

التميز في الأداء من خلال المقارنة المعيارية

باكو (أذربيجان)
2 - 6 سبتمبر 2024

UK Training

PARTNER

التميز في الأداء من خلال المقارنة المعيارية

رمز : LM28 التاريخ : 2 - 6 سبتمبر 2024 المدينة : باكو (أذربيجان) - Hotel Baku Express Divan رسوم الاشتراك : 4400 باوند

مقدمة

عنصر أساسي للتطوير المستمر هو قياس الأداء. بدون قياس الأداء، فإننا لا نعرف مدى قدرتنا التنافسية أو أين نحتاج إلى تركيز جهودنا. تساعد المقارنة المعيارية المؤسسات على تحقيق التوازن بين حل المشكلات الداخلية وأنشطة التطوير مع واقع البيئة الخارجية. وهذا يشمل الصناعات الأخرى التي تؤدي وظائف مماثلة، والعمال المهاتلة المنفصلة جغرافياً، والمؤسسات غير الهادفة للربح أو المؤسسات العامة.

في ظل الظروف المناسبة، يمكن إجراء المقارنة المعيارية من قبل المنافسين المباشرين، مما يؤدي إلى تحسين الأداء لصالح جميع أصحاب المصلحة. لا توفر المقارنة المعيارية فقط وعياً بها وأين يكمن الأداء "الفضل"، ولكن النهم من ذلك أنها تتيح التحول العقلية والذي، أحياناً، تفشل به فرق العمل الداخلية في تحقيقه. إنه يعزز تبني الإبداع والتكيف مع "أفضل الممارسات" لمساعدة المنظمات على اكتساب ميزة تنافسية والحفاظ عليها.

أهداف دورة التميز في الأداء من خلال المقارنة المعيارية

- كيف تبدأ في تنفيذ نظام قياس أداء فعال للخدمات المشتركة
- كيف تفسر النتائج من قياسات الأداء وبالتالي ما إذا كانت العملية جاهزة للتطوير أم لا
- في حالة عدم استعداد العملية للتطوير، سيعرف المشاركون الإجراءات المطلوبة لإعدادها للتطوير
- كيفية استخدام منهجية تطوير فعالة لتحسين أداء العملية
- ما هي المقارنة المعيارية ولماذا أصبحت مهمة بشكل متزايد للمشاركة في أنشطة قياس الأداء
- كيف يتم اختيار وتحديد وتخطيط وتنفيذ مشاريع قياس الأداء الناجحة
- كيف يتم ضمان تحديد أفضل الممارسات وتنفيذها داخل المؤسسة، مع تكييفها إذا كان ذلك مناسباً

محاور دورة التميز في الأداء من خلال المقارنة المعيارية

اليوم الأول

قياس الأداء: نقطة البداية للتحسين

- الحاجة للقياس
- استخدام البيانات وإساءة استخدامها: استخدام البيانات بشكل بناء
- طرق اختيار مقاييس الأداء
- تطوير إطار للقياس
- فهم التباين: مفتاح فهم الأداء
- ما نخبرنا به الرسوم البيانية وتشغيل المخططات ومخططات التحكم عن الأداء
- تجربة القضبان

اليوم الثاني

التطوير المستمر

UK Training
PARTNER

- فهم التباين: الهدى والانحراف المعياري
- تجربة القضبان الجزء الثاني: فهم النتائج
- اتخاذ الإجراء المناسب بشأن العملية: تحسين أم تحقيق؟
- مقدمة لمخططات التحكم: مفتاح اتخاذ الإجراء المناسب
- ثلاثية جوران Juran
- كيفية تحسين العملية: مقدمة لمنهجية مكونة من 12 خطوة
- قوة العمل الجماعي
- بيان المشكلة والرسالة

اليوم الثالث

أدوات التطوير المستمر

- فهم وتحليل العملية: مخططات التدفق
- تحديد أسباب المشاكل والحلول الممكنة: العصف الذهني
- الارتباط بين السبب وتأثيره: مخططات السبب والنتيجة
- فهم العملية: أدوات العرض الكهية (المخططات الخطية والمخططات الشريطية والمخططات الدائرية)
- اختيار الجوانب الرئيسية للتركيز عليها: تحليل باريتو
- دراسة العلاقات بين المتغيرات: المخططات المبعثرة والارتباط
- التحقيقات المتقدمة: مقدمة في الانحدار

اليوم الرابع

مقدمة عن المقارنة المعيارية

- ما هو القياس؟
- لماذا نحتاج إلى القياس؟
- فوائد المقارنة المعيارية: لماذا تقوم المؤسسات بها
- تاريخ المقارنة المعيارية
- طرق مختلفة لقياس الأداء وكيفية ارتباطها ببعض
- كيفية تحديد المشاريع المعيارية المحتملة
- نظرة عامة على عملية قياس الأداء
- نصيحة حول اختيار مشروعك الأول

اليوم الخامس

تشغيل مشروع قياس الأداء الناجح

- تحديد نطاق دراسة مرجعية
- التخطيط وجدولة الموارد
- التطبيق
- تحديد واختيار المقاييس المعيارية
- تحديد واختيار الشركاء المعياريين
- تأهيل دور المشروع المعيارية
- دعوة المنظمات للانضمام إلى دراسة المقارنة المعيارية
- جمع وتحليل البيانات
- إعداد التقارير: نقطة البداية للتحسين
- قواعد السلوك

UK Training
PARTNER



مدن التدريب في بلاك بيرد

اوربا واهريكا



زيورخ (النمسا)



استوكهولم (السويد)



لايون (فرنسا)



الدنمارك (كوبنهاغن)



بورديو (فرنسا)



أنسيه (فرنسا)



أوسلو (النرويج)



اندبره (البلجيكا)



غلاسكو (اسكتلند)



والنقا (اسبانيا)



لندن (الملكه المتحد)



اسطنبول (تركيا)



امستردام (هولندا)



دوسلدورف (المانيا)



باريس (فرنسا)



برشلونة (اسبانيا)



ميونخ (المانيا)



جنيف (سويسرا)



براغ (التشيك)



فيينا (النمسا)



روما (ايطاليا)



بروكسل (بلجيكا)



مديده (اسبانيا)



برلين (المانيا)



لوس أنجلوس (امريكا)



فلوريدا (امريكا)



أون لاين



بوسطن (امريكا)



واشنطن (امريكا)



ميامي (امريكا)



امريكا نيويورك



كندا (تورونتو)

UK Training
PARTNER

مدن التدريب في بلاك بيرد

افريقيا



كيغالي (روندا)



كيب تاون (افريقيا)



أكرا (غانا)



لاجوس (نيجيريا)



مراكش (المغرب)



نيروبي (كينيا)



دبي (الإمارات)



القاهرة (مصر)



شرم الشيخ (مصر)



كازا بلانكا (المغرب)



تونس (تونس)

آسيا



بكين (الصين)



بانكوك (تايلاند)



بالي (اندونيسيا)



هانايلا (الفلبين)



هالديف (مالديف)



باكو (أذربيجان)



كوالالمبور (ماليزيا)



طوكيو (اليابان)



سيدني (أستراليا)



سنغافورة (سنغافورة)



موسكو (روسيا)



جاكارتا (اندونيسيا)

UK Training
PARTNER



عهلاء بلاك بيرد



UK Training
PARTNER

البرامج التدريبية

البرامج الإدارية

إدارة المشافي
القطاع العام
ورشات عمل خاصة
النفط والغاز
هندسة الاتصالات
تكنولوجيا المعلومات
الصحة والسلامة
القانون وإدارة العقود
الجهازك و السلامة
الطيران والاهلحة الجوية
الإدارة العليا

البرامج التقنية

المهارات الاحترافية
الهالية والحاسبة والهيرانية
الإعلام والعلاقات العامة
إدارة المشاريع
الهوراد البشرية
تدقيق الحسابات وضمان الجودة
التسويق والمبيعات وخدمة العملاء
السكرتارية وإدارة المكاتب
سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية
الإدارة والقيادة
صقل المهارات والإدارة المرنة



International House 185 Tower Bridge
Road London SE1 2UF United Kingdom



+44 7401 1773 35
+44 7480 775526



training@blackbird-training.com



www.blackbird-training.com

UK Training
PARTNER

