

التخطيط الاستراتيجي وإدارة الأزمات التشغيلية

القاهرة (مصر)

2 - 13 فبراير 2025

UK Traininig

PARTNER



التخطيط الاستراتيجي وإدارة الزمات التشغيلية

رمز : LM28 التاريخ : 2 - 13 فبراير 2025 المدينة : القاهرة (مصر) Residences Zamalek Cairo Hilton رسوم الاشتراك : 6000 باوند

المقدمة

الدورة في التخطيط الاستراتيجي وإدارة الزمات التشغيلية تجهز المشاركين بالمعرفة والمهارات الضرورية لتطوير استراتيجيات فعالة وإدارة الزمات. سيتعلم المشاركون التفكير الاستراتيجي، وتحليل البيئة، وصياغة بيانات الرؤية والرسالة، وتحديد الأهداف والتحقيقات، والتخطيط التشغيلي. تتضمن الدورة أيضاً إدارة الزمات، بما في ذلك التواصل، واستجابة الفاعلين، وتحليل السيناريوهات، واتخاذ القرارات، والتحسين المستمر. بنهاية الدورة، سيكون المشاركون مجهزين للتنقل في وجه التحديات، وتقليل المخاطر، وتوجيه منظماتهم نحو النجاح والمرونة. انضم إلينا في هذه الدورة الشاملة وقم بتعزيز قدراتك في التخطيط الاستراتيجي وإدارة الزمات.

أهداف الدورة

- تطبيق التفكير الاستراتيجي لتحليل البيئة الحالية وتحديد طموح المنظمة.
- استخدام عولمة الإدارة الاستراتيجية لتحقيق الطموح المرغوب.
- تقييم واختيار الاستراتيجيات التي تخلق ميزة تنافسية مستدامة للمنظمة.
- تحديد الأهداف الاستراتيجية ومؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) والأهداف الذكية للمنظمة.
- تحويل الخطط الاستراتيجية إلى خطط تشغيلية من خلال إنشاء مبادرات استراتيجية وتسلسل الأنشطة.
- المشاركة في دورة إدارة الأداء لضمان تنفيذ الاستراتيجيات المختارة بشكل صحيح.
- فهم وتطبيق حلول واستراتيجيات إدارة الزمات.
- تطوير هيكل فعال للقيادة والتحكم والاتصال والاستخبارات في حالات الزمات (C3i).
- إدارة استجابة الفاعلين خلال حالات الزمات.
- تحليل وتقييم سيناريوهات الزمات لتطوير استراتيجيات وخطط عمل مناسبة.
- تعزيز مهارات اتخاذ القرارات والقيادة في حالات الزمات.
- دمج إدارة الزمات في عولمة التخطيط الاستراتيجي العام.
- تعزيز ثقافة التحسين المستمر والاستعداد للزمات المستقبلية.

محتوى الدورة

اليوم الأول

التفكير والتخطيط الاستراتيجي

- سفاري الاستراتيجية
- عولمة الإدارة الاستراتيجية
- التفكير الاستراتيجي مقابل التخطيط الاستراتيجي
- الاستفادة من الإدارة الاستراتيجية
- الخرافات حول الاستراتيجية

اليوم الثاني

UK Training
PARTNER

تحليل البيئة

- قوى بورتر الخمس
- إنشاء واستغلال القيمة
- إجراء تحليل SWOT
- نقاط القوة والضعف الداخلية للمنظمة
- الفرص والتهديدات الخارجية
- أساسيات إطار PESTEL
- النجاح في التحليل الاستراتيجي

اليوم الثالث

الرؤية وبيانات الرؤية والقيم

- استخدام بيانات الرؤية والرؤية
- صياغة بيانات الرؤية
- صياغة بيانات الرؤية
- اعتناق القيم التنظيمية
- التواصل بشأن الرؤية والرسالة والقيم
- تقييم الخيارات الاستراتيجية

اليوم الرابع

الاهداف الاستراتيجية ومؤشرات الأداء الرئيسية والاهداف

- ضمان التناغم الاستراتيجي في المنظمة
- تطوير أهداف استراتيجية فعالة
- استخدام بطاقة الأداء المتوازن (BSC)
- استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs)
- خصائص الـ KPIs الصحيحة
- تطوير أنواع مختلفة من KPIs
- تحديد أهداف ذكية

اليوم الخامس

تطوير الخطط التشغيلية

- الانتقال من الرؤية إلى خطط العمل
- معايير الخطط العمل الفعالة
- تطوير مبادرات استراتيجية
- تطوير خطط الإدارات
- إدارة تنفيذ الاستراتيجية
- عملية التحكم
- تقارير لوحة المفاتيح لمؤشرات الأداء

اليوم السادس

نظرة عامة على إدارة النزاهات

- تعريف إدارة النزاهات

UK Traininig
PARTNER



- إطار إدارة النزاهات
- ديناميات عمل مركز القيادة
- ضغوط وعمليات الاستدعاء
- التشريعات
- استراتيجيات وهياكل وقيادة إدارة النزاهات
- فريق إدارة النزاهات

اليوم السابع

إدارة النزاهات والاتصالات

- صورة العلامة التجارية والسهوة
- الاتصالات الداخلية
- الاتصالات الخارجية
- الفاعلين
- الشركاء التشغيليين
- الاتصالات عبر وسائل التواصل الاجتماعي
- قضايا أخرى متنوعة

اليوم الثامن

تنفيذ القيادة والتحكم والاتصالات والاستخبارات في إدارة النزاهات (C3i)

- فهم قيادة النزاهات والتحكم والاتصالات والاستخبارات (C3i)
- تطوير هيكل فعال لقيادة النزاهات
- إقامة خطوط واضحة للاتصال أثناء النزاهات
- استخدام المعلومات والبيانات في إدارة النزاهات
- تنفيذ خطط استجابة للنزاهات

اليوم التاسع

استجابة الفاعلين في إدارة النزاهات

- تحديد وتحليل الفاعلين في حالات النزاهات
- فهم توقعات ومخاوف الفاعلين
- تطوير استراتيجيات لإدارة استجابة الفاعلين بشكل فعال
- الحفاظ على ثقة وثقة الفاعلين خلال النزاهات
- معالجة احتياجات ومخاوف الفاعلين

اليوم العاشر

تحليل سيناريوهات النزاهات واتخاذ القرارات والتحسين المستمر

- تحليل وتقييم سيناريوهات النزاهات الواقعية
- تحديد المخاطر والضعف المحتملة
- تطوير استراتيجيات وخطط عمل لمعالجة سيناريوهات النزاهات
- إجراء محاكاة وتمارين للنزاهات
- اتخاذ قرارات فعالة في حالات النزاهات ذات الضغط العالي
- فهم دور القيادة في إدارة النزاهات
- دمج إدارة النزاهات في عملية التخطيط الاستراتيجي الشامل

UK Training
PARTNER

UK Training
PARTNER

مدن التدريب في بلاك بيرد

اوربا وامريكا



زيورخ (النمسا)



استوكهولم (السويد)



لايون (فرنسا)



الدنمارك (كوبنهاغن)



بورجو (فرنسا)



أنسي (فرنسا)



أوسلو (النرويج)



اندبره (الملكة المتحدة)



غلاسكو (اسكتلند)



والنقا (اسبانيا)



لندن (الملكة المتحدة)



اسطنبول (تركيا)



اهستردام (هولندا)



دوسلدورف (المانيا)



باريس (فرنسا)



برشلونة (اسبانيا)



ميونخ (المانيا)



جنيف (سويسرا)



براغ (التشيك)



فيينا (النمسا)



روما (ايطاليا)



بروكسل (بلجيكا)



مدريد (اسبانيا)



برلين (المانيا)



لوس أنجلوس (امريكا)



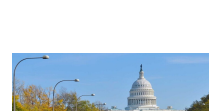
فلوريدا (امريكا)



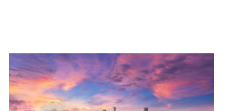
اون لاين



بوسطن (امريكا)



واشنطن (امريكا)



ميامي (امريكا)



(امريكا) نيويورك



كندا (تورونتو)

UK Training
PARTNER

مدن التدريب في بلاك بيرد

افريقيا



كيفالي (روندي)



كيب تاون (افريقيا)



أكرا (غانا)



لاجوس (نيجيريا)



هراكند (الغرب)



نيروبي (كينيا)



دبي (الإمارات)



القاهرة (مصر)



شرم الشيخ (مصر)



كازا بلانكا (الغرب)



نوتس (نوتس)

آسيا



بكين (الصين)



بانكوك (تايلاند)



بالي (اندونيسيا)



هانايلا (الفلبين)



هالديف (مالديف)



باكو (أذربيجان)



كوالالمبور (ماليزيا)



طوكيو (اليابان)



سيدني (أستراليا)



سنغافورة (سنغافورة)



موسكو (روسيا)



جاكرتا (اندونيسيا)

UK Training

PARTNER

عملاء بلاك بيرد



MANNAI Trading
Company WLL,
Qatar



Alumina Corporation
Guinea



Booking.com
Netherlands



Oxfam GB International
Organization,
Yemen



Capital Markets
Authority,
Kuwait



Waltersmith Petroman Oil Limited
Nigeria



Qatar National Bank
(QNB),
Qatar



Qatar Foundation,
Qatar



AFRICAN UNION ADVISORY
BOARD ON CORRUPTION,
Tanzania



KFAS
Kuwait



Reserve Bank of
Malawi,
Malawi



Central Bank of Nigeria
Nigeria



Ministry of Interior
Kingdom of Saudi Arabia
KSA



Mabruk Oil Company
Libya



Saudi Electricity
Company,
KSA



BADAN PENGELOLA
KEUANGAN HAJI,
Indonesia



NATO
Italy



ENI CORPORATE
UNIVERSITY,
Italy



Gulf Bank
Kuwait



General Organization for
Social Insurance
KSA



Defence Space Adminstrain
Nigeria



National Industries
Group (Holding),
Kuwait



Hamad Medical
Corporation,
Qatar



USAID
Pakistan



STC Solutions,
KSA



North Oil company,



EKO Electricity



Oman Broadband



UNITED NATIONS
UN.



هيئة تنظيم الكهرباء - عمان
AUTHORITY FOR ELECTRICITY REGULATION, OMAN
Authority for

UK Training
PARTNER

البرامج التدريبية

البرامج الإدارية

إدارة المشافي
القطاع العام
ورشات عمل خاصة
النفط والغاز
هندسة الاتصالات
تكنولوجيا المعلومات
الصحة والسلامة
القانون وإدارة العقود
الجهازك و السلامة
الطيران والملاحة الجوية
الإدارة العليا

البرامج التقنية

المهارات الاحترافية
الهالية والمحاسبة والميزانية
الإعلام والعلاقات العامة
إدارة المشاريع
الموارد البشرية
تحقيق الحسابات وضمان الجودة
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء
السكرتارية وإدارة المكاتب
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية
الإدارة والقيادة
صقل المهارات والإدارة المرنّة



International House 185 Tower Bridge
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35
+44 7480 775526



training@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training

PARTNER

