

مراقبة وضمان الجودة النافذة - QC-QA

دبي (الإمارات)

4 مايو 2025 - 8 مايو 2025

UK Traininig

PARTNER

مراقبة وضمان الجودة النافذة - QC-QA

رمز : QM28 التاريخ : 4 مايو 2025 - 8 مايو 2025 المدينة : دبي (الإمارات) - Dubai VOCO رسوم الاشتراك : 3900 باوند

مقدمة

تم تصميم هذه الدورة لتعكس دور موظفي ضمان الجودة / مراقبة الجودة من اكتساب المعرفة والمهارات الأساسية من أجل إنشاء نظام إدارة جودة فعال أو لمن هو مهتم بتطوير حياتهم المهنية والنهوض بها في هذا الموضوع.

أهداف دورة مراقبة وضمان الجودة النافذة QC-QA

- فهم الأدوار والمسؤوليات الأساسية لوظائف مراقبة الجودة / ضمان الجودة
- فهم المفهوم الأساسي "للجودة" وكيف تتناسب مع منتجات وخدمات واستراتيجيات المؤسسة
- تحديد الفروق بين ضبط الجودة وضمان الجودة
- اعتماد منهجيات الجودة التي تم استخدامها في مجال العمل
- التغلب على التحديات المتعلقة بالجودة
- اكتساب منهجيات كشف وجمع البيانات / المعلومات وتسجيل الحالات الشاذة والإبلاغ عنها
- تجهيز الذات بأدوات قياس ومراقبة الجودة الأساسية
- تقييم مستوى الجودة بشكل إحصائي

محاور دورة مراقبة وضمان الجودة النافذة QC-QA

اليوم الأول

مراقبة الجودة وضمان الجودة

- مقدمة عن مراقبة الجودة وضمان الجودة
- أن تكون الأفضل في المجال
- فهم احتياجات نظام إدارة الجودة
- فهم احتياجات وتوقعات العملاء

إدارة الجودة بشكل فعال

- فهم ثلاثية Juran للتخطيط الفعال للجودة والتفويض والمراقبة والتحسين.
- تحديد التحديات المتعلقة بالهيكولات الثلاثة (أي التخطيط والضبط والتحسين)
- فهم ما هو ضمان الجودة
- ضمان الجودة هو مسؤولية الجميع

اليوم الثاني

تكلفة الجودة

UK Training
PARTNER

- فهم تكلفة الجودة
- فهم أن تكون فعالاً وكفواً
- التخلص من النفايات السبع
- تطبيق تطبيقات COQ لضمان الجودة

اليوم الثالث

نظام إدارة الجودة للإدارة نافذة لضمان الجودة

- فهم نموذج العملية لضمان الجودة بشكل نافذ
- فهم سياق المنظمة ونظام إدارة الجودة
- إظهار حس القيادة
- إدارة المخاطر للوقاية الفعالة
- الإدارة الفعالة للموارد
- تخطيط ومراقبة العمليات بشكل فعال
- المراقبة والقياس والتحليل والتقييم
- التحسين العلاجي والتصحيحي والوقائي
- دراسة حالة: نهج قائم على المخاطر لضمان الجودة

اليوم الرابع

ضمان الجودة الفعال وإدارة مراقبة الجودة

- فهم احتياجات وتوقعات عدم المطابقة وإجراءات المتابعة
- طريقة فعالة لتصحيح منتج و / أو عملية غير مطابقة
- تطبيق الضوابط لتحسين إدارة العمليات
- فهم الفرق بين الإجراءات التصحيحية والوقائية

اليوم الخامس

التحسين الفعال لنظام إدارة الجودة ولنظام مهتاز لإدارة الأعمال

- فهم احتياجات التحسين المستمر كمحفز للأعمال
- تأسيس Kaizen كمنصة للتحسين
- تحديد الأدوات والأساليب الأساسية لضمان الجودة / مراقبة الجودة الفعالة
- الوصول للقناعة من خلال معالجة قضايا الموظفين

UK Training
PARTNER



مدن التدريب في بلاك بيرد

اوربا واهريكا



زيورخ (النمسا)



استوكهولم (السويد)



لايون (فرنسا)



الدنمارك (كوبنهاغن)



بورجو (فرنسا)



أنسي (فرنسا)



أوسلو (النرويج)



ادنبره (المملكة المتحدة)



غلاسكو (اسكتلند)



والنقا (اسبانيا)



لندن (المملكة المتحدة)



اسطنبول (تركيا)



امستردام (هولندا)



دوسلدورف (المانيا)



باريس (فرنسا)



برشلونة (اسبانيا)



ميونخ (المانيا)



جنيف (سويسرا)



براغ (التشيك)



فيينا (النمسا)



روما (ايطاليا)



بروكسل (بلجيكا)



مدريد (اسبانيا)



برلين (المانيا)



لوس أنجلوس (امريكا)



فلوريدا (امريكا)



أون لاين



بوسطن (امريكا)



واشنطن (امريكا)



ميامي (امريكا)



امريكا نيويورك



كندا (تورونتو)

UK Training
PARTNER

مدن التدريب في بلاك بيرد

افريقيا



كيغالي (روندا)



كيب تاون (افريقيا)



أكرا (غانا)



لاجوس (نيجيريا)



مراكش (المغرب)



نيروبي (كينيا)



دبي (الإمارات)



القاهرة (مصر)



شرم الشيخ (مصر)



كازا بلانكا (المغرب)



تونس (تونس)

آسيا



بكين (الصين)



بانكوك (تايلاند)



بالي (اندونيسيا)



هانايلا (الفلبين)



هالديف (مالديف)



باكو (أذربيجان)



كوالالمبور (ماليزيا)



طوكيو (اليابان)



سيدني (أستراليا)



سنغافورة (سنغافورة)



موسكو (روسيا)



جاكارتا (اندونيسيا)

UK Training
PARTNER

علاء بلاك بيرد



UK Training
PARTNER

البرامج التدريبية

البرامج الإدارية

إدارة المشافي
القطاع العام
ورشات عمل خاصة
النفط والغاز
هندسة الاتصالات
تكنولوجيا المعلومات
الصحة والسلامة
القانون وإدارة العقود
الجهازك و السلامة
الطيران والاهلاحة الجوية
الإدارة العليا

البرامج التقنية

المهارات الاحترافية
الهالية والحاسبة والهيرانية
الإعلام والعلاقات العامة
إدارة المشاريع
الهوراد البشرية
تدقيق الحسابات وضمان الجودة
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء
السكرتارية وإدارة المكاتب
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية
الإدارة والقيادة
صقل المهارات والإدارة المرنة



BLACKBIRD
FOR TRAINING



International House 185 Tower Bridge
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35
+44 7480 775526



training@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training

PARTNER

