

مراقبة وإدارة الحشود

شهر الشيخ (مصر)

9 - 13 مارس 2025

UK Traininig

PARTNER



مراقبة وإدارة الحشود

رمز : CS28 التاريخ : 9 - 13 مارس 2025 المدينة : شرم الشيخ (مصر) Hotel Sharm Sheraton رسوم الاشتراك : 4400 باوند

مقدمة
من المهكن حدوث أمور طارئة لذلك يمكنك تطبيق هذه الإرشادات الأساسية لإدارة الحشود للمساعدة في أن تكون أكثر ثقة واستعداداً لهتل ذلك. إن إدارة الحشود تتطلب خدمة عملاء جيدة ، وعمل جماعي ممتاز ، وتواصل واضح ، وتنسيق بين المسؤولين عن النظرة والذين يتعاملون مع الحشود وجهاً لوجه.

أهداف دورة مراقبة وإدارة الحشود

- فهم مبادئ التخطيط والإعداد للأحداث ، بها في ذلك إدارة الحشود والتحكم فيها
- شرح وفهم وتطبيق سياسات السلامة والإجراءات والمتطلبات القانونية للأحداث
- استخدام تقييمات المخاطر والتهديدات والضعف
- تحديد الأنواع المختلفة من معدات الأمن الهادي اللازمة لإدارة الحشود
- فهم سيكولوجية علم الحشود

محاور دورة مراقبة وإدارة الحشود

اليوم الأول

ديناميات وسلوك الحشود

- أنواع السلوك
- مبدأ 3D principle لسلامة الحشود
- مناطق المشاة الصغيرة والمتوسطة والكبيرة
- النموذج الحركي للغاز لتدفق المشاة
- نموذج القوة المغناطيسية
- نموذج التجميع
- نظرية Shockwave
- مبادئ إدارة قائمة الانتظار
- تدفقات متقاطعة
- الاختناقات والعوائق
- تبديل المسار
- تشكيل مسار الطوار
- نموذج القوة الاجتماعية
- تفاعلات جذابة (متلازمة Hamelin of Piper Pied)

اليوم الثاني

مقدمة في إدارة الحشود والتحكم فيها

- أدوار ومسؤوليات موظفي الحدث
- أنواع التهديدات والتحديات

PARTNER



- التخطيط والاستعداد للتعامل مع الأحداث
- تدابير الذهن الهادي
- التحكم في الوصول والخروج
- المتطلبات القانونية
- سياسة وإجراءات سلامة القاعة
- غرف التحكم بالموقع
- إجراءات الصحة والسلامة (للفتات السلامة ... إلخ)
- فرق الاستجابة والسلامة والهكان والحدث
- إجراءات البحث
- تهديدات محددة وعامة للأشخاص والممتلكات

اليوم الثالث

المتفرون والتخطيط لسلامة الأحداث

- الاستجابة لحالات الطوارئ والإصابات
- إجراءات الطوارئ
- التخطيط للطوارئ
- الرد على الإرهاب
- تخطيط السلامة
- خطة العمل النهائي
- إجراء الإخلاء
- السيطرة على قضايا الكثافة والسعة
- خدمة العملاء وسلامتهم
- حل الصراع
- التعامل مع الإعاقة والمساواة والتنوع

اليوم الرابع

تحليل مخاطر الحشود

- إعداد نهوذج الجماهير
- حالات الطوارئ وتأثيرها على الحشد
- نظرية الهيل الأخير
- مراحل الحدث (الدخول والخروج)
- نظرية الدورة الدموية
- الحدود وإدارة الفضاء
- تشتت الحشود
- حركة الحشد رمي معدل التدفق
- مستويات كثافة عالية
- تأثيرات الطقس والبيئة على الحشد
- عملية تقييم المخاطر
- تخفيف المخاطر
- تحليل المخاطر
- إدارة وسائل الإعلام (وسائل التواصل الاجتماعي)
- مهارات الاتصال لإدارة الحشود
- تهيئة خطة إدارة الحشود

اليوم الخامس

UK Training

PARTNER



تدريب تخطيط الحشود

- خطة العمل النهائي
- خطة الطوارئ
- خطة سلامة الحشود
- الحماية والاستعداد
- تحديد وتعطيل
- التحكم والأمان
- الانخراط والتواصل
- إدارة الحوادث



مدن التدريب في بلاك بيرد

اوربا واهريكا



زيورخ (النمسا)



استوكهولم (السويد)



لايون (فرنسا)



الدنمارك (كوبنهاغن)



بورجو (فرنسا)



أنسي (فرنسا)



أوسلو (النرويج)



أدبرة (الهولكة المتحدة)



غلاسكو (اسكتلند)



والقا (اسبانيا)



لندن (الهولكة المتحدة)



اسطنبول (تركيا)



أهستردام (هولندا)



دوسلدورف (ألمانيا)



باريس (فرنسا)



برشلونة (اسبانيا)



ميونخ (ألمانيا)



جنيف (سويسرا)



براغ (التشيك)



فيينا (النمسا)



روما (إيطاليا)



بروكسل (بلجيكا)



مدريد (اسبانيا)



برلين (ألمانيا)



لوس أنجلوس (أمريكا)



فلوريدا (أمريكا)



أون لاين



بوسطن (أمريكا)



واشنطن (أمريكا)



ميامي (أمريكا)



أمريكا (نيويورك)



كندا (تورونتو)



مدن التدريب في بلاك بيرد

افريقيا



كيغالي (روندي)



كيب تاون (افريقيا)



أكرا (غانا)



لاجوس (نيجيريا)



هراكند (الغرب)



نيروبي (كينيا)



دبي (الإمارات)



القاهرة (مصر)



شرم الشيخ (مصر)



كازا بلانكا (الغرب)



نوتس (نوتس)

آسيا



بكين (الصين)



بانكوك (تايلاند)



بالي (اندونيسيا)



هانايلا (الفلبين)



هالديف (مالديف)



باكو (أذربيجان)



كوالالمبور (ماليزيا)



طوكيو (اليابان)



سيدني (أستراليا)



سنغافورة (سنغافورة)



موسكو (روسيا)



جاكرتا (اندونيسيا)



عملاء بلاك بيرد



البرامج التدريبية

البرامج الإدارية

إدارة المشافي
القطاع العام
ورشات عمل خاصة
النفط والغاز
مهندسة الاتصالات
تكنولوجيا المعلومات
الصحة والسلامة
القانون وإدارة العقود
الجهازك و السلامة
الطيران والملاحة الجوية
الإدارة العليا

البرامج التقنية

المهارات الاحترافية
الهالية والحاسبة والهيرانية
الإعلام والعلاقات العامة
إدارة المشاريع
الموارد البشرية
تحقيق الحسابات وضمان الجودة
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء
السكرتارية وإدارة المكاتب
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية
الإدارة والقيادة
صقل المهارات والإدارة المرنّة



International House 185 Tower Bridge
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35
+44 7480 775526



training@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training

PARTNER

