

التخطيط الاستراتيجي والإدارة التشغيلية للأنشطة

فينا (النمسا)

17 - 21 يونيو 2024

UK Training

PARTNER



التخطيط الاستراتيجي والإدارة التشغيلية للأزمات

رمز : LM28 التاريخ : 17 - 21 يونيو 2024 الهدية : فينّا (النمسا) - WIEN KAISERHOF HOTEL رسوم الاشتراك : 4400 باوند

مقدمة

منظمة بدون استراتيجية مثل سفينة بدون دفة. كيف يمكن للمؤسسات الاستثمار في تقديم قيمة استثنائية لأصحاب المصلحة والعملاء إذا لم تكن واضحة بشأن توجههم وكيف سيصلون إلى هناك؟ الجواب هو أنهم لا يستطيعون. هذا هو المكان الذي يصبح فيه دور الاستراتيجية ضرورياً. تدور الاستراتيجية حول تحديد أهداف طموحة، وفهم البيئة المحيطة الحالية والمستقبلية، وتوفير شعور بالاتجاه للمؤسسة.

توفر هذه الدورة للمشاركين حلول واستراتيجيات لمهوسة لإدارة الأزمات مع إعطاء نظرة ثاقبة على التنفيذ الفعال للقيادة والتحكم والتواصل والاستخبارات (C3i) واستجابة أصحاب المصلحة.

في هذه الدورة، سنغطي الخطوات السبع لعملية الإدارة الاستراتيجية، بدءاً من مكونات "التفكير" للاستراتيجية، والانتقال إلى مكونات "التخطيط"، وانتهاءً بـ "التنفيذ". في نهاية الدورة، سيكون المشاركون قادرين على تنفيذ أو تطوير العملية الاستراتيجية في مؤسساتهم للوصول إلى رؤيتهم وتحقيق رسالتهم. وكيف تكتسب فهم أكبر لإدارة الأزمات، وأن تتحدى السيناريوهات الواقعية، فهذه فرصة لا تفوتها.

أهداف دورة التخطيط الاستراتيجي والإدارة التشغيلية للأزمات

- تطبيق التفكير الاستراتيجي لتحليل البيئة الحالية وتحديد الطموح التنظيمي
- توظيف عملية الإدارة الاستراتيجية لتحقيق الطموح المنشود على أفضل وجه
- تقييم واختيار الاستراتيجيات التي تخلق ميزة تنافسية مستدامة للمؤسسة
- تحديد الأهداف الاستراتيجية، ومؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) وأهداف "SMART" للمؤسسة
- تحويل الخطط الاستراتيجية إلى خطط تشغيلية من خلال إنشاء مبادرات استراتيجية وتسلسل الأنشطة
- المشاركة في دورة إدارة الأداء لضمان التنفيذ السليم للاستراتيجيات المختارة

محاور دورة التخطيط الاستراتيجي والإدارة التشغيلية للأزمات

اليوم الأول

التفكير الاستراتيجي والتخطيط

- رحلات السفاري الاستراتيجية
- عملية الإدارة الاستراتيجية
- التفكير الاستراتيجي بالمقارنة مع التخطيط الاستراتيجي
- الاستفادة من الإدارة الاستراتيجية
- أساطير حول الاستراتيجية

تحليل البيئة

- قوى Porter الخمسة
- خلق القيمة والتقاطها

UK Training
PARTNER

- إجراء تحليل SWOT
 - نقاط القوة الداخلية للمنظمة
 - نقاط الضعف الداخلية في المنظمة
 - الفرص الخارجية
 - التهديدات الخارجية
- أساسيات إطار عمل PESTEL
- النجاح في التحليل الاستراتيجي

اليوم الثاني

الرؤية والرسالة والقيم

- استخدام بيانات الرؤية والرسالة
- تعريف بيانات الرؤية
- صياغة بيانات الرؤية
- تعريف بيانات المهمة
- صياغة بيانات المهمة
- احتضان القيم التنظيمية
- توصيل الرؤية والرسالة والقيم

تقييم الخيارات الاستراتيجية

- الأهداف الثلاثة الرئيسية للاستراتيجية التنافسية
- الاستراتيجيات التنافسية العامة لـ Porter
- سلسلة القيم
- الابتكار في سلسلة القيمة الصناعية
- تطوير ميزة تنافسية

اليوم الثالث

الأهداف الاستراتيجية ومؤشرات الأداء الرئيسية والأهداف

- ضمان التوافق الاستراتيجي في المنظمة
- تطوير أهداف استراتيجية فعالة
- استخدام بطاقة الأداء المتوازن (BSC)
- استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs)
- خصائص مؤشرات الأداء الرئيسية الصحيحة
- تطوير أنواع مختلفة من مؤشرات الأداء الرئيسية
- تحديد أهداف SMART

تطوير خطط تشغيلية

- التدرج من الرؤية إلى خطط العمل
- معايير خطط العمل الفعالة
- تطوير المبادرات الاستراتيجية
- تطوير خطط الأقسام
- إدارة تنفيذ الاستراتيجية
- ضبط العملية
- تقارير لوحة معلومات KPI

UK Training
PARTNER

اليوم الرابع

نظرة عامة عن إدارة النزاهات

- تعريف إدارة النزاهات
- إطار إدارة النزاهات
- ديناميكيات عملية مركز القيادة
- ضغوط الاستدعاء وعملياته
- التشريع
- الاستراتيجيات والهياكل والقيادة

فريق إدارة النزاهات

- القيادة
- تدفق المعلومات
- تقنية الخط الزمني
- أساسيات فريق إدارة النزاهات
- تسجيل المعلومات
- مجلس عمليات 3IA

اليوم الخامس

إدارة النزاهات والتواصل

- صورة العلامة التجارية وسهقتها
- الاتصالات الداخلية
- الاتصالات الخارجية
- أصحاب المصلحة
- شركاء التشغيل
- وسائل التواصل الاجتماعي
- قضايا متنوعة أخرى

UK Traininig
PARTNER



مدن التدريب في بلاك بيرد

اوربا وامريكا



زيورخ (النمسا)



استوكهولم (السويد)



لايون (فرنسا)



الدنمارك (كوبنهاغن)



بورجو (فرنسا)



أنسي (فرنسا)



أوسلو (النرويج)



أندرب (البلجيكا)



غلاسكو (اسكتلند)



والنقا (اسبانيا)



لندن (الملك المتحدة)



إسطنبول (تركيا)



أمستردام (هولندا)



دوسلدورف (ألمانيا)



باريس (فرنسا)



برشلونة (اسبانيا)



ميونخ (ألمانيا)



جنيف (سويسرا)



براغ (التشيك)



فيينا (النمسا)



روما (إيطاليا)



بروكسل (بلجيكا)



مدريد (اسبانيا)



برلين (ألمانيا)



لوس أنجلوس (أمريكا)



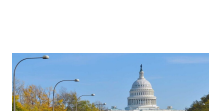
فلوريدا (أمريكا)



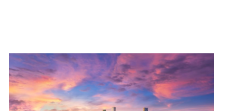
أون لاين



بوسطن (أمريكا)



واشنطن (أمريكا)



ميامي (أمريكا)



أمريكا (نيويورك)



كندا (تورونتو)

UK Training

PARTNER

مدن التدريب في بلاك بيرد

افريقيا



كيغالي (روندي)



كيب تاون (افريقيا)



أكرا (غانا)



لاجوس (نيجيريا)



مراكش (المغرب)



نيروبي (كينيا)



دبي (الإمارات)



القاهرة (مصر)



شرم الشيخ (مصر)



كازا بلانكا (المغرب)



تونس (تونس)

آسيا



بكين (الصين)



بانكوك (تايلاند)



بالي (إندونيسيا)



مانبلا (الفلبين)



هالديف (مالديف)



باكو (أذربيجان)



كوالالمبور (ماليزيا)



طوكيو (اليابان)



سيدني (أستراليا)



سنغافورة (سنغافورة)



موسكو (روسيا)



جاكرتا (إندونيسيا)

UK Training

PARTNER

عملاء بلاك بيرد

 MANNAI CORPORATION Mannai Trading Company WLL, Qatar	 GAC UNE FILIALE D'EGA Alumina Corporation Guinea	 Booking.com Booking.com Netherlands	 OXFAM Oxfam GB International Organization, Yemen	 Capital Markets Authority Kuwait
 WS Waltersmith Petroman Oil Limited Nigeria	 QNB Qatar National Bank (QNB), Qatar	 Qatar Foundation Qatar	 AFRICAN UNION ADVISORY BOARD ON CORRUPTION Tanzania	 KFAS KFS Kuwait
 Reserve Bank of Malawi Malawi	 Central Bank of Nigeria Nigeria	 Ministry of Interior Kingdom of Saudi Arabia KSA	 Mabruk Oil Company Libya	 Saudi Electricity Company KSA
 BPKH Badan Pengelola Keuangan Haji BADAN PENGELOLA KEUANGAN HAJI, Indonesia	 NATO Italy	 ENI ENI CORPORATE UNIVERSITY, Italy	 GULF BANK Gulf Bank Kuwait	 General Organization for Social Insurance KSA
 Defence Space Administration Nigeria	 National Industries Group (Holding) Kuwait	 Hamad Medical Corporation Qatar	 USAID Pakistan	 STC STC Solutions, KSA
 North Oil Company North Oil company,	 EKO Electricity	 OMAN BROADBAND Oman Broadband	 UNITED NATIONS UN.	 Authority for Electricity Regulation Oman

UK Training
PARTNER

البرامج التدريبية

البرامج الإدارية

إدارة المشافي
القطاع العام
ورشات عمل خاصة
النفط والغاز
هندسة الاتصالات
تكنولوجيا المعلومات
الصحة والسلامة
القانون وإدارة العقود
الجهازك و السلامة
الطيران والملاحة الجوية
الإدارة العليا

البرامج التقنية

المهارات الاحترافية
الهالية والمحاسبة والميزانية
الإعلام والعلاقات العامة
إدارة المشاريع
الموارد البشرية
تحقيق الحسابات وضمان الجودة
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء
السكرتارية وإدارة المكاتب
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية
الإدارة والقيادة
صقل المهارات والإدارة المرنّة



International House 185 Tower Bridge
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35
+44 7480 775526



training@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training
PARTNER

