

إدارة وتطوير الموارد البشرية

فينا (النمسا)

2024 أبريل 26 - 22

UK Traininig

PARTNER

إدارة وتطوير الموارد البشرية

رمز : HR28 التاريخ : 22 - 26 أبريل 2024 المدينة : فينّا (النمسا) - WIEN KAISERHOF HOTEL رسوم الاشتراك : 4400 باوند

مقدمة

الآن، وأكثر من أي وقت مضى، يحتاج متخصصو الموارد البشرية إلى مهارات جديدة ومجموعة جديدة كاملة من الكفاءات: التقنية والسلوكية والعاطفية، حتى يتمكنوا من تحقيق نتائج استراتيجية وملموسة، ستؤهلك هذه الدورة من تحويل نفسك وقسم الموارد البشرية لديك إلى شريك تجاري قادر على تحقيق النتائج وإضافة قيمة إلى مؤسستك.

أهداف دورة إدارة وتطوير الموارد البشرية

- عرض الفهم الشامل لطبيعة الموارد البشرية كوظيفة إدارية
- وضع قائمة بجميع وظائف ومسؤوليات الموارد البشرية وتحديد مساهماتها في النجاح التنظيمي
- لعب الأدوار الأربعة الجديدة التي تجعل الموارد البشرية شريك تجاري موثوق به في المؤسسات الحديثة
- إنشاء استراتيجية للموارد البشرية تتماشى مع استراتيجية المنظمة الشاملة
- قياس مساهمة الموارد البشرية في النتيجة النهائية في كل من المنظمات الربحية والغير ربحية
- تقييم فعالية وظيفة الموارد البشرية من خلال استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية الـ "SMART"
- كيف يمكن لإطار الكفاءات أن يزيد من فعالية وظيفة الموارد البشرية
- وضع قائمة بالكفاءات الأساسية لخصائي الموارد البشرية

محاور دورة إدارة وتطوير الموارد البشرية

اليوم الأول

إدارة البشر: نظرة عامة

- تعريف وأهداف إدارة الموارد البشرية الحديثة
- إدارة الموارد البشرية الآن وفيها مضى
- الوظائف الرئيسية لإدارة الموارد البشرية
- التنظيم
- جذب وجلب الموارد
- بناء جو وثقافة المؤسسة
- التدريب والتطوير
- إدارة الأداء
- المنظمة الشاملة لإدارة التعويضات
- إدارة شؤون الموظفين

اليوم الثاني

إدارة الموارد البشرية المهنية على الكفاءة

UK Training
PARTNER

- تعريف الكفاءة
- أنواع الكفاءات
- مكونات الكفاءة المختلفة
- التوظيف والاختيار على أساس الكفاءة
- التدريب والتطوير على أساس الكفاءة
- إدارة الأداء على أساس الكفاءة
- فوائد الموارد البشرية القائمة على الكفاءة

الموارد البشرية كشريك في العمل

- الدور الجديدة الجديدة للقيام بها
- الإدارة الاستراتيجية للموارد البشرية
- إدارة البنية التحتية للشركة
- إدارة مساهمة الموظفين
- إدارة التحول والتغيير
- الكفاءات الأساسية والمطلوبة لقسم الموارد البشرية للقيام بهذه الأدوار الجديدة

اليوم الثالث

تخطيط التوظيف

- تبني "ثقافة المواهب"
- ملانوة طلب توظيف الموظفين بالتوازي مع استراتيجية العمل
- أهمية إنشاء خطة توظيف
- التوظيف وأن تكون جهة التوظيف المفضلة
- الاستفادة من العلامات التجارية للموظفين
- عملية التوظيف ودور الموارد البشرية والمدراء
- التوصيف الوظيفي وتحليل الوظائف وبناء الذمة
- تخطيط القوى العاملة

الموارد البشرية كشريك في العمل والذكاء العاطفي

- الإطار الأساسي للذكاء العاطفي
- الموارد البشرية شريك العمل والذكي عاطفياً

اليوم الرابع

تحليل الوظيفة والتوصيف والتقييم

- انتشار الوصف الوظيفي
- أربعة مناهج لإجراء تحليل الوظيفة
- مجالات النتائج الرئيسية للوظيفة (KRAs)
- كتابة التوصيف الوظيفي باستخدام نهج مجال النتائج الرئيسية للوظيفة
- خصائص التوصيف الوظيفي الفعال
- ضمان الاتساق الداخلي من خلال تقييم الوظائف
- نظرة الطائر "من فوق" على نظام تقييم الوظائف

اليوم الخامس

أساسيات إدارة الموارد البشرية الاستراتيجية

UK Training
PARTNER



- تحليل البيئة
- من تحليل SWOT إلى بيانات الرؤية والرسالة
- الارتباط بين الاستراتيجية والنداء
- مجالات النتائج الرئيسية التنظيمية بالمقارنة مع نتائج الموارد البشرية
- قياس KRAS للموارد البشرية من خلال مؤشرات النداء الرئيسية الذكية (KPIs)
- تحويل مؤشرات النداء الرئيسية إلى أهداف ذكية
- بطاقة النداء المتوازن: نظرة عامة

UK Training

PARTNER



مدن التدريب في بلاك بيرد

اوربا واهريكا



زيورخ (النمسا)



استوكهولم (السويد)



لايون (فرنسا)



الدنمارك (كوبنهاغن)



بورديو (فرنسا)



أنسيه (فرنسا)



أوسلو (النرويج)



اندبره (البلجيكا)



غلاسكو (اسكتلند)



والنقا (اسبانيا)



لندن (الملكه المتحد)



اسطنبول (تركيا)



امستردام (هولندا)



دوسلدورف (المانيا)



باريس (فرنسا)



برشلونة (اسبانيا)



ميونخ (المانيا)



جنيف (سويسرا)



براغ (التشيك)



فيينا (النمسا)



روما (ايطاليا)



بروكسل (بلجيكا)



مديده (اسبانيا)



برلين (المانيا)



لوس أنجلوس (امريكا)



فلوريدا (امريكا)



أون لاين



بوسطن (امريكا)



واشنطن (امريكا)



ميامي (امريكا)



امريكا نيويورك



كندا (تورونتو)

UK Training
PARTNER

مدن التدريب في بلاك بيرد

افريقيا



كيغالي (روندا)



كيب تاون (افريقيا)



أكرا (غانا)



لاجوس (نيجيريا)



مراكش (المغرب)



نيروبي (كينيا)



دبي (الإمارات)



القاهرة (مصر)



شرم الشيخ (مصر)



كازا بلانكا (المغرب)



تونس (تونس)

آسيا



بكين (الصين)



بانكوك (تايلاند)



بالي (اندونيسيا)



هانايلا (الفلبين)



هالديف (مالديف)



باكو (أذربيجان)



كوالالمبور (ماليزيا)



طوكيو (اليابان)



سيدني (أستراليا)



سنغافورة (سنغافورة)



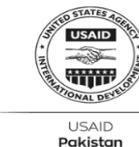
موسكو (روسيا)



جاكرتا (اندونيسيا)

UK Training
PARTNER

علاء بلاك بيرد



UK Training
PARTNER

البرامج التدريبية

البرامج الإدارية

إدارة المشافي
القطاع العام
ورشات عمل خاصة
النفط والغاز
هندسة الاتصالات
تكنولوجيا المعلومات
الصحة والسلامة
القانون وإدارة العقود
الجهازك و السلامة
الطيران والاهلاحة الجوية
الإدارة العليا

البرامج التقنية

المهارات الاحترافية
الهالية والحاسبة والهيرانية
الإعلام والعلاقات العامة
إدارة المشاريع
الهوراد البشرية
تدقيق الحسابات وضمان الجودة
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء
السكرتارية وإدارة المكاتب
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية
الإدارة والقيادة
صقل المهارات والإدارة المرنة



International House 185 Tower Bridge
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35
+44 7480 775526



training@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training
PARTNER

