BLACKBIRD FOR TRAINING

التخطيط الاستراتيجي باستخدام بطاقة الأداء المتوازن

17 – 21 May 2027

أكرا (غانا)



التخطيط الاستراتيجي باستخدام بطاقة الأداء المتوازن

المرجع: 128040_32116 **التاريخ:** 17 – 21 May 2027 **المكان:** أكرا (غانا) **الرسوم:** GBP 4200

مقدمة

تعتبر بطاقة الأداء المتوازن Balanced Scorecard من الأدوات الحيوية التي تضع الاستراتيجية في قلب مؤسستك، مما يسمح لك بتركيز جهود جميع الموظفين على تحقيق أهداف الشركة. توفر هذه الأداة إطارًا قويًا لتنفيذ الاستراتيجية بسرعة وفعالية، مما يحقق تحسينًا كبيرًا في الأداء المؤسسي. باستخدام بطاقة الأداء المتوازن، يمكن لكل منظمة تحقيق تطور ملحوظ في جميع جوانب عملها، من العمليات المالية إلى تحسين تجربة العملاء، وصولاً إلى تعزيز الأداء التنظيمي.

تعتبر التخطيط الاستراتيجي جزءًا أساسيًا من نجاح أي مؤسسة، حيث توفر الخطوات الاستراتيجية الضرورية لتحديد الأهداف طويلة المدى وتنفيذها بكفاءة. في هذه الدورة التدريبية، ستتعلم كيفية تطوير خطة استراتيجية متكاملة باستخدام بطاقة الأداء المتوازن، وكيفية مراقبة الأداء الاستراتيجي من خلال مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs لضمان تحقيق الأهداف المحددة.

أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- ترجمة الرؤية والاستراتيجية إلى إجراءات عملية لتحسين الأداء التنظيمي.
- فهم كيفية مراقبة الأداء الاستراتيجي وإدارته بشكل فعال.
- تصميم وبناء بطاقة الأداء المتوازن واستخدامها لتحسين العمليات.
- تحسين الأداء التشغيلي بما يتماشى مع الاستراتيجية المؤسسية.
- التواصل وإدارة التغيير داخل المؤسسة بطريقة استراتيجية.
- تعلم كيفية بناء خطة استراتيجية شاملة تنقل عملك إلى آفاق جديدة.



محاور الدورة

اليوم الأول: أداة لإدارة الأداء الاستراتيجي

- مقدمة حول بطاقة الأداء المتوازن.
- فوائد بطاقة الأداء المتوازن وكيفية تطبيقها في استراتيجيات الشركات.
- ربط المهمة والرؤية بالعمليات التنظيمية اليومية.
- التعرف على المنظور المالي، منظور العملاء، ومنظور العمليات بشكل مفصل.
- خطوات إنشاء بطاقة الأداء المتوازن.
- استخدام خرائط الاستراتيجية و الموضوعات الاستراتيجية لتوجيه العمل.
- تحديد المقاييس الاستراتيجية والأهداف الاستراتيجية.

اليوم الثاني: تطوير بطاقة الأداء المتوازن

- إنشاء منظمة مركزها الاستراتيجية وتوضيح أهدافها.
- منظور التعلم والنمو وتطبيقه في بيئة العمل.
- تحديد الاستراتيجية، وتحديد الموضوعات الاستراتيجية وبناء الروابط الاستراتيجية.
- التفاعل مع الفريق القيادي لضمان نجاح التنفيذ.
- أهمية جمع البيانات، إجراء المقابلات، وتنظيم مجموعات النقاش.
- بناء الوثائق الاستراتيجية للعمل على تحسين الأداء العام.
- دراسة حالة عملية لتطبيق المبادئ.

اليوم الثالث: مراقبة الأداء الاستراتيجي

- تحديد مقاييس الأداء الاستراتيجي وكيفية ربطها بـ مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs.
- الفرق بين المقاييس القيادية و المقاييس المتأخرة في عملية القياس.
- كيفية تطوير المقاييس المناسبة باستخدام خريطة الاستراتيجية.
- تطبيق المقاييس عبر الأربعة منظور في بطاقة الأداء المتوازن.
- كيفية تنفيذ بطاقة الأداء المتوازن بشكل فعال في المؤسسة.
- تحديد المقاييس والأهداف الاستراتيجية الخاصة بكل وحدة تنظيمية.



اليوم الرابع: تنفيذ بطاقة الأداء المتوازن

- تحديد الأهداف المستقبلية لكل استراتيجية وتحديد الأهداف التوسعية.
- الربط بين إدارة الاستراتيجية و إدارة الأداء لضمان تطبيق المنهجية بشكل صحيح.
- تطبيق استراتيجية إدارة الموارد البشرية باستخدام بطاقة الأداء المتوازن.
- تنفيذ الخطة الاستراتيجية ومتابعة نجاح التغيير التنظيمي.
- كيفية التواصل الفعال لشرح بطاقة الأداء المتوازن لمختلف الأقسام.
- تحديد المبادرات الاستراتيجية بشكل دقيق وتوزيعها عبر المؤسسة.
- إجراء مراجعات استراتيجية لضمان تقدم العمل.

اليوم الخامس: تجميع كل شيء معًا

- كيفية تطبيق الاستراتيجيات التي تعلمتها في مؤسستك.
- إعداد خطة مشروع متكاملة لتطبيق بطاقة الأداء المتوازن.
- تحديد الأدوار الأساسية والأشخاص الرئيسيين لتنفيذ الاستراتيجية.
- تنفيذ أنشطة دراسية على أساس دراسة حالة للتأكيد على المهارات المكتسبة.
- أفضل النصائح للنجاح في تنفيذ الخطة الاستراتيجية باستخدام بطاقة الأداء المتوازن.
- إعداد خطة عمل شخصية للتنفيذ الفعلي داخل المؤسسة.

لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- فهم كيفية تطبيق التخطيط الاستراتيجي الفعّال داخل المؤسسة باستخدام بطاقة الأداء المتوازن.
- تعلم كيفية تطوير خطة استراتيجية مبتكرة تستند إلى أسس واضحة وتؤدي إلى تحسين الأداء المؤسسي.
- تعزيز قدرتك على مراقبة الأداء الاستراتيجي من خلال مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs وتحديد الأهداف الاستراتيجية المناسبة.
- تحقيق التغيير الاستراتيجي داخل المنظمة من خلال استخدام أدوات وتقنيات فعالة للتخطيط والتنفيذ.
- معرفة كيفية استخدام بطاقة الأداء المتوازن لتحقيق التوازن بين الأبعاد المالية والعملياتية والموارد البشرية.

الخاتمة

التخطيط الاستراتيجي هو أساس نجاح أي مؤسسة، وفي هذه الدورة سوف تتعلم كيفية استخدام بطاقة الأداء المتوازن لضمان توجيه كل من الموارد والأفراد نحو الأهداف الاستراتيجية بفعالية. ستمنحك هذه الدورة الأدوات اللازمة لتطوير خطة استراتيجية شاملة وتحقيق أهداف مؤسستك بنجاح. من خلال هذه الدورة، ستتمكن من متابعة الأداء الاستراتيجي ومراقبته بشكل دقيق، مع التأكد من أن جميع وحدات المؤسسة تعمل لتحقيق النجاح المنشود.

