحو تحسين إدارة المستودعات في مؤسستكم الصحية.**

