

الاحتراف في مهارات التواصل

كيغالي (روندا)

2024 يونيو 28 - 24

UK Traininig

PARTNER

الاحتراف في مهارات التواصل

رمز : PS28 التاريخ : 24 - 28 يونيو 2024 المدينة : كينغالي (روندا) - Collines Mille des Hôtel رسوم الاشتراك : 3700 باوند

مقدمة

سواء كنت تتواصل تحت الضغط، أو تدير التحديات في العلاقات الشخصية، أو تتطلع إلى بناء علاقة دائمة، فإن أسلوب التواصل الخاص بك وكفاءتك هما حجر الزاوية لتحسين فرصك في تحقيق أهدافك.

الهدف من هذه الدورة هو مساعدتك في أن تصبح متواصل أكثر فاعلية من خلال تحديد أنماط تفكير الناس وطرق التعلم المفضلة ومن خلال تكييف تواصلك وفقاً لذلك. سيؤدي ذلك الحصول على فهم أفضل لكيفية تواصلك مع الآخرين وكذلك كيفية تواصل الآخرين معك وإلى تحسين العلاقات التجارية والشخصية. علاوة على ذلك، ستساعدك هذه الدورة التدريبية على ضبط طريقة تفاعلك مع الآخرين، والتي يمكن أن تكون مفتاحاً وكان عملاً ونجاحك بشكل عام.

أهداف دورة الاحتراف في مهارات التواصل

- استخدام أدوات التواصل المتقدمة والمهارات لايصال أنواع مختلفة من الرسائل
- تحديد أنماط الاستماع الشخصية المختلفة واكتشاف أنماطها الخاصة
- تطبيق البراهج العالية " meta " لتحسين فهم الناس
- التوصيف والاستفادة من قوة لغة الجسد
- مهارة واستخدام مهارات الحزم في المواقف المختلفة
- إظهار استخدام أسرار التأثير للتواصل الفعال

محاور دورة الاحتراف في مهارات التواصل

اليوم الأول

تعريف التواصل الفعال

- التواصل: التعريف والخصائص
- أساطير حول التواصل
- وظائف التواصل
- قوانين التواصل الأربعة
- تطور التواصل
- التواصل للحصول على نتائج
- فهم عناصر التواصل
- عنصر الضوضاء
- قاعدة هيرابيان (7-38-55)
- التغلب على قلق التواصل والعقبات الأخرى
- آداب التواصل

اليوم الثاني

UK Training
PARTNER

فن الاستماع

- مشاكل الاستماع الشائعة
- إرشادات للاستماع الفعال
- تقنيات الاستماع وإعادة الصياغة الفعّالة
- فهم أنواع الاستماع المختلفة: الأنماط النشطة والسلبية
- تحسين معدل تذكر المعلومات
- تقييم ملفات الاستماع الشخصية

مرشحات الاستماع الداخلية

- فهم نظام الفلترة
- قنوات الإدخال الحسية
- أنظمة الفلترة الداخلية: ال 6 طبقات
- البراهج ال 6 العالية (meta) للاستماع
- التغلب على الفلاتر السلبية عند التواصل
- تجنب ضياع المعلومات

اليوم الثالث

إتقان لغة الجسد

- فن لغة الجسد
- مكونات التواصل غير اللفظي
- قوة المظهر
- التواصل من خلال الألوان
- تقييم مهارات لغة الجسد
- استنباط أنواع التفكير من خلال حركة العين
- بناء العلاقة باستخدام لغة الجسد

اليوم الرابع

مهارات الحزم المتقدمة

- فهم الحزم: التعريف والقيم
- مكونات الأنماط السلبيّة والحازمة والعدوانية
- حقوق الحزم والمسؤوليات
- أنشطة لتطبيق السلوك الحازم
- إدارة النقد بشكل حازم

اليوم الخامس

قوة التأثير والإقناع

- تعريف وخصائص التأثير
- المبادئ ال 6 للإقناع: كيفية تطبيقها
- أساس و مصادر القوة
- التعامل مع الأشخاص الصعبين باستخدام الإقناع

UK Training
PARTNER

مدن التدريب في بلاك بيرد

اوربا واهريكا



زيورخ (النمسا)



استوكهولم (السويد)



لايون (فرنسا)



الدنمارك (كوبنهاغن)



بورديو (فرنسا)



أنسيه (فرنسا)



أوسلو (النرويج)



ادنبره (المملكة المتحدة)



غلاسكو (اسكتلند)



والنقا (اسبانيا)



لندن (المملكة المتحدة)



اسطنبول (تركيا)



امستردام (هولندا)



دوسلدورف (المانيا)



باريس (فرنسا)



برشلونة (اسبانيا)



ميونخ (المانيا)



جنيف (سويسرا)



براغ (التشيك)



فيينا (النمسا)



روما (ايطاليا)



بروكسل (بلجيكا)



مدريد (اسبانيا)



برلين (المانيا)



لوس أنجلوس (امريكا)



فلوريدا (امريكا)



أون لاين



بوسطن (امريكا)



واشنطن (امريكا)



ميامي (امريكا)



امريكا نيويورك



كندا (تورونتو)

UK Training
PARTNER

مدن التدريب في بلاك بيرد

افريقيا



كيغالي (روندا)



كيب تاون (افريقيا)



أكرا (غانا)



لاجوس (نيجيريا)



مراكش (المغرب)



نيروبي (كينيا)



دبي (الإمارات)



القاهرة (مصر)



شرم الشيخ (مصر)



كازا بلانكا (المغرب)



تونس (تونس)

آسيا



بكين (الصين)



بانكوك (تايلاند)



بالي (اندونيسيا)



هانايلا (الفلبين)



هالديف (مالديف)



باكو (أذربيجان)



كوالالمبور (ماليزيا)



طوكيو (اليابان)



سيدني (أستراليا)



سنغافورة (سنغافورة)



موسكو (روسيا)



جاكرتا (اندونيسيا)

UK Training
PARTNER

علاء بلاك بيرد



UK Training
PARTNER

البرامج التدريبية

البرامج الإدارية

إدارة المشافي
القطاع العام
ورشات عمل خاصة
النفط والغاز
هندسة الاتصالات
تكنولوجيا المعلومات
الصحة والسلامة
القانون وإدارة العقود
الجهازك و السلامة
الطيران والاهلاحة الجوية
الإدارة العليا

البرامج التقنية

المهارات الاحترافية
الهالية والحاسبة والهيرانية
الإعلام والعلاقات العامة
إدارة المشاريع
الهوراد البشرية
تدقيق الحسابات وضمان الجودة
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء
السكرتارية وإدارة المكاتب
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية
الإدارة والقيادة
صقل المهارات والإدارة المرنة



International House 185 Tower Bridge
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35
+44 7480 775526



training@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training
PARTNER

