

المحقق الرئيسي المعتمد ISO 9001

دبي (الإمارات)

20 - 24 أكتوبر 2024

UK Traininig

PARTNER



المحقق الرئيسي المعتمد ISO 9001

رمز : QM28 التاريخ : 20 - 24 أكتوبر 2024 المدينة : دبي (الإمارات) - Dubai VOCO رسوم الاشتراك : 3900 باوند

مقدمة

يُمكنك تدريب المحقق الرئيسي ISO 9001 من تطوير الخبرة اللازمة لبدء تحقيق نظام إدارة الجودة (QMS) من خلال تطبيق مبادئ وإجراءات وتقنيات تحقيق معترف بها على نطاق واسع. خلال هذه الدورة التدريبية، سوف تكتسب المعرفة والمهارات اللازمة لتخطيط وتنفيذ عمليات التحقيق الداخلية والخارجية وفقاً لمعيار ISO 17021-1 / IEC 19011 وفقاً للاعتماد وعمليات ISO.

بناءً على التمارين العملية، ستتمكن من إتقان تقنيات التحقيق وتصبح مؤهلاً للإدارة برنامج التحقيق وفريق التحقيق والتواصل مع العملاء وحل النزاعات.

بعد اكتساب الخبرة اللازمة لإجراء هذا التحقيق، يمكنك الجلوس للاختبار والتقدم للحصول على اعتماد شهادة "محقق رئيسي معتمد ISO 9001" من PECB. بحصولك على شهادة المحقق الرئيسي من PECB، ستثبت لمؤسسات التحقيق أن لديك القدرات والكفاءات بناءً على أفضل الممارسات.

أهداف دورة المحقق الرئيسي المعتمد ISO 9001

- فهم عمليات نظام إدارة الجودة (QMS) على أساس ISO 9001
- الاعتراف بالعلاقة بين ISO 9001 والمعايير والنظر التنظيمية الأخرى
- فهم دور المحقق في تخطيط وقيادة ومتابعة تحقيق نظام الإدارة وفقاً لمعيار ISO 19011
- التعرف على كيفية قيادة فريق التحقيق والتحقيق
- التعرف على كيفية تفسير متطلبات ISO 9001 في سياق تحقيق نظام إدارة الجودة
- اكتساب كفاءات المحقق لتخطيط عملية تحقيق وقيادة عملية تحقيق وصياغة تقارير ومتابعة التحقيق وفقاً لمعيار ISO 19011

محاور دورة المحقق الرئيسي المعتمد ISO 9001

اليوم الأول

مقدمة عن أنظمة إدارة الجودة (QMS) وشهادة الأيزو 9001

- أهداف الدورة وهيكلتها
- المعايير والنظر التنظيمية
- عملية إصدار الشهادات
- المفاهيم والمبادئ الأساسية للإدارة الجودة
- نظام إدارة الجودة (QMS)

اليوم الثاني

مبادئ التحقيق وإعداد وبدء التحقيق

- مفاهيم ومبادئ التحقيق الأساسية
- نهج المراجعة على أساس الأدلة والمخاطر

UK Training
PARTNER

- الشروع في التدقيق
- تدقيق المرحلة الأولى
- إعداد المرحلة الثانية للتدقيق (التدقيق في الموقع)

اليوم الثالث

أنشطة التدقيق في الموقع

- تدقيق المرحلة الثانية
- التواصل أثناء المراجعة
- إجراءات المراجعة
- إنشاء خطط اختبار المراجعة
- صياغة نتائج التدقيق وتقارير عدم التطابق

اليوم الرابع

اختتام التدقيق

- توثيق التدقيق ومراجعة الجودة
- اختتام التدقيق
- تقييم خطط العمل من قبل المدقق
- ما بعد التدقيق الأولي
- إدارة برنامج التدقيق الداخلي
- الكفاءة والتقييم واختتام التدريب

اليوم الخامس

الامتحان للشهادة

الامتحان، المدقق الرئيسي ISO 9001

الهدية: 3 ساعات. يغطي الاختبار مجالات الكفاءة التالية:

- المجال الأول: المبادئ والمفاهيم الأساسية لنظام إدارة الجودة (QMS)
- المجال الثاني: نظم إدارة الجودة (QMS)
- المجال الثالث: مفاهيم ومبادئ التدقيق الأساسية
- المجال الرابع: إعداد تدقيق ISO 9001
- المجال الخامس: إجراء تدقيق ISO 9001
- المجال السادس: إغلاق تدقيق ISO 9001
- المجال السابع: إدارة برنامج تدقيق ISO 9001

UK Training
PARTNER



مدن التدريب في بلاك بيرد

أوروبا وأمريكا



زيورخ (النمسا)



استوكهولم (السويد)



لايون (فرنسا)



الدنمارك (كوبنهاغن)



بورجو (فرنسا)



أنسي (فرنسا)



أوسلو (النرويج)



أندرب (البلجيكا)



غلاسكو (اسكتلند)



والنقا (إسبانيا)



لندن (الملكة المتحدة)



إسطنبول (تركيا)



أمستردام (هولندا)



دوسلدورف (ألمانيا)



باريس (فرنسا)



برشلونة (إسبانيا)



ميونخ (ألمانيا)



جنيف (سويسرا)



براغ (التشيك)



فيينا (النمسا)



روما (إيطاليا)



بروكسل (بلجيكا)



مدريد (إسبانيا)



برلين (ألمانيا)



لوس أنجلوس (أمريكا)



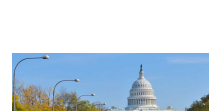
فلوريدا (أمريكا)



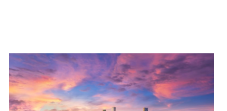
أون لاين



بوسطن (أمريكا)



واشنطن (أمريكا)



ميامي (أمريكا)



أمريكا (نيويورك)



كندا (تورونتو)

UK Training
PARTNER

مدن التدريب في بلاك بيرد

افريقيا



كيغالي (روندا)



كيب تاون (افريقيا)



أكرا (غانا)



لاجوس (نيجيريا)



مراكش (المغرب)



نيروبي (كينيا)



دبي (الإمارات)



القاهرة (مصر)



شرم الشيخ (مصر)



كازا بلانكا (المغرب)



تونس (تونس)

آسيا



بكين (الصين)



بانكوك (تايلاند)



بالي (إندونيسيا)



مانبلا (الفلبين)



هالديف (مالديف)



باكو (أذربيجان)



كوالالمبور (ماليزيا)



طوكيو (اليابان)



سيدني (أستراليا)



سنغافورة (سنغافورة)



موسكو (روسيا)



جاكرتا (إندونيسيا)

UK Training

PARTNER

عملاء بلاك بيرد

 MANNAI CORPORATION MANNAI Trading Company WLL, Qatar	 GAC UNE FILIALE D'EGA Alumina Corporation Guinea	 Booking.com Booking.com Netherlands	 OXFAM Oxfam GB International Organization, Yemen	 Capital Markets Authority Kuwait
 WS Waltersmith Petroman Oil Limited Nigeria	 QNB Qatar National Bank (QNB), Qatar	 مؤسسة قطر Qatar Foundation, Qatar	 AFRICAN UNION ADVISORY BOARD ON CORRUPTION , Tanzania	 KFAS مؤسسة الكويت للتقدم العلمي Kuwait Foundation for the Advancement of Sciences KFAS Kuwait
 Reserve Bank of Malawi , Malawi	 Central Bank of Nigeria , Nigeria	 Ministry of Interior Kingdom of Saudi Arabia , KSA	 Mabruk Oil Company , Libya	 الشركة السعودية للكهرباء Saudi Electricity Company, KSA
 BPKEH Badan Pengelola Keuangan Haji BADAN PENGELOLA KEUANGAN HAJI, Indonesia	 NATO Italy	 eni ENI CORPORATE UNIVERSITY, Italy	 بنك الخليج GULF BANK Gulf Bank Kuwait	 المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية General Organization for Social Insurance KSA
 Defence Space Administration , Nigeria	 مجموعة الصناعات الوطنية (القطرية) National Industries Group (Holding), Kuwait	 مؤسسة حمد الطبية Hamad Medical Corporation, Qatar	 USAID USAID Pakistan	 STC الاتصالات السعودية STC Solutions, KSA
 North Oil Company North Oil company,	 EKO EKO Electricity	 OMAN BROADBAND العمانية للإنطاق العريض Oman Broadband	 UNITED NATIONS UN,	 هيئة تنظيم الكهرباء - عمان AUTHORITY FOR ELECTRICITY REGULATION, OMAN Authority for

UK Training
PARTNER

البرامج التدريبية

البرامج الإدارية

إدارة المشافي
القطاع العام
ورشات عمل خاصة
النفط والغاز
هندسة الاتصالات
تكنولوجيا المعلومات
الصحة والسلامة
القانون وإدارة العقود
الجهازك و السلامة
الطيران والملاحة الجوية
الإدارة العليا

البرامج التقنية

المهارات الاحترافية
الهالية والمهاسبية والهيرانية
الإعلام والعلاقات العامة
إدارة المشاريع
الموارد البشرية
تحقيق الحسابات وضمان الجودة
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء
السكرتارية وإدارة المكاتب
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية
الإدارة والقيادة
صقل المهارات والإدارة المرنّة



International House 185 Tower Bridge
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35
+44 7480 775526



training@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training

PARTNER

