BLACKBIRD FOR TRAINING

# النهج العالمي لقيادة الأزمات

March – 1 April 2027 28

عمّان (الأردن)



# النهج العالمي لقيادة الأزمات

**المرجع:** 127595_321466 **التاريخ:** 28 March – 1 April 2027 **المكان:** عمان (الأردن) **الرسوم:** GBP 4200

## مقدمة

في عالمنا اليوم، أصبح التغيير هو السمة الرئيسية التي تحدد مجريات الأمور. لا شيء مؤكد سوى أن اللايقين هو الوضع المستمر. يتوجب على المديرين التنفيذيين، وأعضاء مجالس الإدارة، وكبار القادة أن يكونوا مستعدين للمرونة والتكيف مع التغيرات المستمرة. وفي هذا السياق، فإن التكيف لا يعني فقط البقاء في حالة تأهب، بل يتطلب فهمًا استراتيجيًا عميقًا ووضع خطط محورية لمواكبة التحولات المستمرة في عالم الأعمال.

هذه الدورة مصممة خصيصًا للقادة، وليس للمسؤولين عن اتخاذ القرارات فقط، بل لأولئك الذين يمتلكون القدرة على تغيير وتحقيق الاستجابة السريعة للتغيرات. التغيرات الأخيرة في العالم، مثل الاضطرابات الاجتماعية، والأوبئة، والأزمات الصحية، فرضت استراتيجيات وأساليب جديدة لإدارة المنظمات وضمان بقائها. في ظل هذه الأزمات، يجب على القادة والمديرين التنفيذيين وأعضاء مجالس الإدارة إتقان مهارات التخطيط الاستراتيجي للأزمات، إدارة الأزمات، التواصل الإعلامي في الأوقات العصيبة، والتكيف مع التكنولوجيا لتخطي هذه التحديات.

## أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تطبيق التفكير الاستراتيجي لتحليل البيئة الحالية وتحديد طموحات المنظمة بعد الأزمة.
- تقييم واختيار الاستراتيجيات التي تخلق ميزة تنافسية مستدامة للمنظمة في فترة ما بعد الأزمة.
- تحويل الخطط الاستراتيجية إلى خطط تشغيلية من خلال تحويل التهديدات إلى فرص.
- استخدام الإنترنت والإدارة عن بُعد خلال وبعد الأزمات.
- مناقشة التجارب والدروس المستفادة من مختلف البلدان حول استجابة الأزمات.
- اكتساب مهارات القيادة الفعّالة أثناء الأزمات.
- إتقان استراتيجيات الاستجابة للأزمات والتواصل في الأزمات.



## محاور الدورة

### اليوم الأول: التفكير الاستراتيجي والتخطيط بعد جائحة كوفيد-19

- رحلة استراتيجية لفهم التغيرات والتحولات.
- تحديثات عملية الإدارة الاستراتيجية.
- الفرق بين التفكير الاستراتيجي والتخطيط الاستراتيجي.
- كيفية الاستفادة من الظروف الجديدة تحويل التهديدات إلى فرص.
- الإدارة عن بُعد بفعالية في ظل الأزمات.

### اليوم الثاني: تحليل البيئة

- تطبيق نموذج القوى الخمس لبورتر.
- خلق قيمة وتحقيقها باستخدام الذكاء الاستراتيجي.
- تحليل SWOT مقابل تحليل TOWS.
- أساسيات إطار PEDESTAL.
- النجاح في التحليل الاستراتيجي وفهم البيئة المتغيرة.

### اليوم الثالث: تقييم الخيارات الاستراتيجية

- الأهداف الرئيسية الاستراتيجية التنافسية.
- استراتيجيات بورتر العامة للتنافسية.
- سلسلة القيمة: كيف تبتكر في الصناعة.
- تطوير ميزة تنافسية في السوق.
- خيارات استراتيجية مرتبطة بالإعلام وصورة العلامة التجارية العامة.



## اليوم الرابع: تطوير الخطط التشغيلية

- ربط الرؤية بخطط العمل.
- معايير الخطط الفعّالة وتنفيذها.
- تطوير مبادرات استراتيجية تتماشى مع الأهداف المؤسسية.
- تطوير خطط قسم وتنفيذ الاستراتيجيات.
- إدارة تنفيذ الاستراتيجيات بفعالية.
- خطط الاستجابة للأزمة في بعض البلدان المملكة المتحدة، أوروبا، الإمارات العربية المتحدة، السعودية، وتركيا.

## اليوم الخامس: إدارة الأزمات والتواصل أثناء الأزمات

- صورة العلامة التجارية والسمعة في الأزمات.
- التواصل الداخلي: كيفية الحفاظ على تماسك الفريق.
- التواصل الخارجي مع الجمهور وأصحاب المصلحة.
- استراتيجيات التواصل مع وسائل الإعلام ووسائل التواصل الاجتماعي.
- التعامل مع القضايا الأخرى المتعلقة بالأزمات.

## لماذا يجب عليك حضور هذه الدورة؟ الايجابيات والسلبيات!

- مهارات القيادة الفعّالة في الأزمات: تعلم كيفية قيادة الفريق والتأثير في اتخاذ القرارات خلال الأزمات.
- الاستجابة السريعة والتخطيط للأزمات: فهم التخطيط للأزمات وكيفية التعامل مع الأوضاع غير المتوقعة.
- اكتساب استراتيجيات فعّالة لإدارة الأزمات: تعلم كيفية إدارة الأزمات بفعالية في ظل التحديات المتزايدة.
- تطوير مهارات القيادة تحت الضغط: كيفية الحفاظ على الاستقرار الإداري في الأوقات العصيبة.
- تحليل البيئة العالمية و إدارة الأزمات العالمية: اكتساب فهماً عميقًا للخيارات الاستراتيجية المتاحة في الأزمات على مستوى العالم.

## الخاتمة

تعد هذه الدورة بمثابة خطوة حيوية للقادة في جميع أنحاء العالم لتطوير مهارات القيادة اللازمة لمواجهة الأزمات العالمية. من خلال استراتيجيات التخطيط للأزمات و التواصل في الأزمات، سيكتسب المشاركون المعرفة والأدوات التي تمكنهم من قيادة فرقهم بفعالية وتحقيق النجاح في الأوقات العصيبة. علاوة على ذلك، ستمنحك هذه الدورة استراتيجيات لإدارة الأزمات ودروسًا مستفادة من الاستجابة العالمية للأزمات لضمان التكيف مع الأزمات و إدارة التغيير بنجاح.

**انضم إلى هذه الدورة لتعزيز مهاراتك القيادية في الأوقات الصعبة وكن قائدًا متميزًا قادرًا على التكيف مع الأزمات وتحقيق النجاح المستدام في ظل التحديات العالمية.**

