

أدوات الـ TQM الذكية للتطوير المستمر

دبي (الإمارات)

28 أبريل - 2 مايو 2024

UK Traininig

PARTNER



أدوات الـ TQM الذكية للتطوير المستمر

رمز : QM28 التاريخ : 28 أبريل - 2 مايو 2024 المدينة : دبي (الإمارات) - Dubai VOCO رسوم الاشتراك : 3900 باوند

مقدمة

ستقوم هذه الدورة بتزويد المشاركين بالمعرفة الشاملة عن تطور مفهوم الجودة، فضلاً عن تاريخ معلمو الجودة وأدواتها. من خلال العديد من ورش العمل ولعب الندوار، تعتني هذه الدورة بالتركيز على تطبيقات أنظمة الجودة، والنماذج، والمنهجيات، وأنظمة الـ ISO، ومنهجيات التطوير الخارقة مثل "Lean" و "Six Sigma" أفضل مع المشاركون سيفادر. الرائدة المؤسسات في والمستخدمة الجودة أدوات تطبيق على المشاركين التفاعلية الدورة هذه ستساعد. "Sigma" الممارسات حول كيفية اختيار أو تصميم أو تطبيق هيكل وأدوات الجودة في مؤسساتهم.

أهداف دورة أدوات الـ TQM الذكية للتطوير المستمر

- شرح أهمية نماذج الجودة وتحديد مفاهيم الجودة والنظر المختلفة المستخدمة من قبل خبراء الجودة
- استكشاف عوامل النجاح لنشر إدارة الجودة الشاملة (TQM)
- استخدام أدوات تطوير إدارة الجودة الشاملة لتعزيز رضا العملاء وتحسين العمليات داخل مؤسساتهم
- توصيف أنواع مختلفة من أدوات القياس والتقنيات لتعزيز مبادرات الجودة
- تطبيق منهجيات التطوير والتحسين المستخدمة على نطاق واسع

محاور دورة أدوات الـ TQM الذكية للتطوير المستمر

اليوم الأول

مقدمة عن مفاهيم إدارة الجودة الشاملة

- تعريف إدارة الجودة الشاملة
- عوامل النجاح الحاسمة لإدارة الجودة الشاملة
- العلاقة بين الـ ISO 9000 وإدارة الجودة الشاملة
- فوائد تطبيق نموذج الجودة
- تكلفة الجودة الرديئة
- مقارنة بين الخبراء (Juran, Crosby, Deming, الخ)
- اختيار النموذج المناسب لمؤسستك
- سلم نضج الجودة

اليوم الثاني

عناصر نجاح إدارة الجودة الشاملة

- الجودة الهيئية على العملاء
- نموذج التخطيط والتنفيذ والتحقق والتصرف (PDCA)
- منهجية حل المشكلات المكونة من ثماني خطوات
- التفكير العملي

UK Training
PARTNER

- القضاء على ما ليس له قيمة مضافة
- الإدارة بالحقائق والبيانات
- التحسين المستمر و Kaizen
- تعزيز مشاركة الموظفين واتخاذ القرار من خلال أنظمة توليد الأفكار
- مكافأة الموظف وتقديره

اليوم الثالث

أدوات ومنهجيات التطوير

- ما هي أداة الجودة؟
- أدوات مراقبة الجودة السبع
 - مخطط السبب والنتيجة، ورقة التحقق، مخططات التحكم، الرسوم البيانية، مخطط Pareto، المخطط المبعثر، التصنيف الطبقي
- العصف الذهني
- المخططات الشجرية: كيف-كيف ولماذا-لهذا
- خرائط العولية: "السحافة"
- Poka-yoke
- التفكير بطريقة Lean
- أنواع النفايات السبعة في المنظمات
- Six Sigma

اليوم الرابع

المقارنة المعيارية كأداة لتحسين الجودة والعمليات

- تعريف المقارنة المعيارية
- أسباب المقارنة المعيارية
- مستويات المقارنة
- إيجابيات وسلبيات المناهج المختلفة للمقارنة المعيارية

اليوم الخامس

عناصر عملية التطوير المستمر

- الخطوات الثماني لتحقيق التطوير
- عوامل النجاح الحاسمة
- عوامل الفشل الشائعة في إدارة الجودة الشاملة

دراسة حالات (نجاح وفشل)، مناقشة مفتوحة، وجلسة أسئلة وأجوبة

UK Training
PARTNER

مدن التدريب في بلاك بيرد

أوروبا وأمريكا



زيورخ (النمسا)



استوكهولم (السويد)



لايون (فرنسا)



الدنمارك (كوبنهاغن)



بورجو (فرنسا)



أنسي (فرنسا)



أوسلو (النرويج)



أندرب (البلجيكا)



غلاسكو (اسكتلند)



والنقا (إسبانيا)



لندن (الملكة المتحدة)



إسطنبول (تركيا)



أمستردام (هولندا)



دوسلدورف (ألمانيا)



باريس (فرنسا)



برشلونة (إسبانيا)



ميونخ (ألمانيا)



جنيف (سويسرا)



براغ (التشيك)



فيينا (النمسا)



روما (إيطاليا)



بروكسل (بلجيكا)



مدريد (إسبانيا)



برلين (ألمانيا)



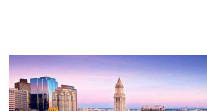
لوس أنجلوس (أمريكا)



فلوريدا (أمريكا)



أون لاين



بوسطن (أمريكا)



واشنطن (أمريكا)



ميامي (أمريكا)



أمريكا (نيويورك)



كندا (تورونتو)

UK Training
PARTNER

مدن التدريب في بلاك بيرد

افريقيا



كيفالي (روندي)



كيب تاون (افريقيا)



أكرا (غانا)



لاجوس (نيجيريا)



مراكش (المغرب)



نيروبي (كينيا)



دبي (الإمارات)



القاهرة (مصر)



شرم الشيخ (مصر)



كازا بلانكا (المغرب)



تونس (تونس)

آسيا



بكين (الصين)



بانكوك (تايلاند)



بالي (إندونيسيا)



مانبلا (الفلبين)



هالديف (مالديف)



باكو (أذربيجان)



كوالالمبور (ماليزيا)



طوكيو (اليابان)



سيدني (أستراليا)



سنغافورة (سنغافورة)



موسكو (روسيا)



جاكرتا (إندونيسيا)

UK Training
PARTNER

عملاء بلاك بيرد



MANNAI Trading
Company WLL,
Qatar



Alumina Corporation
Guinea



Booking.com
Netherlands



Oxfam GB International
Organization,
Yemen



Capital Markets
Authority,
Kuwait



Waltersmith Petroman Oil Limited
Nigeria



Qatar National Bank
(QNB),
Qatar



Qatar Foundation,
Qatar



AFRICAN UNION ADVISORY
BOARD ON CORRUPTION,
Tanzania



KFAS
Kuwait



Reserve Bank of
Malawi,
Malawi



Central Bank of Nigeria
Nigeria



Ministry of Interior
Kingdom of Saudi Arabia
KSA



Mabruk Oil Company
Libya



Saudi Electricity
Company,
KSA



BADAN PENGELOLA
KEUANGAN HAJI,
Indonesia



NATO
Italy



ENI CORPORATE
UNIVERSITY,
Italy



Gulf Bank
Kuwait



Defence Space Administration
Nigeria



National Industries
Group (Holding),
Kuwait



Hamad Medical
Corporation,
Qatar



USAID
Pakistan



STC Solutions,
KSA



North Oil company,



EKO Electricity



Oman Broadband



UNITED NATIONS
UN.



Authority for
Electricity Regulation,
Oman

UK Training
PARTNER

البرامج التدريبية

البرامج الإدارية

إدارة المشافي
القطاع العام
ورشات عمل خاصة
النفط والغاز
هندسة الاتصالات
تكنولوجيا المعلومات
الصحة والسلامة
القانون وإدارة العقود
الجهازك و السلامة
الطيران والملاحة الجوية
الإدارة العليا

البرامج التقنية

المهارات الاحترافية
الهالية والمحاسبة والميزانية
الإعلام والعلاقات العامة
إدارة المشاريع
الموارد البشرية
تحقيق الحسابات وضمان الجودة
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء
السكرتارية وإدارة المكاتب
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية
الإدارة والقيادة
صقل المهارات والإدارة المرنّة



International House 185 Tower Bridge
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35
+44 7480 775526



training@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training
PARTNER

