BLACKBIRD FOR TRAINING

الذكاء العاطفي للقادة والمدراء

December 2026 11 – 7

كيب تاون (جنوب أفريقيا)

UK Traininig

PARTNER



www.blackbird-training.com

الذكاء العاطفي للقادة والمدراء

المرجع: 137128_3221 **التاريخ:** 7 – 11 December 2026 **المكان:** كيب تاون (جنوب أفريقيا) **الرسوم:** GBP 4200

مقدمة

تعتبر الذكاء العاطفي EI أحد العوامل الأساسية التي تميز القادة المتميزين عن غيرهم. في هذه الدورة التدريبية، ستتمكن من اكتساب المهارات اللازمة لفهم الذكاء العاطفي في القيادة واستخدامه بشكل فعّال لتحسين أدائك الشخصي والمهني. ستتعرف على إطار عمل دانيال جولمان لقياس الذكاء العاطفي، من الوعي الذاتي إلى إدارة العلاقات. كما ستتعلم كيفية تحديد نقاط قوتك وفراغاتك من خلال التقييمات الذاتية وكيفية تطبيق مهارات الاستماع الفعّال والتعاطف بشكل يعزز التواصل ويقوي العلاقات في بيئة العمل. ستكون هذه الدورة فرصة مثالية لتطوير مهارات الذكاء العاطفي للقادة، مما سيؤثر بشكل إيجابي على مناخ المنظمة ونتائج الأعمال.

أهداف الدورة

- شرح الطبيعة والنظريات الأساسية المتعلقة بـ الذكاء العاطفي وفوائده.
- تحديد نقاط القوة والضعف الشخصية من خلال التقييمات الذاتية.
- تعريف المهارات والقدرات العاطفية المختلفة ضمن إطار الذكاء العاطفي وتحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين.
- ممارسة مهارات التعاطف مع التركيز على الاستماع النشط.
- تقييم تأثير أساليب القيادة المختلفة والقدرات العاطفية المرتبطة بها على مناخ المنظمة ونتائج الأعمال.

محاور الدورة

اليوم الأول: الذكاء العاطفي

- تعريف الذكاء العاطفي، النظريات والنماذج.
- الذكاء العاطفي EQ مقابل الذكاء العقلي IQ.
- مقارنة بين EQ و IQ في التنبؤ بالنجاح الشخصي والمهني.
- دراسة نتائج الأبحاث المتعلقة بالذكاء العاطفي.
- التعرف على إطار عمل الذكاء العاطفي لجولمان.



اليوم الثاني: الوعي الذاتي وإدارة الذات: الركائز الأساسية للذكاء العاطفي

- تأثير الوعي الذاتي في القيادة.
- أثر الوعي الاجتماعي على القدرة على التأثير.
- التقييم الذاتي واكتشاف نوع شخصيتك.
- تفسير نتائج التقييم واكتشاف الأبعاد الأربعة: الانفتاح والانغلاق، الحسية والحدسية، التفكير والشعور، الحكم والإدراك.
- التعامل مع أنواع الشخصية المختلفة بناءً على تقييم الذكاء العاطفي.

اليوم الثالث: النموذج المفاهيمي

- إطار العمل الخاص بالكفاءات العاطفية.
- التعرف على أربعة مجموعات من الكفاءات تبدأ من الوعي الذاتي وصولاً إلى إدارة العلاقات.
- تعريف الكفاءات العاطفية وتقديم أمثلة حقيقية لتطبيقها في العمل.
- دراسة الأسئلة الأساسية التي يجب الإجابة عليها لتحديد الكفاءات العاطفية لكل قائد.

اليوم الرابع: التعاطف: مهارة أساسية في الذكاء العاطفي

- تعريف التعاطف وأمثلة حية.
- أهمية التعاطف في القيادة وكيفية تطبيقه.

التعرف على أنماط الاستماع المختلفة: الاستماع التقديري، الاستماع المتعاطف، الاستماع الشامل، الاستماع المميز، الاستماع التقييمي.

- تطوير مهارات الاستماع الفعّال واستخدام التعاطف في التعامل مع الفريق.

اليوم الخامس: الكفاءات العاطفية وأساليب القيادة

- تأثير القيادة على مناخ المنظمة من خلال الذكاء العاطفي.
- استكشاف أساليب القيادة الستة وتأثيرها على مناخ العمل.
- العلاقة بين الكفاءات العاطفية وأساليب القيادة ونتائج العمل.
- تعلم متى يتم استخدام كل أسلوب قيادي بناءً على تحليل الذكاء العاطفي للفرق.

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

تعتبر هذه الدورة التدريبية فرصة حاسمة لتحسين الذكاء العاطفي في القيادة واكتساب مهارات عملية يمكنك تطبيقها على الفور في بيئة العمل. إليك بعض الأسباب التي تجعل هذه الدورة لا تفوت:



- تحسين الذكاء العاطفي: من خلال تعلم كيفية زيادة الذكاء العاطفي، ستكون قادرًا على تعزيز قدرتك على قيادة الفرق بكفاءة أكبر وتحقيق نتائج فعالة.
- تطوير مهارات القيادة العاطفية: ستحصل على شهادة الذكاء العاطفي التي تعزز مهاراتك القيادية، مما يجعلك قائدًا أكثر تأثيرًا.
- زيادة القدرة على التواصل الفعال: ستتعلم كيفية الاستماع الفعال واستخدام التعاطف لبناء علاقات قوية تؤدي إلى بيئة عمل إيجابية.
- تحسين مناخ العمل: من خلال الذكاء العاطفي في القيادة، ستتمكن من تحسين مناخ العمل ورفع مستوى التعاون داخل الفرق.
- التأثير في الأداء التنظيمي: تعلم كيفية ربط الكفاءات العاطفية بأساليب القيادة المختلفة لتحسين النتائج النهائية للمنظمة.

الخاتمة

إن الذكاء العاطفي هو مهارة أساسية لا غنى عنها للقادة الذين يسعون لتحقيق النجاح في بيئة العمل الحديثة. من خلال هذه الدورة، ستتعلم كيفية تحسين الذكاء العاطفي الخاص بك، مما سيمكنك من قيادة الفرق بفعالية، اتخاذ قرارات صائبة، وتحقيق النجاح المستدام. كما ستكتسب المهارات اللازمة لتحسين أسلوبك القيادي من خلال الاستماع الفعال، التعاطف، والتفاعل الإيجابي مع فريقك لتحقيق أفضل النتائج.

انضم إلى الدورة اليوم لتطوير مهارات الذكاء العاطفي للقادة والتأثير في مناخ المنظمة بشكل إيجابي.

