BLACKBIRD FOR TRAINING

ديناميكيات الإدارة والقيادة في المستشفيات

19 – 23 April 2027

برلين (ألمانيا)



ديناميكيات الإدارة والقيادة في المستشفيات

المرجع: 131254_3199 **التاريخ:** 19 – 23 April 2027 **المكان:** برلين (ألمانيا) **الرسوم:** GBP 5900

مقدمة

يُعد القيادة والإدارة في المستشفيات من الركائز الأساسية التي تساهم في نجاح أي مؤسسة صحية. تهدف هذه الدورة إلى تطوير مهارات الإدارة والقيادة اللازمة للتعامل مع بيئات المستشفيات الديناميكية والمتطورة. سواء كنت مديرًا في مستشفى أو مشرفًا أو محترفًا في مجال الرعاية الصحية، توفر لك هذه الدورة الأدوات والمعرفة الأساسية لتعزيز قدرتك على القيادة والإدارة بكفاءة في القطاع الصحي. تركز الدورة على تطوير المهارات الإدارية الأساسية لإدارة الفرق الصحية، تجاوز التحديات التجارية، وتحفيز القوى العاملة. كما توفر للمشاركين فرصة لفهم القيادة السريرية وأهمية تطوير القيادة الطبية في بيئة المستشفيات.

من خلال هذه الدورة، سيتعرف المشاركون على الوظائف المختلفة للإدارة في المستشفيات، أهمية القيادة في قطاع الرعاية الصحية، وأسس إدارة المخاطر في المستشفيات. كما ستساعد الدورة في سد الفجوة بين النظرية والتطبيق العملي للقيادة في بيئات الرعاية الصحية.

أهداف الدورة

- التعرف على الوظائف الإدارية الأساسية: التعرف على المهام الإدارية المختلفة والمهارات اللازمة لإدارة العمليات اليومية في المستشفيات.
- تطوير المهارات القيادية: فهم ما يجعل القائد الفعال في مجال الرعاية الصحية وكيفية تطبيق هذه المهارات في دورك الإداري.
- التدريب لتحسين الأداء: تعلم كيفية تطبيق أسلوب التدريب لتحفيز الفرق الصحية وتحقيق نتائج متميزة.
- تقنيات التحفيز لفرق الرعاية الصحية: التعرف على النظريات التحفيزية المختلفة وكيفية تحفيز وإدارة القوى العاملة المتنوعة في بيئة المستشفى.
- القيادة والإدارة في الرعاية الصحية: استكشاف الفرق بين القيادة والإدارة في المستشفيات ولماذا يشكل التوازن بينهما أهمية كبيرة في الحفاظ على بيئة عمل صحية ومنتجة.



محاور الدورة

اليوم الأول: مقدمة في إدارة المستشفيات

- تعريف المنظمة: فهم هيكل المستشفى ودور الإدارة فيه.
- ما هي القيادة في الرعاية الصحية؟: فهم الفرق بين القيادة في الرعاية الصحية والإدارة، ولماذا تعتبر القيادة عنصرًا حاسمًا لنجاح المستشفيات.
- المديرون المهنيون في الرعاية الصحية: من هم، وما هو دورهم؟
- أخلاقيات العمل في إدارة المستشفيات: استكشاف دور الأخلاقيات في اتخاذ القرارات داخل المستشفيات.
- الوظائف الأساسية للإدارة: خطوات التخطيط والتنظيم في العمليات اليومية للمستشفى.

اليوم الثاني: المهارات الإدارية وأنماط القيادة

- تعريف المهارات الإدارية الأساسية: التعرف على المهارات الأساسية اللازمة لإدارة فرق العمل في المستشفيات.
- أنماط القيادة والإدارة: استكشاف الأنماط المختلفة وكيفية تأثيرها على نتائج المستشفى.
- العوامل المؤثرة في أنماط الإدارة: تحديد العوامل الداخلية والخارجية التي تؤثر على السلوك الإداري.
- أسباب فشل المديرين: التعرف على الأسباب الشائعة لفشل المديرين في المستشفيات وكيفية تجنبها.

اليوم الثالث: التدريب والتطوير في القيادة

- التدريب مقابل الإدارة: فهم الفرق بين التدريب والإدارة وكيف يمكن للتدريب أن يعزز الأداء داخل المستشفيات.
- أثر التدريب في بيئة المستشفى: كيفية دمج أساليب التدريب في أسلوب القيادة الخاص بك.
- أساسيات القيادة الفعالة: خطوات لتحفيز الفرق الصحية وحل التحديات باستخدام مبادئ التدريب.

اليوم الرابع: التحفيز وإدارة فرق الرعاية الصحية

- تحفيز العاملين في الرعاية الصحية: التعرف على أساليب التحفيز المختلفة التي يمكن أن تؤدي إلى تحسين نتائج المرضى وزيادة رضا الموظفين.
- النظريات التحفيزية الأساسية للقادة في الرعاية الصحية: تعلم نظريات مثل "هرم ماسلو" و"نظرية هرزبيرغ" وكيفية تطبيقها في بيئة المستشفى.
- تصميم الوظائف وتحديد الأهداف: كيفية تصميم الأدوار ووضع أهداف لتحسين رضا الموظفين وأدائهم في المستشفيات.
- تحفيز القوى العاملة متعددة الثقافات: تعلم كيفية تحفيز وإدارة فرق العمل المتنوعة في بيئة المستشفى متعددة الجنسيات.



اليوم الخامس: إدارة التحديات في المستشفيات

- التحديات الإدارية في المستشفيات: تحديد وحل التحديات الأكثر إلحاحًا التي يواجهها المديرون في المستشفيات اليوم.
- الأدوات التحليلية للإدارة في الرعاية الصحية: تعلم الأدوات العملية لتحليل المشكلات وحلها في الإدارة الصحية.
- القيادة الفعالة في أوقات الأزمات: أهمية القيادة أثناء الأوقات الصعبة في المستشفيات.
- وضع خطة عمل شخصية في القيادة: تطوير خطة عمل شخصية لتطبيق مهارات القيادة داخل بيئة المستشفى.

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- تعزيز مهارات القيادة في الرعاية الصحية: تركز هذه الدورة على أهمية القيادة في الرعاية الصحية وتزودك بالأدوات اللازمة لتكون قائدًا فعالاً داخل المستشفيات وفرق الرعاية الصحية.
- تطوير مهارات إدارة المستشفيات: تدريب إدارة المستشفيات ضروري للمحترفين الذين يسعون لتحسين قدرتهم على إدارة الأشخاص والموارد في بيئة المستشفى.
- تعلم إدارة المخاطر في المستشفيات: سيتعرف المشاركون على أسس إدارة المخاطر في المستشفيات وكيفية التنقل في البيئة القانونية والأخلاقية للمستشفيات.
- أساليب تدريب فعالة لتحفيز الفرق الصحية: الدورة تبرز أهمية التدريب كأداة أساسية لتحفيز وتحسين الأداء داخل فرق العمل في المستشفيات.
- تحسين قيادة فرق الرعاية الصحية: اكتساب المهارات اللازمة لقيادة فرق الرعاية الصحية متعددة التخصصات، وتطوير استراتيجيات تركز على المرضى وتحسين الأداء التنظيمي في المستشفيات.

الخاتمة

تعد القيادة والإدارة في الرعاية الصحية من العناصر الأساسية لخلق بيئات تشجع على تحسين الأداء وزيادة رضا المرضى. هذه الدورة تقدم لك المعرفة اللازمة لتطوير مهاراتك في إدارة المستشفيات وتعزز قدرتك على القيادة بفعالية في بيئة المستشفى. من خلال تعلم المهارات القيادية المتقدمة وتطبيق أساليب الإدارة المناسبة، ستكون قادرًا على تجاوز التحديات اليومية في إدارة الفرق الصحية وتحقيق النتائج المرغوبة.

إذا كنت مستعدًا للارتقاء بمسيرتك المهنية في إدارة الرعاية الصحية، انضم إلينا الآن وابدأ في تطوير نفسك كقائد مؤثر في القطاع الصحي!

