BLACKBIRD FOR TRAINING

# إدارة نظام الرعاية الصحية

February – 4 March 2027 28

إسطنبول (تركيا)

UK Traininig

PARTNER



www.blackbird-training.com

# إدارة نظام الرعاية الصحية

**المرجع:** 130929_3265 **التاريخ:** 28 February – 4 March 2027 **المكان:** إسطنبول (تركيا) **الرسوم:** GBP 4900

## مقدمة

تتمثل مهمة قادة الرعاية الصحية في إنشاء والحفاظ على بيئة تنظيمية ناجحة تركز على تحسين فعالية وسلامة الرعاية للمرضى. هذه البيئة يجب أن تكون متمحورة حول تقديم الرعاية الصحية للمرضى في المقام الأول، مع توفير ثقافة تنظيمية تدعم أعضاء الفريق الصحي في العمل اليومي الذي يتسم بالتحديات. لم يعد دور القائد يقتصر على ضمان أفضل بيئة مادية، بل يجب أن يمتد إلى خلق ثقافة تنظيمية تدعم الصحة النفسية والرفاهية للموظفين. لقد أظهرت جائحة كوفيد-19 الحاجة الملحة إلى المرونة والقدرة على التكيف للأفراد والمجتمعات والمنظمات الصحية في جميع أنحاء العالم، مما يجعل إدارة الرعاية الصحية والقيادة في القطاع الصحي من الأساسيات.

**ملاحظة هامة:**

يقدم مركز بلاكبيرد للتدريب زيارة ميدانية إلى مستشفى عام/خاص في اسطنبول للمجموعات المسجلة. يمكنك متابعة قناتنا على YouTube لمشاهدة مقاطع الفيديو الخاصة بزياراتنا للمستشفيات.

## أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تعزيز مهاراتهم في إدارة وتنظيم مستشفياتهم أو أقسامهم الطبية.
- إعداد قادة الرعاية الصحية لتنفيذ البرامج المتعلقة وتحقيق مشاريع التحسين.
- اكتساب مهارات متقدمة لتحقيق النجاح التنظيمي، القيادة الفعالة، وتقنيات الكفاءة والفعالية.
- تحسين الرعاية الصحية السلوكية كمدير.
- تقديم تدريب في تطوير وتنفيذ التخطيط الاستراتيجي.
- زيادة التعاون المثمر وتقليل السلوكيات غير المثمرة.
- فهم الأدوار والمسؤوليات المتعلقة بتذكير الأدوية، مساعدة الأدوية، وإعطاء الأدوية.
- مناقشة نظام الرعاية الصحية الحالي من حيث الاقتصاد، والوصول إلى الرعاية، والصحة العامة.
- مناقشة إدارة المخاطر في الرعاية الصحية.



## محاور الدورة

### اليوم الأول: مبادئ القيادة في الرعاية الصحية

- ما هي إدارة الرعاية الصحية؟
- وظائف القيادة والإدارة في الرعاية الصحية.
- مصادر القوة لقادة الرعاية الصحية.
- أدوار قائد الرعاية الصحية/المدير.
- مهمة، رؤية، وقيم المنظمة الصحية.
- المهارات القيادية في الرعاية الصحية.
- أنماط القيادة الصحية المناسبة للمسؤولين.

### اليوم الثاني: بناء المرونة والقدرة على التكيف

- فعالية وكفاءة إدارة الرعاية الصحية.
- الأشخاص المرنون: ثلاث خصائص أساسية.
- المهارات الأساسية للمرونة والقدرة على التكيف في الرعاية الصحية.
- تأثير المرونة والقدرة على التكيف على إدارة الرعاية الصحية.
- حل المشكلات واتخاذ القرارات في السياق الصحي.

### اليوم الثالث: القيادة الإبداعية في الرعاية الصحية

- مهارات التفكير والتفكير النقدي.
- قبعات التفكير لقادة الرعاية الصحية.
- خصائص المفكرين الاستراتيجيين.
- فهم ديناميكيات فرق الرعاية الصحية.
- نموذج توكمان: مراحل تطور الفريق.
- تدريب المديرين في الرعاية الصحية السلوكية.
- تدريب إدارة الرعاية الصحية الاجتماعية والصحية.



## اليوم الرابع: إدارة الرعاية الصحية الاستراتيجية

- نموذج إدارة استراتيجية في الرعاية الصحية.
- المنافسة الاستراتيجية: القبول، الجدارة، والملاءمة.
- نموذج التخطيط الاستراتيجي: ABCDE.
- الأدوات اللازمة لوضع الاستراتيجيات حيز التنفيذ.
- تحليل SWOT و أهداف SMARTER.
- تنفيذ الاستراتيجية في الرعاية الصحية.
- إدارة المخاطر في إدارة الرعاية الصحية.

## اليوم الخامس: إدارة التغيير في المؤسسات الصحية

- نماذج التغيير: لوين، كوتر، و McKinsey 7S.
- التفاوض وحل النزاعات في إدارة الرعاية الصحية.
- BATNA، WAP، ZOPA.
- تجنب المخاطر وقبولها.
- طريقة التقييم المحتمل.
- مراجعة البرنامج و التقييم ما بعد الدورة.

إذا كانت الزيارة الميدانية للمستشفى ممكنة، فسوف نزور مستشفى عام وآخر خاص لتغطية النقاط التالية:

- ملاحظة المسؤوليات اليومية لإدارة الرعاية الصحية.
- إدارة الموارد البشرية.
- تخصيص الميزانيات والموارد المالية الأخرى.
- تقديم التقارير.
- إدارة أنظمة المعلومات وقواعد البيانات الصحية.
- التنسيق مع الأطباء، الممرضين، الجراحين، الفنيين الطبيين، الصيادلة، وغيرهم من المهنيين.
- كيفية ضمان رعاية المرضى ذات الجودة والعلاج وإعادة التأهيل.



## لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- تعزيز مهاراتك في إدارة الرعاية الصحية: تعلم كيفية إدارة وإدارة أقسام الرعاية الصحية أو المستشفيات باستخدام أساليب وتقنيات فعّالة.
- إعدادك لتكون قائدًا صحيًا فعّالًا: الدورة ستساعدك على اكتساب المهارات اللازمة لتنفيذ استراتيجيات التحسين المستمر في الرعاية الصحية.
- دورة شاملة لتطوير القيادات الصحية: من خلال تدريب عملي، ستتعلم كيف تصبح قائدًا مبدعًا ومرنًا في بيئة الرعاية الصحية.
- تحقيق النجاح المؤسسي: فهم كيفية تطوير وتنفيذ التخطيط الاستراتيجي في مؤسسات الرعاية الصحية وتعزيز قدرتها على التكيف مع التغيرات المتسارعة.
- التعلم من الخبرات العملية: تشمل الدورة زيارة مستشفيات حقيقية في اسطنبول للتعلم من التجارب اليومية لإدارة الرعاية الصحية على أرض الواقع.

## الخاتمة

تعد هذه الدورة التدريبية فرصة ممتازة للمهنيين في مجال إدارة الرعاية الصحية لتطوير مهاراتهم القيادية والاستراتيجية. من خلال تعلم تقنيات إدارة المخاطر في الرعاية الصحية، إدارة التغيير، و التخطيط الاستراتيجي، سيكتسب المشاركون الأدوات اللازمة لتحسين فعالية مؤسسات الرعاية الصحية التي يديرونها.

