BLACKBIRD FOR TRAINING

إدارة المقاييس ومؤشرات الأداء الرئيسية في المشاريع

November 2026 26 – 22

دبي (الإمارات العربية المتحدة)



إدارة المقاييس ومؤشرات الأداء الرئيسية في المشاريع

المرجع: 130046_3126 **التاريخ:** 22 – 26 November 2026 **المكان:** دبي (الإمارات العربية المتحدة) **الرسوم:** GBP 4200

مقدمة

في بيئة المشاريع المعقدة والمتغيرة اليوم، يُعد قياس أداء المشاريع من خلال مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs و مقاييس أداء المشاريع من العوامل الأساسية لضمان نجاح المشاريع. تهدف هذه الدورة إلى تزويد المشاركين بالمهارات اللازمة لتصميم وتطبيق مقاييس المشاريع و مؤشرات الأداء الرئيسية، وتساعدهم على تحديد القوى المحركة لتحقيق قيمة أفضل في مقاييس المشاريع. كما تتيح الدورة للمشاركين إتقان استخدام برنامج Microsoft Project في تقديم تقارير أداء المشاريع واتخاذ الإجراءات التصحيحية والوقائية.

أهداف الدورة

الأهداف الرئيسية لهذه الدورة هي:

- فهم القوى المحركة التي تؤدي إلى تحسين مقاييس المشاريع.
- تحديد واختيار المقاييس المناسبة للمشاريع.
- تطوير وتطبيق مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs في المشاريع.
- إنشاء تقارير مؤشرات الأداء الرئيسية باستخدام Microsoft Project.
- تصميم لوحات معلومات المشاريع وتقارير إشارة المرور.
- بناء مقاييس المشاريع التي تعتمد على القيمة.



محاور الدورة

اليوم 1: القوى المحركة لتحسين مقاييس المشاريع

- النظرة التنفيذية لإدارة المشاريع.
- أنواع منهجيات إدارة المشاريع وأثرها على مقاييس المشاريع.
- الفرق بين الإطار والمنهجية.
- كيف تؤثر المشاركة في إدارة المشاريع على اختيار المقاييس.
- وجهة نظر جديدة في تعريف نجاح المشروع ودور مقاييس نجاح المشاريع.
- إدارة علاقات أصحاب المصلحة في دورة حياة المشروع وأهمية مراقبة المشروع والتحكم فيه.
- إجراء فحوصات صحة المشروع لقياس الأداء والنجاح.

اليوم 2: فهم واختيار مقاييس المشاريع

- تطور مقاييس إدارة المشاريع: الماضي مقابل الحاضر.
- المفاهيم الأساسية في قياس أداء المشاريع وتطبيقاتها العملية.
- أهمية مقاييس إدارة المشاريع في ضمان نجاح المشاريع.
- التعرف على خصائص مقاييس المشاريع التي تحدد مدى فائدتها.
- تصنيف واختيار المقاييس المناسبة للمشاريع.
- دور مكتب إدارة المشاريع PMO في إدارة مقاييس المشاريع.

اليوم 3: مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs في المشاريع

- أهمية مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs للمشاريع.
- فهم خصائص مؤشرات الأداء الرئيسية ومواءمتها مع أهداف المشروع.
- تصنيف مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs وتطبيقاتها في المشاريع الحقيقية.
- كيفية اختيار مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs التي تتماشى مع أهداف المشروع.
- قياس وتتبع مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs لتقييم أداء المشروع.
- التفاعلات بين مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs وكيفية تنسيقها لتحقيق أقصى قدر من الفعالية.
- أفضل مؤشرات الأداء الرئيسية لإدارة المشاريع وكيفية تحقيق النجاح.



اليوم 4: إدارة مقاييس المشاريع و KPIs باستخدام Microsoft Project

- تطوير مقاييس الأداء المستحق و مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs باستخدام Microsoft Project.
- الفروقات بين التقارير والعروض في MS Project: فهم الفرق.
- كيفية تنسيق البيانات وعرضها بشكل فعال في التقارير واللوحات.
- إنشاء تقارير مخصصة التي تبرز البيانات الأساسية للأداء.
- تصميم وإدارة لوحات معلومات المشاريع لرؤية أفضل للمشروع.
- استخدام تقارير إشارة المرور لتقييم حالة المشروع بسرعة.
- فوائد وقواعد تصميم لوحات المعلومات واستخدام بطاقات الأداء لتتبع الأداء.

اليوم 5: مقاييس إدارة المشاريع المعتمدة على القيمة

- دمج النجاح مع القيمة من خلال التعرف على مقاييس المشاريع المعتمدة على القيمة.
- دور تقنيات القياس الفعّالة في تتبع قيمة المشروع.
- إنشاء مقاييس القيمة للمشاريع لقياس النجاح الفعلي للمشاريع.
- العلاقة بين إدارة المشاريع وخلق القيمة.
- تقنيات متقدمة لقياس مقاييس المشاريع المعتمدة على القيمة.

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- إتقان مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs: ستعلمك هذه الدورة الدور الحيوي لـ KPIs في تتبع نجاح المشروع وتحسين قياس أداء المشاريع.
- تعزيز أداء المشاريع: تعلم كيفية تطبيق أفضل مقاييس إدارة المشاريع وتصميم مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs التي ستزيد من احتمال نجاح المشروع.
- دفع نجاح المشروع: من خلال فهم واستخدام مقاييس نجاح المشاريع، ستتمكن من قياس وضمان نجاح المشروع.
- تحسين مراقبة المشروع والتحكم فيه: من خلال تحديد مقاييس المشاريع و مؤشرات الأداء الرئيسية، ستتمكن من مراقبة تقدم المشروع واتخاذ الإجراءات التصحيحية بشكل فعال.
- تصميم لوحات معلومات متقدمة: تعلم كيفية تصميم لوحات معلومات المشاريع واستخدام تقارير إشارة المرور لتقييم حالة المشروع بسرعة.



الخاتمة

بنهاية هذه الدورة، سيكون لديك المعرفة العملية اللازمة لتصميم وتطبيق مقاييس إدارة المشاريع و مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs، وإنشاء لوحات معلومات المشاريع الشاملة، واستخدام برنامج Microsoft Project في مراقبة الأداء واتخاذ الإجراءات التصحيحية. ستتيح لك هذه المهارات ضمان تحقيق المشاريع لأهدافها، البقاء على المسار الصحيح، وتقديم قيمة حقيقية، مما يضمن نجاح طويل الأمد في أي بيئة مشاريع.

